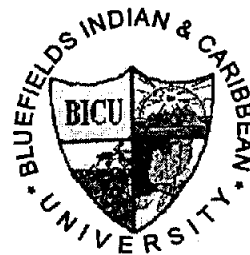


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN- MANAGUA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

DOCUMENTO FINAL PARA DEFENSA DE TÍTULO DE MASTER
EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

TEMA:

Factores socioeconómicos, psicoculturales y ambientales
que más incidieron en la deserción de estudiantes de la
carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003 – 2005)

Autor: Lic. Gerald Samuel Green Thompson

Tutora: M.Sc. María Isabel Siles Ortega

35679
BC-INV-2014

MSC
DOCUMENTI
378.242
GHE
2008

Puerto Cabezas, Bilwi, Marzo- 2008

ÍNDICE

PÁGINA

CARTA DEL TUTOR

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA

I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	2
1.2 Planteamiento del Problema	11
1.3 Justificación	13
II. OBJETIVOS	
2.1 General	15
2.2 Específico	15
III. MARCO TEÓRICO	
1. <u>Factores Socio-económicos</u>	16
1.1 Concepto	
1.2 Componentes Sociales	
1.3 Componentes Económicos	
2. <u>Factores Psico-culturales</u>	32
2.1 Concepto	
2.2 Componentes Psicológicos	
2.3 Componentes Culturales	
3. <u>Factores Ambientales y Ambiente Sociales</u>	37
3.1 Concepto	
3.2 Componentes Ambientales	
3.3 Componentes Ambiente Sociales	

	PÁGINA
4. <u>Deserción</u>	58
4.1 Concepto	
4.2 Causante de la deserción	59
5. <u>Programa de Retención</u>	62
5.1 Concepto	
IV. HIPÓTESIS	64
V. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	65
VI. DISEÑO METODOLÓGICO	
6.1 Tipo de Estudio	71
6.2 Población	72
6.3 Muestra	73
6.4 Instrumentos	74
6.5 Validación de Instrumentos	74
6.6 Procesamiento de Datos	75
VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS	
7.1. Análisis de las encuestas hecha a estudiantes desertores de la escuela de Derecho de la Universidad BICU-CIUM	77
7.2. Análisis de las encuestas hecha a docentes de la escuela de Derecho de la Universidad BICU-CIUM	118
7.1. Análisis de las encuestas hecha a padres de familia de los estudiantes desertores de la escuela de Derecho de la Universidad BICU-CIUM	139

	PÁGINA
VIII. CONCLUSIONES	159
IX. RECOMENDACIONES	162
9.1. Propuesta de estrategia para la creación de un Programa de retención estudiantil en la carrera de Derecho BICU-CIUM.	166
X. BIBLIOGRAFÍA	174
XI. ANEXOS	179
1 Guía de encuesta dirigida a docentes	
2 Guía de encuesta dirigida a padres de familia	
3 Guía de encuesta dirigida a estudiantes	
4 Validación de Instrumentos	
5 Tablas	
6 Matriz de Salidas	
7 Cruces de variable	
8 Prueba de hipótesis	
9 Triangulación de Resultados (matriz)	
10 Gráfica Número 4 de Padres de Familia (Acciones sugeridas a la BICU-CIUM para elevar índice de retención).	

Valoración de la Tutora


La presente investigación titulada: **Factores socioeconómicos, psicoculturales y ambientales que más incidieron en la deserción de estudiantes de Derecho de la BICU-CIUM (2003 – 2005)**; fue realizada por el estudiante maestrante de Bilwi, Puerto Cabeza: **Lic. Gerald Samuel Green Thompson.**

A través de su lectura se pueden encontrar los diferentes elementos de la investigación científica así como los criterios metodológicos de la investigación cuantitativa y se identifica los diferentes factores que inciden en la deserción de los estudiantes de Derecho de BICU-CIUM, dejando una propuesta para solucionar el problema planteado.

Con seguridad es de gran utilidad para la Universidad BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY (BICU), ya que de manera directa se presenta una situación real de los estudiantes.

Este documento ha sido trabajado con mucho cuidado y entusiasmo, con mucho tiempo de dedicación y de igual manera poniendo todo su ardor y voluntad en él.

Managua, Nicaragua, noviembre 2007


MSc. Maria Isabel Siles Ortega

DEDICATORIA

A mi amada esposa por su sincera solidaridad, continuo apoyo moral y espiritual; y por las palabras de aliento que me regaló durante el desarrollo de este trabajo de tesis.

AGRADECIMIENTO

Es imposible para mí agradecer a todos y a todas los(as) que me ayudaron, de tantas maneras en la preparación de esta tesis; si lo intentara, dejaría los nombres de personas cuyas valiosas contribuciones fueron más que importantes. A todos los que dieron su tiempo libre contestando preguntas, conozco quiénes son y qué hicieron. Todos (as) están en esta tesis.

Gracias, en particular, a la M.Sc. María Isabel Siles Ortega, abnegable educadora y tutora de este trabajo por sus sabios consejos, precioso tiempo, vastos conocimientos compartidos, destacada paciencia; y comprensión en toda la trayectoria de preparación de esta disertación.

No puedo olvidar a todos los estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM, los docentes de esta facultad, y padres de familia de estudiantes que abierta y voluntariamente contribuyeron con sus respuestas objetivas a los instrumentos de investigación utilizados para que esta tesis alcanzara la calidad deseada.

"La obra de cada uno se hará manifiesta, porque el día la declarará, pues por el fuego será revelada; y la obra de cada uno, cual sea el fuego, la probará."

I Cor. 3:13

RESUMEN

El presente trabajo trata acerca de los factores que más incidieron en la deserción de los estudiantes de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005). Su objetivo es determinar cuáles son los factores socio-económicos, psico-culturales y ambientales que tuvieron mayor incidencia en el fenómeno de la deserción en estudiantes de la BICU-CIUM durante un período específico. Se basa en los resultados de unas guías de encuesta dirigidas y practicadas a una población focal de 37 estudiantes seleccionados de un total de 159 estudiantes desertores de la carrera de Derecho, (o sea el 23%) según las estadísticas del Departamento de Registro, y bajo criterios de Inclusión, Exclusión y Eliminación; ocho docentes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales incluyendo a la Secretaria Académica y al Vice Decano de la Facultad; y a ocho padres de familia de esos estudiantes desertores.

Su finalidad es identificar los principales factores que provocaron la deserción de los estudiantes, y a través de este estudio presentar una Propuesta de Estrategias para la Creación de un Programa de Retención dirigido a mitigar la deserción estudiantil. Desde luego, esta finalidad es Aplicativa.

La investigación realizada es de tipo descriptiva-explicativa.

Las conclusiones más relevantes de este estudio indican que efectivamente hay algunos factores destacados en el orden Socio Económico, (bajos recursos monetarios, necesidad de tener células de estudios); Psicocultural, (complejo de ancianidad, dificultad con idioma); y Socio-Ambiental, (mayor motivación e interrelación docente-estudiante, y mejor relación padre-hijo); que incidieron en la deserción estudiantil.

Se presentan varias recomendaciones con respecto a como intervenir para reducir los factores causantes de la deserción. Entre éstas cabe señalar:

Factores Socio Económicos:

1. Gestionar e incrementar la cantidad de becas internas o especiales para poder ayudar a más estudiantes de escasos recursos económicos.

Factores Psico-Culturales:

1. Contribuir a la reducción del estrés entre los estudiantes mediante la búsqueda de soluciones a sus problemas financieros.

Factores Ambiental-Sociales:

1. Capacitar más a cada docente de la Carrera de Derecho de la BICU-CIUM en Pedagogía, Didáctica, y Metodología de la Investigación.

El trabajo culmina con la presentación de una Propuesta de Estrategias y Acciones a desarrollar para la creación de un Programa de Retención enfocado a reducir la deserción estudiantil en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM.

TEMA:

Factores socioeconómicos, psicoculturales y
ambientales que más incidieron en la deserción de
estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM
(2003 – 2005)

I INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se abordó el tema: "Factores Socio-económicos, psico-culturales, y ambientales que incidieron en la deserción de los estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM en el período 2003-2005".

El Plan Nacional de Educación – Nicaragua en un estudio sobre las Tendencias y Potencialidades del Desarrollo de la Educación Superior en Nicaragua presentado en el Primer Foro Nacional de Educación Superior en Managua, Nicaragua, los días 23 al 25 de mayo del 2002, (p.11), revela que nuestro país ha ingresado al siglo XXI con serias limitaciones que frenan sus esfuerzos por poner en marcha un proceso de desarrollo orientado a lograr un crecimiento económico sostenido, reducir la pobreza, mejorar la distribución de los ingresos, minimizar las profundas desigualdades sociales, asegurar el manejo adecuado del medio ambiente, prevenir y mitigar los desastres naturales y conseguir una posición favorable en la sociedad mundial contemporánea, caracterizada por la existencia de economías abiertas altamente competitivas y el papel clave del conocimiento en los procesos productivos.

El país, ha optado por un modelo económico que apuesta a la implementación de medidas ortodoxas de ajuste macroeconómico, la reducción de las responsabilidades del Estado, la apertura de la economía y la diversificación de las exportaciones.

El mismo estudio sobre las Tendencias y Potencialidades del Desarrollo de la Educación Superior ubica a nuestro país como el más pobre de América Latina, después de Haití, con un PNB per cápita de apenas US\$481 dólares (2002). Sin embargo, por la riqueza potencial de sus recursos naturales puede afirmarse que es más bien "un país empobrecido". La pobreza afecta a casi la mitad de la población del país, un equivalente a 2.3 millones de personas. De éstas un 17%, o sea 830,000, se encuentran en extrema pobreza. El 73.3% de la población tiene sus necesidades básicas insatisfechas. El 50% de la población económicamente activa

gana menos de 3 dólares diarios y el 20% menos de un dólar diario. La desigualdad social es evidente: el 10% más rico percibe un 45% de todos los ingresos, mientras que el 50% más pobre solamente un 14%. Los estratos sociales más altos tienen ingresos 46 veces mayores que los más bajos.

La inversión extranjera es de escasa magnitud (250 millones de dólares en el año 2000 y 132 millones en el 2001). La mayor parte de esta inversión se ha dirigido al sector servicios y al energético. Muy poca se ha orientado al sector productivo de bienes y ha sido casi marginal la dedicada al sector financiero. (p.12).

Este informe tiene ubicado el problema en un contexto socio-económico donde únicamente el diez por ciento (10%) de la población de la región goza de un empleo fijo y en la región donde está situado el municipio más pobre del país, según fuentes del Departamento de Estadísticas de la Casa de Gobierno Regional de la RAAN 2003. Ésto por sí sólo explica los múltiples problemas socio-económicos que puedan engendrarse y tener efectos adversos sobre la comunidad educativa. Por otro lado, estamos inmersos en una sociedad multiétnica, multilingüe y pluricultural con sus características propias y consideraciones psicológicas.

1.1 ANTECEDENTES:

Existen muchos trabajos investigativos realizados sobre el tema en estudio. Prácticamente, no existe ninguna universidad pública o privada en toda Latinoamérica donde no haya un estudio abordando la *"deserción estudiantil universitaria y sus causas"*. En este trabajo se expresa el concepto de *"deserción"* como el fenómeno de abandonar el estudio de un curso, por un estudiante, antes de que se terminara un determinado período académico, para el cual se matriculó. En este caso, el período se trata de un semestre lectivo, y se considera al sistema educativo oficial establecido como la única manera formal de educarse.

En el análisis de la labor desarrollada por las universidades latinoamericanas intervienen una gran cantidad de dimensiones y variables. En general, la opinión pública y los medios masivos de comunicación centran sus juicios en términos reducidos y simplemente alimentados por cantidades que refieren, por ejemplo, a número de estudiantes en relación al ingreso y egreso, extensión y duración de los estudios, salidas laborales, entre otros. Ésto ocurre normalmente con faltas de un abordaje más profundo, carente de evaluaciones cualitativas específicas, que forman parte de numerosos trabajos de investigación en el tema. De esta forma, se corre el riesgo de promover decisiones que no contemplan la naturaleza del problema que se quiere abordar con el perjuicio de privilegiar otros intereses sectoriales.

En **Perú**, durante el año 1979, Hill utilizó mínimos cuadrados ordinarios y mínimos cuadrados generalizados para calcular los factores por los cuales individuos de diferente condición racial entre 16 y 19 años desertaban. Los factores por los que se controló la estimación fueron la condición socioeconómica del estudiante, la habilidad para generar beneficios de la escuela, la calidad de la escuela y el conocimiento que tienen los estudiantes acerca del mercado laboral. Uno de los resultados más importantes que el autor encontró fue que mientras los padres eran más educados, la probabilidad de desertar era menor. Al igual que Hill, Fitzpatrick y Yoels (1992) usaron mínimos cuadrados ordinarios para analizar los efectos de la política estatal sobre la estructura del centro de estudio y sobre la tasa de deserción estatal. Las principales variables que consideraron fueron el gasto total por estudiante, la frecuencia de la asistencia a clases y la estructura socioeconómica familiar. El principal hallazgo según Fitzpatrick y Yoels (1992), fue que los centros de estudios que reciben mayores recursos estatales presentan menores tasas de deserción.

En **Venezuela**, durante la década de los ochenta, varios investigadores realizaron estudios sobre la deserción escolar en general. Oviedo y Díaz (1982) señalaban que la deserción se debía a causas económicas y se indicaba que los hijos se veían

obligados a abandonar sus estudios para ayudar económicamente a sus padres. Considerando fecha más reciente y tomando la información del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) que señala que para el Año 2001, el catorce punto dos por ciento (14.2%) de los hogares vivían en pobreza extrema. Ésto equivale a más de cuatro millones de personas en esa situación. Es decir, sus ingresos per cápita eran inferiores al precio de la canasta básica. En un trabajo presentado por Natalia Luna, Lusardi Romina, Margherit Mariana y Báez Natalia, denominada "La deserción escolar", señalaron que *"el éxito en la vida, depende en gran parte del éxito escolar". Las carreras universitarias son condición para ocupar los puestos más remunerados económicamente y de mayor prestigio social*" (Luna, Romina y Otros, 2002).

Sin embargo, en un trabajo presentado por Salomón Magnezo e Isabel Toledo, denominado **"Estudio Psico-Social de la Deserción Escolar en los Sectores Populares"** señalaron: *"muchos estudios han indicado que una de las causas personales de la deserción escolar es la baja autoestima o la pobre percepción que tienen de sí mismo"* (Magnezo y Toledo, 1990). Ya para 1987, Alba Andarcia de González, en su investigación para obtener el título de Magíster en Educación Superior, determinó que *"los sujetos de alto logro (LOGA) persisten más que los de bajo logro (LOGBA), (Andarcia, 1987), entiéndase como logro, Motivación del Logro.*

Colombia posee una de las mayores tasas de deserción escolar o estudiantil en América Latina, aproximadamente el 50%. En 1983, sólo el 35 % de personas de escasos recursos asistió a una institución de educación, comparado con un 36% de aquellas con recursos altos.

Un estudio realizado por la Universidad Pedagógica Nacional Colombiana, definió las principales causas de deserción estudiantil en los niveles de Educación Superior y encontró que éstas se dividen principalmente en siete grandes factores: *Estructural, Familiar, Cultural, Institucional, Individual, Económico y Educacional.*

Por otro lado, en **Puerto Rico**, en 1985, el Departamento de Instrucción, hoy Departamento de Educación, llevó a cabo una investigación con el propósito de identificar las características o perfil del estudiante desertor.

Esta investigación tenía la intención de explorar las razones que provocaban dichas bajas. Como resultado, el estudio demostró que las causas principales para las bajas o deserción universitaria fueron las ausencias frecuentes, el contraer matrimonio y el bajo salario mínimo de los padres de familia (Estadísticas, Departamento de Educación, Puerto Rico, 1974).

En 1987, Fobia aplicó un análisis del *chi cuadrado* con el objetivo de probar la proporción desigual de las deserciones entre hombres y mujeres en Ghana.

De acuerdo con sus resultados, se encontró que no hay una diferencia significativa por género que haga más susceptible a unos a desertar más que a otros. No obstante, las situaciones económicas como las familiares, fueron las que estuvieron más correlacionadas con la deserción escolar.

De igual manera, Ensminger y Slusarcick (1992) estimaron la probabilidad de graduarse de un niño.

Se estimó la regresión de forma separada por género y los autores encontraron que para ambos sexos el rendimiento escolar, la conducta agresiva del niño (porque ayuda a lidiar las confrontaciones, lo cual contrarresta un pobre rendimiento académico) y el contexto socioeconómico familiar son factores importantes para reducir la probabilidad de desertar.

A su vez, Jacoby (1994) encuentra que los niños de hogares con menores ingresos, con menos tenencia de activos durables, que tienen hermanos menores y responsabilidades de cuidado sobre ellos presentan una probabilidad mayor de dejar la escuela de manera temprana. Así mismo, Cueto y Chinen (2000) encuentran que para escuelas rurales de la zona alto andina del Perú, el programa de Desayunos

Escolares ha contribuido a la reducción de las tasas de deserción entre 1995 y 1998. Ese estudio hace referencia entre la relación de un buen alimento y la disminución de la morbilidad de los niños, la cual se traduce en mayor asistencia de éstos a la escuela. No obstante, como ya se mencionó líneas arriba, el fenómeno de la deserción no se refiere a un evento temporal, como por ejemplo, alguna enfermedad, más bien, se refiere a un evento crónico, que no es común sólo entre niños de los niveles de educación más bajos, sino también entre jóvenes universitarios. Es importante mencionar que en centros donde existe un tipo de servicio alimentario, se podría pensar que la reducción de las tasas de deserción se debe a que las familias que se benefician del programa de Desayunos Escolares lo perciben como una transferencia que contribuye a la disminución de costos dentro del hogar.

Otro método usado para identificar los determinantes de la deserción es el análisis a través de estimaciones de variables dependientes binarias. Dicha metodología fue aplicada por Alexander, Entwisle y Horsey (1997). Los principales factores que encontraron a partir del estudio presentaron una relación significativamente positiva con la deserción, y fueron: cambios emocionales dentro de la familia, actitud de los padres, rendimiento escolar y conducta de los estudiantes.

Luego, Rumberger y Thomas (2000) usaron modelos multiniveles, también conocidos como modelos lineales jerárquicos. Tal metodología es apropiada ya que permite estimar a nivel de estudiante dentro del mismo centro de estudio para luego, con otro modelo identificar las diferencias entre escuelas con otro modelo. El resultado más importante fue conocer que los colegios poseen una poderosa influencia en el logro de sus estudiantes y, en consecuencia, se les atribuye casi la mitad de las deserciones. Otros investigadores (Denegais, Montmarquette y Viennot-Briot, 2002) han preferido analizar los factores como la edad legal de estudiantes para acceder al mercado de trabajo lo cual es importante en la decisión de desertar, al igual que lo es sueldo mínimo y las tasas de desempleo en la región.

Asad, Levison, y Zibani (2000) usaron un modelo estándar de producción dentro del hogar para realizar sus análisis.

El objetivo de dicho estudio (Asad, 2000) es estimar los efectos del trabajo en la matrícula escolar. Los resultados que obtuvieron llevan a pensar que el hecho de que un niño ingrese al mercado laboral es causa directa y perjudicial sobre la asistencia escolar de éste.

Por su parte, Ahlburg, McCall y Asad (2001) usaron un modelo de duración a fin de explicar el impacto de la entrada tardía al centro de estudio y el trabajo sobre la asistencia escolar. Los resultados muestran que los estudiantes que combinan el trabajo con el colegio son más propensos a desertar. Asimismo, hallaron que los niños que tardan en ingresar al colegio suelen dejarlo a edades más tempranas y, finalmente, la educación de los padres (la de ambos por igual) afecta las decisiones sobre la educación de sus hijos.

Por su parte, Alcázar et.al. (2001), sobre la base de encuestas, analiza para diversos países de América Latina los determinantes de la asistencia escolar y la de la decisión de trabajar de niños provenientes de zonas rurales. Los autores encuentran que la mayor proporción de jóvenes que trabajan, independientemente si combinan dicho tiempo con el estudio o no, son residentes de zonas rurales, mientras que en las zonas urbanas, los jóvenes que trabajan son menos pero lo hacen por más horas y, por lo tanto, tienen menos oportunidad de combinarlo con el estudio. La razón por la cual los jóvenes de las zonas rurales sustituyen estudio por trabajo es porque las familias rurales sufren de restricciones financieras y el costo de enviar a los niños a la escuela se eleva, sobre todo en zonas agrícolas y en temporadas de cosecha y siembra. Asimismo, Alcázar y Valdivia (2005) sobre la base de un estudio cualitativo encuentran que el 50% de los encuestados tanto en la Encuesta Nacional de Hogares 2003 como en la encuesta recogida por ellos, toman la decisión de salir del centro de estudio por falta de dinero y necesidad de trabajar.

En un estudio realizado en la República de Argentina en 2004, por Gloria Demiryi y César Osella, de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, desde una perspectiva integradora y en la búsqueda de una postura centrada en el ser humano como ser social, se toma en consideración las variables psico-afectivas y las concernientes al desarrollo de la personalidad. Al hacer este estudio, cabe señalar, que casi todas las universidades públicas de la Argentina, tienen un sistema de ingreso irrestricto y no arancelado.

Lo anteriormente señalado, implica que ingresan a cada unidad académica una cantidad importante de futuros alumnos que ha inclinado su vocación y sus posibilidades en esa dirección. Según Víctor Sigal en su artículo "Sistemas de Admisión a la Universidad en la Argentina", (1989:25). *"El modo implícito o diferido es el modo de selección que se produce, durante el transcurso de los estudios universitarios, reteniendo una parte de los alumnos y excluyendo una gran cantidad, proceso que se refleja fundamentalmente en las tasas de deserción. Se debe tener en cuenta que en general, cuanto más abiertos son los sistemas de admisión, mayores son las tasas de deserción, siendo esta regularidad empírica aplicable al caso de la Argentina, que junto con Uruguay y Bolivia son los únicos países del mundo que adoptaron esta forma de admisión y selección". "El modo de selección implícita es el más generalizado en nuestro país, con un mecanismo de ingreso directo o irrestricto a la universidad, mediante el cual, para ser alumno regular sólo basta el diploma de estudios medios. Esta modalidad constituye un sistema heterogéneo difuso y poco sistemático mediante el cual ingresan en la universidad más del 85% de los alumnos del país argentino".*

Los resultados del análisis hecho por Demiryi y Osella muestran algunas razones claves que permiten vislumbrar el origen y causas que derivan en las posibles deserciones. Un primer factor está relacionado con las cuestiones de índole disciplinario y vinculadas a tratamientos académicos. Un segundo factor decisivo está relacionado con la evaluación de las posibilidades económicas para el desarrollo de los estudios universitarios en todo el trayecto que significa el paso por

la universidad. Finalmente, se observan numerosos casos de situaciones en las que factores del tipo psico-afectivo derivan en confusiones y frustraciones con el consecuente abandono de los estudios iniciados.

En la República de Honduras, según últimos reportes de estudios hechos por ww w.cinda, las principales causas de la deserción en ese país centroamericano son socio-económicos (gastos de educación, equidad), laborales; personales (disonancia con aspiraciones, trayectoria laboral); institucionales (costo y prestigio); y familiares (costo de manutención, conflictos internos). Para aliviar esta situación, las estrategias aplicadas y desarrolladas son económicas: becas, crédito y otras de la misma índole.

Se ha revisado otros trabajos monográficos por Internet y se ha constatado que en países como **Bolivia Chile, México, Guatemala**, entre otros, el factor "económico" sigue siendo una de las causas predominantes del abandono de las salas de clase por los estudiantes. Sin embargo, a la fecha no existe una línea de trabajo homogénea encontrada que permite visualizar resultados objetivos pese la similitud relativa en todos los países latinoamericanos entre los factores causantes del fenómeno de la deserción.

Los diferentes programas que, tanto desde los ministerios como de las mismas universidades, se han implementado, no reconocen acciones de mediano y largo plazo comunes, que permitan avizorar un impacto relevante en estos aspectos.

Hasta este punto se han hecho breves referencias sobre algunos trabajos de investigación realizados por investigadores de otras universidades a nivel de Latinoamérica y cuyos resultados revelan una variedad de factores causantes de la deserción estudiantil universitaria en varios países. En todos los casos sobresalió el factor "económico", independientemente de cual fuera la universidad del país afectado. El secretario técnico del Consejo Nacional de Universidades (CNU) en Nicaragua reveló ante el diario La Prensa a principios del año 2006, que

efectivamente miles de jóvenes ingresan anualmente a las universidades, sean públicas o privadas; sin embargo, no todos logran alcanzar el tan añorado sueño de subir a un estrado a recibir un título profesional porque abandonan las universidades sin terminar la carrera.

Centenares de estudiantes desertan anualmente de las aulas de clases por diversas causas. Algunas son las limitantes económicas, otras, las deficiencias académicas. Cabe señalar que el secretario Arturo Collado afirmó que el CNU: "carece de estadísticas de los que se fugan". Para conocer más acerca de los principales problemas que afectan la comunidad estudiantil universitaria nicaragüense y los proyectos de apoyo que impulsan las universidades, periodistas de LA PRENSA recorrieron tres recintos universitarios. A manera de apoyo a los estudiantes, actualmente algunas universidades ejecutan programas de acompañamiento, para que los estudiantes tengan la oportunidad de mejorar el rendimiento académico a través de clases extracurriculares.

La Universidad Centroamericana (UCA) bajo este mismo enfoque impulsa el programa de acompañamiento PASO A PASO, en el cual el estudiante de primer ingreso se siente orientado y apoyado durante los primeros años por especialistas en materia universitaria.

El director de Comunicación Institucional de la UCA, Sr. Gadèa, señaló que la deserción implica no sólo pérdidas económicas para los padres de familia, sino para la universidad, el gobierno y sociedad en general, pues los fondos invertidos en el estudiante provienen de los impuestos de los nicaragüenses. Expresó Gadèa que por eso "se hace un gran esfuerzo para evitar el problema de la deserción". Reconoció, que existen diversos factores que provocan que muchos jóvenes abandonen las aulas de clase, tales como problemas psicológicos y económicos.

Otra razón, aparte de las mencionadas por la que los jóvenes dejan de estudiar es que hasta que están a mitad de la carrera se dan cuenta que estudian algo que no responde a su vocación.

Entre la secundaria y la universidad existe un gran vacío y esto hace que el estudiante de primer ingreso sienta que no encaja en ese espacio, por lo que inicia un proceso de adaptación donde el joven experimenta un sinnúmero de situaciones, que en algunos casos lo conduce a la deserción. Gadèa señala que en este sentido y en esta etapa es cuando el joven necesita de apoyo psicológico y académico y es por eso que apuestan al programa PASO a PASO.

En la Universidad BICU-CIUM, en el pasado, no se ha hecho ningún estudio científico, sobre el tema de la "deserción" en ninguna de las carreras existentes. El hecho de que en la carrera de Derecho se ha visto tradicionalmente una matrícula inicial mayor de cincuenta estudiantes en el primer semestre, con una gradual y continua reducción posterior, ha captado la atención de las autoridades de la Facultad y de la Universidad, requiriendo una intervención para enterarse de las verdaderas raíces causantes del abandono estudiantil. Ésta investigación se hará a través de un estudio mediante el cual se pretende obtener una radiografía auténtica de los factores considerados influyentes en la problemática de la deserción estudiantil universitaria.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Durante los últimos tres años lectivos, (2003 al 2005), se ha notado un promedio de deserción entre alumnos(as) de la Carrera de Derecho de la Universidad, equivalente a un 17.3% anual. Lo que llamó poderosamente la atención a las autoridades universitarias, es el hecho de que en el año lectivo 2003, el promedio de deserción era 18% comparado con un incremento a 26% en el año lectivo 2005. Este incremento de 44% entre 2003 y 2005, es un fenómeno que amerita una

atención especial a través de un estudio serio y profundo para determinar las causas de semejante comportamiento amenazante. Es más, al inicio del año lectivo 2001, el número de estudiantes en primer año, ha sido de 55. Esta cifra contrasta considerablemente con la cifra de sólo catorce (14) estudiantes finalistas en su décimo semestre, al clausurarse el año lectivo 2005.

Para saber cuáles son los factores que podrían estar incidiendo más en esta problemática es necesaria la formulación de las siguientes interrogantes:

¿Realmente tienen fuerza en este fenómeno de deserción los factores socio-económicos?

¿Qué relación tendrán los factores psico-culturales con la deserción?

¿Tendrán más fuerza en la decisión de los estudiantes de desertar los factores ambientales de la universidad?

¿Será que la relación estudiante-padres influye poderosamente en la decisión estudiantil de desertar de la carrera?

¿Tendrá alta incidencia el papel de los docentes en la decisión de los estudiantes que desertan?

Por lo tanto, los factores de mayor relevancia serían: ¿Los factores socio-económicos, los psico-culturales, o los ambientales?

¿Cuáles son los factores que sustentan el fenómeno de la deserción universitaria en los estudiantes de la carrera de Derecho de la universidad?

1.3 JUSTIFICACIÓN:

Preocupados por los índices ascendentes de deserción anual de estudiantes en la Carrera de Derecho, su tendencia de no mejorar en el futuro inmediato, y los factores por los cuales un mínimo de 60% de ellos no logran alcanzar su tercer año de Derecho; este estudio servirá para diagnosticar las causas que provocan dichas bajas. Con esta información se podrá buscar alternativas y compartirlas con las autoridades universitarias competentes, y así contribuir a la elaboración de un programa de retención estudiantil.

La profunda preocupación que nos agobia cada vez que hay una deserción en la carrera de Derecho, conlleva a dinamizar el trabajo investigativo para indicar cuáles son los factores causantes de la deserción y buscar alternativas de solución.

Este trabajo investigativo será útil en la medida que se descubran los motivos dominantes que provocan la deserción y que se implementen las respuestas de los hallazgos para contrarrestarlos.

El resultado de este trabajo permitirá a las autoridades universitarias y a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales contar con una radiografía tomada desde varios ángulos en forma objetiva, con una visión crítica y propositiva, y con miras de minimizar la deserción estudiantil.

Además, servirá de base para que la Universidad BICU-CIUM busque los recursos pertinentes, técnicos y profesionales para una intervención reparativa. El resultado de este trabajo también contribuirá al Departamento de Bienestar Estudiantil en el asesoramiento que dé a los nuevos aspirantes a la Carrera de Derecho. Los estudiantes necesitan manejar fenómenos y tendencias favorables y desfavorables existentes que tengan que ver con la carrera para tratarlos con madurez, mente abierta y optimismo.

A raíz de este estudio se podrá proponer un Programa de Retención que sea de utilidad en la promoción de acciones tendientes a favorecer la retención en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM. Asimismo, se crearían condiciones para que toda la población estudiantil tenga la oportunidad de recibir servicios educativos con calidad, reduciendo de manera considerable los efectos que se derivan de la desigualdad social y económica, la discriminación étnica, cultural y de género. Desde luego se buscará generar espacios de intercambio entre otras escuelas/facultades tanto de la BICU como de otros centros educativos de nivel superior que permitan potenciar las experiencias acumuladas a través de proyectos orientados a minimizar la deserción escolar, e iniciativas que sustituyan enfoques tradicionales por nuevas visiones y prácticas. Ciertamente, la intención de un Programa de Retención es recuperar las experiencias institucionales, de trabajo en el aula y/o comunitarias que muestren que se pueden diseñar y ejecutar acciones que mejoren sustancialmente la retención y las condiciones de aprendizaje de los estudiantes de los sectores más desfavorecidos. Hay que mantener en mente de que una buena experiencia educativa contrarresta las dificultades existentes en el contexto social de los jóvenes universitarios. El diseño y ejecución de acciones de retención desde la escuela implica reconocer que la incidencia de factores externos, sólo se vuelven determinantes cuando se enfrentan a una situación escolar homogeneizante que no considera las particularidades y necesidades de la población universitaria, sino que sólo espera la adaptación del alumno a su normativa y prácticas.

II OBJETIVOS

2.1. Objetivos Generales:

1. Analizar los componentes de los factores socio-económicos, psico-culturales y ambientales que incidieron en la deserción de los estudiantes de la carrera de Derecho en el período lectivo 2003-2005, en la BICU-CIUM.
2. Plantear a las autoridades de la BICU-CIUM alternativas que puedan ser consideradas en su futuro Programa de Retención de estudiantes en las diferentes comunidades étnicas de la Región Caribe Nicaragüense.

2.2. Objetivos Específicos

1. Determinar los factores socio-económicos que influyeron en el fenómeno de deserción.
2. Señalar los factores psico-culturales que incidieron en la deserción.
3. Descubrir los factores ambientales y socio ambientales que fueron influyentes en la deserción.
4. Proponer acciones concretas a tomar conducentes a minimizar el volumen de deserción anual entre estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM.

III. MARCO TEÓRICO

En Nicaragua la inasistencia y la deserción escolar comenzaron a ser objeto de investigación a partir de 1950. El problema de la inasistencia y la deserción escolar es un problema que no sólo se da en Nicaragua sino en toda América Latina, según datos del CEPAL (Panorama Social de América Latina, noviembre 2002). Basado en un análisis de 18 países de la región, el CEPAL constató que una proporción muy elevada de niños y adolescentes abandonan muy tempranamente el sistema escolar, sin alcanzar niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas en la sociedad. Esto es un problema grave que atañe a nuestra sociedad y hay que buscarle solución de manera inmediata. En este sentido, es urgente estudiar las causas inmediatas del problema de la inasistencia y la deserción escolar.

1. FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS:

1.1 CONCEPTO: Según el Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color (1998), "Socio es relativo a la sociedad, la cual es agrupación de individuos con el fin de cumplir, mediante la mutua cooperación, todos o algunos de los fines de la vida". De igual índole, "económico es relativo al término economía o sea la administración ordenada y prudente de los bienes y actividades de una colectividad humana en lo que concierne a la producción y consumo". Por lo tanto, factores socio-económicos se refiere a todo lo que tiene que ver con la sociedad, las relaciones entre unas y otras clases de personas que convivan de forma organizada, motivada, por unos intereses o fines comunes, con el deber de cumplir con una eficiente y transparente administración de bienes, servicios, dinero, y riqueza, tanto privada como pública.

1.2 Componentes Sociales: Inasistencia, Forma de Organización de los costeros en la RAAN, Población y Estado, Educación, Situación social de la RAAN.

a. INASISTENCIA:

La falta de presencia física del estudiante en el aula de clase para participar activamente en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje es el concepto de inasistencia utilizado en este estudio.

La educación universitaria es trascendental para el desarrollo del capital humano de un país, ya que se estima que la mitad del potencial de una persona se desarrolla en esta etapa.

El programa educativo nacional está organizado de forma tal que promueva el desarrollo armónico e integral del joven de forma progresiva formando hábitos y actitudes intelectuales, creativas, sociales, psicomotoras y de expresión y comunicación. Cuando se presentan problemas de inasistencia el joven pierde la secuencia de los logros para cada eje temático sino recibe atención apropiada e inmediata.

La inasistencia puede ser clasificada en:

1. Asistencia Irregular: son todos aquellos que faltan dos o tres veces por semana o llegan siempre tarde a la escuela.
2. Ausencias periódicas: en este caso los alumnos faltan por períodos prolongados.

En estos dos casos de inasistencia, la pérdida de clases acarrea problemas en el desempeño del joven universitario, porque aunque ellos no asistan a clases éstas continúan. Cuando los estudiantes atraviesan el umbral de 20 días de ausencia, su probabilidad de desertar se convierte en casi una realidad.

En Nicaragua no es obligatoria la educación universitaria y es por eso que las universidades no exigen la asistencia.

Causas de inasistencia:

Entre las principales causas de la inasistencia en la universidad según la EMNV (Encuesta de Medición del Nivel de Vida 2001, Nicaragua) se encuentran:

a) La falta de dinero para cubrir los gastos universitarios

La principal causa de la inasistencia universitaria en Nicaragua, es el factor económico porque el porcentaje de desempleo es alto. Esta situación se observa más en las personas que provienen de hogares en situación de pobreza extrema.

b) Familiares

Existen suficientes evidencias para afirmar que la no presencia del padre y de la madre en el hogar está siendo, no sólo un problema ligado a la inasistencia.

La ausencia del padre es de casi 4 en cada 10 hogares a nivel nacional, y el abandono del hogar por parte de la madre afecta sensiblemente la asistencia del estudiante a las aulas universitarias.

Otro problema familiar muy evidente en nuestra sociedad es el maltrato físico y psicológico en los hogares.

Es importante conocer las causas de la inasistencia en la universidad porque permite buscar alternativas de solución tanto a nivel gubernamental como de la sociedad civil.

Como se mencionó anteriormente la inasistencia es la antesala de la deserción universitaria. Se pasará a referirse a ella en el numeral 3 del bosquejo, página 64.

En sentido social, la familia es la comunidad formada por los padres y los hijos, quienes conviven en íntima y unitaria relación. Constituye socialmente la más pequeña institución formada con fines de mutua protección. En la Región Autónoma

Atlántico Norte (RAAN), el concepto se amplía entre los miskitos, (grupo indígena por mayoría) incluyendo además a los parientes cercanos en segundo, tercer y hasta cuarto grado de consaguinidad y también de afinidad; esto es, a los nietos, principalmente.

La primera educación se recibe en el hogar. Cuando el niño asiste a la escuela, llega con un cúmulo de conocimientos, experiencias y actitudes adquiridos en el seno de la familia, así como con hábitos más o menos formados. Desde el punto de vista natural, la familia constituye el más concreto, real y legítimo de los poderes educativos. Hernández Ruiz (1960: 60) dice: "Ella procrea, alimenta y sostiene a los menores; ¿cómo puede serle disputado el derecho, que también es deber, de educarlos?". Fernando de Azevedo (1990: 156) nos señala que "la educación exige paciencia, indulgencia, abnegación y sacrificios, y es más natural encontrar estas cualidades en los padres que en seres extraños a la familia. En gran parte, la educación de los hijos es la obra capital, el fin supremo de la existencia, a veces la única razón de la vida."

b. FORMA DE ORGANIZACIÓN DE LOS COSTEÑOS DE LA RAAN:

Las comunidades indígenas y afro descendientes asumen formas de organización y asociación que les permiten desarrollar sus modos de vida; pero sus niveles de influencia, hasta ahora, no inciden en los espacios de toma de decisiones mas allá de sus propias comunidades, salvo algunas excepciones.

Algunos de los factores que influyen en los bajos niveles de organización de los pueblos indígenas, afro caribeños y comunidades étnicas costeñas en el campo económico y productivo son su estructura informal, la dispersión de la población, la baja confianza en las instancias de toma de decisión y el poco interés que muestran los gremios y asociaciones nacionales por incorporar las visiones costeñas en sus agendas.

Cuando los distintos grupos étnicos interactúan, entra en acción un derecho individual y social como es la educación. Aguayo (1993:44) dice, "los asociados se educan unos a otros, todos educan a la comunidad y ésta, a su vez, educa a cada uno de sus miembros".

c. POBLACIÓN Y ESTADO

La población es la cantidad de personas que habitan los distintos territorios de la RAAN. Según las estimaciones del Instituto Nicaragüense de Estadísticas y Censos (INEC) a octubre del 2004, el número de habitantes en esta región del Atlántico Norte era de 244,970 distribuido en sus siete municipios (Puerto Cabezas, Waspam, Rosita, Siuna, Bonanza, Waslala, Prinzapolka. Hoy día, se ha sumado un nuevo municipio, el número 8, llamado Mulukukú.

Los distintos grupos étnicos que conforman la población tienen sus propios intereses, necesidades y aspiraciones y, a veces, divergentes y contradictorias. Como respuesta a este conflicto existente, la misma población/sociedad crea el Estado, que es una institución reguladora con propósitos de mejoramiento social. Desde luego, le corresponde al Estado el deber y derecho de crear la educación superior para así cumplir su misión de educación de los jóvenes y otros ciudadanos de la sociedad de la que el Estado es el genuino representante.

d. EDUCACIÓN:

La universidad tiene que ser una institución social íntimamente relacionada con la sociedad para ser efectiva. No se puede obviar el enfoque social de la educación. Las fuerzas sociales influyen en la educación: el grupo social en que se mueve el estudiante, la comunidad, la sociedad en general; en otras palabras, tenemos que reconocer el hecho de que la educación debe orientarse y estudiarse en su contexto social. La educación es la mejor opción para el desarrollo de los pueblos abriendo oportunidades y permitiendo opciones que son esenciales para el desarrollo

humano. La educación permite a las personas cultivar sus capacidades y en la medida en que éstas se potencian, se amplía el sentido crítico, analítico y propositivo.

En ese marco la tendencia educativa observada en la RAAN en los últimos años es indicadora de cuánto ha avanzado la región en la ampliación de oportunidades educativas de la población costeña y cuánto habría que hacer para alcanzar un nivel educativo que responda a las especificidades socio-económicas y culturales de los pueblos indígenas y comunidades étnicas de la Región Autónoma Atlántico Norte. Estos avances se manifiestan en la existencia de dos centros de educación superior: La Bluefields Indian and Caribbean University /Centro Interuniversitario Moravo (BICU-CIUM), y la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) ubicadas en varios municipios de esta región.

Asimismo, la educación primaria y secundaria están en un proceso de reformulación y adecuación a la realidad multi e intercultural de la población costeña a través del Sistema Educativo Autonómico Regional, constitutivo del sistema educativo nacional, y por el programa de Educación Intercultural Bilingüe, EIB. La importancia del sistema educativo regional radica en el hecho de que es un sistema diseñado por costeños (originarios de la costa atlántica nicaragüense), que incluye un fuerte sistema de valores que preserva lo mejor de las prácticas de nuestros ancestros, tales como lo sagrado de toda forma de vida, la vitalidad de la comunidad y la armonía con nuestro ambiente, en combinación con una base sólida en la Ciencia y las Humanidades.

Sin un sistema educativo de esa naturaleza y con control debido, los costeños no tenemos posibilidad alguna de construir un mejor modo de vida para nuestros pueblos que asegure el éxito del proceso de autonomía. Sin embargo, por las características geográficas y climáticas, sociales, económicas y culturales, así como por una frágil infraestructura de transporte y comunicación, el acceso a la educación en los municipios y comunidades rurales es precario. Muchas veces la

inaccesibilidad está acompañada de la carencia de plazas y salarios para contratar nuevos maestros. Esa situación se agrava más en las comunidades y comarcas más alejadas de los centros urbanos de la RAAN.

En los últimos años la demanda de acceso a la educación se ha incrementado en las regiones autónomas, lo que tiene una estrecha relación con el incremento de la población, sobre todo a lo largo de la frontera agrícola y ganadera. La descentralización del sistema, la asignación de recursos educativos a las instancias regionales pertenecientes y un apoyo efectivo al Sistema Educativo Autónomo Regional, SEAR, serían pasos decisivos para mejorar este difícil panorama.

En búsqueda de soluciones en el ámbito educativo, la educación primaria y secundaria en las comunidades rurales se realiza bajo el sistema multigrado. En muchas de las comunidades, ante la falta de plazas para maestros, las iglesias y los padres de familia están cubriendo, por su iniciativa, los costos de la educación de sus hijos. Así mismo, hacen frente a las tareas y demandas de las escuelas organizándose, para mejorar el espacio físico y el mobiliario, además apoyan las actividades académicas. Estas prácticas demuestran el interés de las familias costeñas por la educación.

La deserción escolar en las comunidades está asociada a la migración de los padres de familia, sobre todo en las comunidades rurales. Esto porque, en buena medida, el año escolar no corresponde a los ciclos y sistemas productivos de las comunidades indígenas, afro caribeñas y a los de las comarcas campesinas.

Sólo en los principales centros urbanos existen escuelas secundarias completas. En la mayoría de las cabeceras municipales la educación secundaria llega apenas al tercer año básico, lo que obliga a los jóvenes a trabajar en el campo, o bien, a migrar a otras zonas en búsqueda de mejores alternativas económicas o para establecer una familia.

La educación universitaria constituye un aporte fundamental al desarrollo de capacidades y conocimiento científico de las regiones autónomas como resultado del esfuerzo de la sociedad civil costeña. La existencia de dos universidades regionales, BICU y URACCAN, responde a una necesidad fundamental de la sociedad costeña de formar sus recursos humanos científica y profesionalmente.

La asunción por parte de la ciudadanía costeña de la responsabilidad de crear y mantener sus universidades refleja una madurez y una visión de largo plazo y constituye un aporte fundamental al desarrollo de capacidades profesionales, docentes y científicas anteriormente inexistentes en la RAAN.

Un aporte novedoso de las universidades es el programa educativo preparatorio para nivelar los conocimientos de jóvenes comunitarios. Ésto les permite finalizar aceleradamente su formación secundaria y acceder a la educación superior para fortalecer las capacidades profesionales en los pueblos indígenas y afro descendientes.

La existencia de las universidades coadyuva a disminuir la desigualdad en el acceso a la educación superior de estudiantes indígenas y afro descendientes previamente excluidos por razones económicas, sociales, y étnico culturales. La matrícula en las universidades costeñas se abre a todos los pueblos indígenas y comunidades étnicas. Ambas universidades (Bluefields y Bilwi) han realizado esfuerzos extraordinarios por establecer subsedes universitarias en lugares remotos con variedad de opciones de formación a nivel técnico superior universitario, licenciaturas, postgrados, educación continua y diplomada, profesionalizando a los comunitarios.

Las universidades contribuyen a la formación profesional y científica de la sociedad costeña, captan y fortalecen el capital humano regional calificado y se han convertido en referentes institucionales necesarios en la dinámica social, económica, cultural y política de ambas regiones por su inserción económica, social y

comunitaria. Ésto ha mejorado considerablemente la calidad y al acceso a la educación primaria, secundaria, y universitaria, generando mejores oportunidades de empleo e ingresos de las mismas universidades mismas y a nivel regional.

Ambas universidades costeñas están reconocidas como "universidades comunitarias" por el gobierno central nicaragüense, resolución gubernamental aprobada en octubre del 2006.

La educación, más que causa es consecuencia social, aunque tiene la función de integradora social. Hay que reconocer que además de esa naturaleza gregaria del ser humano existe la tendencia anti-social. Con el dominio de los recursos tecnológicos y con la transformación del medio crece la lucha por la posesión de los bienes materiales, que trae como consecuencia las divisiones de clases y el trabajo especializado. El objeto primordial de la educación es preparar al hombre para la vida y para el trabajo, pero esta vida y este trabajo no son iguales para todos, por lo que haciendo esfuerzos para la integración humana se agrega un objetivo más: la preparación para la vida social. A los bienes materiales que posee el ser humano se le suman los bienes espirituales, que constituyen la razón y sentido de su existencia. Este mundo social complejo, que ha necesitado miles de años para alcanzar su estado de evolución actual, no puede aprehenderse por la simple educación espontánea, y necesita una acción sistemática. Dice Luzuriaga (6:48), "Y esta es una de las funciones esenciales de la educación, que la cultura siga viviendo a través de los siglos, de las generaciones históricas."

Al respecto dice Nassif (7:24): "Así como el recién nacido moriría si es abandonado a sus propias fuerzas, sin el cuidado y la conducción de sus mayores, lo mismo le sucederla a una comunidad que no cuidara de su cohesión y de su continuidad. Si la sociedad no es sólo un conjunto de hombres, sino, sobre todo, la sujeción de estos hombres a una norma común, a tradiciones y a ideales comunes, esas normas deben transmitirse de generación en generación... Así entendida la educación es una necesidad social, de la misma manera que antes se nos había presentado como

una necesidad vital.. . De ahí, pues que la educación no sólo sea una necesidad, sino también una función social."

e. SITUACIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN AUTÓNOMA ATLÁNTICO NORTE (RAAN):

Existen factores identificados como distorsionadores o erosionadores del capital social acumulado que atentan contra los elementos constitutivos del mismo--valores, principios y características --, infringen el contrato social establecido y, en caso extremo, afectan su base fundacional.

Los celos y las envidias fueron señalados y categorizados como factores distorsionadores que están afectando la vida cotidiana. Estos factores tienen severas implicaciones para el capital social comunitario porque corroe de manera silenciosa el paradigma de la unidad al debilitar la confianza entre familiares, entre comunitarios, entre líderes y entre comunitarios y líderes.

Los efectos devastadores o secuelas que tuvo la migración forzada durante la guerra - asociados a muerte, destrucción de comunidades, separación de las familias, pérdida de haberes - están aún presentes en la memoria colectiva. De hecho, para pueblos como el miskito o el sumo/mayagna, los "males de hoy" tienen raíces precisamente en los efectos que tuvo la migración provocada por el conflicto militar de la década de 1980.

La desintegración de las familias, el desplazamiento hacia otras zonas, Tasba Pri o países como Honduras, trajo consigo nuevas formas de vida, el aprendizaje de nuevas costumbres, muchas de ellas alejadas de las tradicionales.

La expresión actual de la migración tiene, a diferencia del pasado, como principales protagonistas a las generaciones más jóvenes. Emigran escalonadamente desde las comunidades a la ciudad, dentro o fuera de la región, y finalmente, hacia otros

países, con trayectorias diferentes según los pueblos indígenas o comunidades étnicas a los que pertenecen, dando paso a fenómenos como el ship out (embarcarse). Lo que es, en principio, una estrategia de supervivencia económica se convierte en elemento erosionador cuando:

- Genera incomunicación y falta de apoyo a la familia.
- Desaparecen o se debilitan los valores familiares.
- Los emigrantes rehúsan regresar a sus comunidades.
- Adoptan otras costumbres y se subestima la propia cultura y lengua.

Si se tiene en cuenta la estrecha relación familia-comunidad, estos elementos marcan una fuerte desintegración de la familia, comunal, y por lo tanto, de su capital social acumulado y afectan especialmente a los creoles que tienen como base fundamental el capital socio-familiar.

La inmigración interna a las regiones se convierte en elemento distorsionador cuando se relaciona con la llegada de "colonos", catalogados como "invasores". Se les relaciona en un estado de conflicto permanente con las comunidades indígenas, debido a la ocupación y uso de las tierras comunales. Es un conflicto constante que afecta los valores de paz, armonía y respeto, característicos del capital social.

Otro factor que causa gran preocupación a todos los sujetos es el de la crisis inter-generacional, por cuanto se abre una brecha considerable de pensamiento y conducta cotidiana entre las diferentes generaciones, sin entendimiento mutuo.

Desde el mundo de los adultos los cambios operados en los modos de pensar y de ser de los jóvenes son vistos como un problema.

El problema con los jóvenes está siendo dimensionado, como uno de los principales conflictos emergentes que enfrentan las comunidades en su vida cotidiana. Se le clasifica a su vez como "amenaza", por el "cambio-perdido" de valores que se estaría dando: pérdida de conocimientos, ritos y compromisos que conforman el "patrón

tradicional" de socialización, el patrón que rige la vida cotidiana. Los nuevos modelos adoptados están generando, según el discurso de los adultos: irrespeto y conflictos cíclicos en las familias y en la comunidad.

En la medida en que el "contrato social" tácito deja de operar se pierde capital social, repercutiendo a nivel de los pueblos indígenas y afro descendientes, (donde el binomio familia-comunidad constituye una unidad inseparable) y también en el seno de las familias mestizas.

Este es un fenómeno que presenta serias limitaciones para su abordaje. Los adultos lo han clasificado como un proceso de "descomposición social".

Entre las causas que estarían incidiendo directamente en la pérdida de valores y en la desobediencia de los jóvenes se señalan:

- La emigración de los padres como elemento de desunión de la familia y de debilitamiento del papel formador, especialmente cuando no existen referentes familiares cercanos. Aquí influyen modelos aprendidos de otras culturas como subestimar la propia cultura y, desde la perspectiva de los jóvenes, la necesidad de competir en el mundo globalizante.

- El nacimiento de los hijos en familias fraccionadas y el aumento del número de divorcios.

- La reproducción de la violencia como parte de las secuelas vividas por niñas y niños en los tiempos de guerra.

- El consumo de drogas y alcohol.

- El debilitamiento del magisterio en su papel de formador – educador.

- El debilitamiento del poder normativo de las iglesias.

- Las nuevas condiciones de trabajo que impone el mercado laboral que deben ser cubiertas a costa de disminuir las horas dedicadas a la atención de hijos e hijas.

- La pérdida de la "cultura del trabajo" de gran importancia para los miskitos, agravada por la disminución drástica de las fuentes de trabajo asalariado. Este

fenómeno también se atribuye a los efectos que tuvo el paternalismo estatal en los asentamientos de Tasba Pri en la que concentraron a la población miskita reubicada. Ello impidió la transmisión a las nuevas generaciones de esta cultura de trabajo en que se sustenta el sistema de reproducción comunitaria. Sin embargo, lo que afecta al capital social, más que la crisis en sí, es la falta de "entendimiento" y "diálogo" entre ambas generaciones. Desde la visión de los jóvenes, se trata de un cambio en la estrategia de supervivencia y consideran que deben abrirse debates y espacios donde se discutan los temas que preocupan a la juventud.

La violencia en sus dos tipos: "visible" y "encubierta" también es factor desintegrador. La primera, sinónimo de guerra se reprodujo a partir de los inicios de la década de los noventa, con la acción de grupos armados provenientes del Pacífico y Centro Norte, que convirtieron el triángulo minero en uno de los principales escenarios de los ciclos de arme y desarme experimentados entre 1995 y 2002. La violencia institucional – ofensivas militares que se lanzaron para dejar el territorio libre de violencia – tuvo un impacto desestabilizador debido al clima de "desconfianza" que generó.

La violencia "encubierta" está asociada con el patrón de "valores" y "normas" que ha regido y rige el mundo campesino mestizo y considerado por muchas mujeres del municipio de Siuna como una de las fuentes históricas de violencia encubierta.

Se considera que mucha de la violencia que se presenta en la actualidad no es más que la expresión de la violencia acumulada tras cada ola migratoria, porque el avance de la frontera agrícola se ha hecho sobre la base de la ocupación de territorios indígenas y la usurpación de tierras y ganado de campesinado establecido y frentes pioneros, la que ha dejado cuentas pendientes de "ajustar".

El consumo de estupefacientes es uno de los factores más perjudiciales para la gente costeña.

Los expendios aparecen, en gran medida, a cargo de mujeres adultas, bajo la lógica de asegurar la supervivencia económica familiar.

El consumo afecta no sólo a los jóvenes, sino también al grupo de edad que corresponde a población económicamente activa. El consumo tiene un perfil marcadamente masculino, pero en la franja de adolescentes la masculinización es menor.

El consumo de drogas no es un problema que afecte únicamente a la población negra, o a la población urbana. El consumo de drogas ha penetrado en las comunidades indígenas – en mayor medida miskitas – y comunidades campesinas mestizas.

Las drogas de mayor consumo son la marihuana, producida en la región, y el crack, de cocaína colombiana.

Finalmente, cabe señalar que la seguridad ciudadana y construcción de una cultura de paz recoge fuerza y esperanza en las capacidades desarrolladas por las mujeres, nuestros principales activos en asegurar la vida en armonía, y la estabilidad social.

1.3 Componentes Económicos: Mercado laboral, Producción, Costo de Vida y Pobreza.

a. Mercado laboral. Es uno de los factores determinantes de las condiciones de pobreza en Nicaragua y particularmente en la RAAN. Los indicadores del mercado laboral provenientes del Ministerio de Trabajo muestran que la tasa de desempleo en esta zona oscila entre 88 y 90%, tomando en cuenta la situación de las comunidades alejadas de los centros urbanos donde suelen levantarse las encuestas. De la población con empleos fijos, aproximadamente el 45 % vive de la agricultura que constituye una de las varias fuentes de ingresos principales. En

segundo lugar, (aproximadamente 22%), están aquellos que tienen como principal fuente de ingresos el sector servicios. La pesca, 13%, y el comercio 12%. El resto (8%) se dedican a varias actividades para su supervivencia, entre las que sobresalen: oficios domésticos, costura, docencia, empleado público, carpintería, mecánica, construcción, cortador de madera.

b. Producción: La ausencia de políticas coherentes para la promoción del desarrollo de actividades productivas, las deficientes técnicas productivas que se utilizan y las bajas condiciones de productividad de la región provocan efectos no deseados que obstaculizan la autonomía de la Costa Caribe en el abastecimiento de bienes básicos. Por ejemplo, en la Cruz de Río Grande, a los pobladores les resulta más atractivo importar arroz desde los EE.UU., que producirlo y comercializarlo en la comunidad y el municipio. Esto, por que la producción local no responde a los requerimientos de calidad exigidos o el mercado consumidor y tiene un menor rendimiento por unidad adquirida. Si bien el precio al consumidor final del arroz producido localmente es inferior al importado, la combinación de la calidad del producto y su rendimiento resultan más favorables para la población.

La falta de oportunidades en el acceso a los servicios públicos básicos, que crean las condiciones para que las personas puedan participar de manera productiva y competitiva en los procesos económicos locales, la dispersión de la población y comunidades en los territorios de las regiones, la desarticulación de los mercados, la poca atención dada a las regiones autónomas por parte del gobierno central, son factores que obstaculizan el acceso de la población costeña y sus comunidades a los beneficios del crecimiento económico y al mercado nacional e internacional.

c. Costo de la vida y Pobreza: Algunos estudios disponibles en CIDCA constataron que el costo de la canasta básica en las regiones autónomas era un 19% superior al promedio de Managua. Otro estudio del CIDCA de 2005 mostró que el costo de la canasta básica en Bilwi era un 14.5% superior a la de Managua, y que

el costo de la canasta básica en esa ciudad se había incrementado en un 34.7% entre 1999 y el 2002, mientras la inflación en ese período fue de 17%.

Las últimas encuestas de nivel de vida realizadas por el Gobierno de Nicaragua, muestran, según el método del agregado del consumo, que la pobreza en el país se ha reducido. Sin embargo, las regiones autónomas no solo son los territorios con los mayores niveles de pobreza y extrema pobreza —doce de sus diecinueve municipios se reportaron en 2001 en situación de extrema pobreza— sino que también presentan la situación de pobreza más alta, con un 37%.

La economía requiere ser vista como un sistema articulado de actores en su relación con la naturaleza y con los medios de producción en la búsqueda y el mantenimiento de condiciones de bienestar que aseguren la generación de ingreso, empleos, dinámicas de uso y manejo sustentable de los recursos, y que igualmente aseguren la realización personal y social a través de la contribución económica desde las regiones autónomas para la propia región el país. La precaria economía de la RAAN se desarrolla bajo tres modos de producción: economía campesina, economía indígena y étnica comunitaria, y economía empresarial exportadora de materias primas a nivel primario.

Estos modelos económicos productivos marcan sus diferencias a través de características tales como formas de tenencia de la tierra, manejo del ecosistema para acceder a usufructos y bienes para producir, conservación y protección de ecosistemas para reducir riesgos y vulnerabilidad climática y aspectos culturales organizativos para producir bienes y servicios necesarios para la subsistencia.

La dinámica económica de las regiones autónomas y las condiciones de productividad y competitividad de sus agentes económicos están condicionadas por el desarrollo de las fuerzas productivas. Por ello, es necesario disponer de información sobre las condiciones socioeconómicas de su población y su relación con el mundo laboral, el desarrollo y el acceso a los mercados y los desafíos de

orden macro o medio que se deben enfrentar para lograr un desarrollo productivo y económico sostenible en sus cinco zonas de producción: Zona de Desarrollo Productivo de la RAAN, Zona Marina Costera, Zona de las Sabanas de Pino, Zona de Bosque Húmedo Tropical, y Zona Minera.

La teoría de la "correspondencia" escrita por Samuel Wobles y Herbert Gintis, economistas, y que se usa principalmente del entorno institucional en el desarrollo del sistema escolar moderno dice, "En la escuela se desarrollan unas relaciones sociales que se corresponden simétricamente con las relaciones sociales de producción".

La contradicción más importante en todas las sociedades es la que existe entre los medios de producción (más menos, la tecnología) y las relaciones de producción (quien posee los medios de producción). En palabras de Karl Marx: "El modo de producción en la vida material determina el carácter general de los procesos sociales, políticos y espirituales de la vida. No es la conciencia del hombre la que determina su existencia, sino al contrario, su existencia social determina su conciencia". (1970, [1859]: 21).

2. FACTORES PSICO-CULTURALES:

2.1 CONCEPTO: Según el Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color (1998), "Psico se deriva de Psicología, ciencia que estudia la conducta de los seres vivos. Manera de sentir de una persona o un pueblo". "La palabra cultural se deriva de cultura, conjunto de elementos de índole material o espiritual, organizados lógicamente y coherentemente, que incluye los conocimientos, las creencias, el arte, la moral, el derecho, los usos, costumbres, y todos los hábitos y aptitudes adquiridos por los hombres en su condición de miembro de la sociedad". En otras palabras, los factores psico culturales son los fenómenos y los procesos mentales del ser humano, especialmente los que están relacionados con la conducta en interacción

con el ambiente y el complejo de conocimiento, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y hábitos adquiridos por el mismo individuo.

2.2 Componentes Psicológicos: Estrés, y la Motivación.

a. **El estrés:** Tiene origen inglés que significa: carga, tensión, desgaste.

En la actualidad , debido al ritmo de vida moderna que llevamos, el cuerpo humano está sujeto a una infinidad de bombardeos de sensaciones, impresiones, sentimientos, emociones, percepciones, ideas, cambios, alteraciones de toda índole a los que debemos acostumbrarnos y adaptarnos. Recibimos una cantidad de "estímulos" tanto del mundo que nos rodea como de nuestro interior. La tensión que tenemos en nuestro diario vivir es grande. Si no la liberamos, entramos en un estado de estrés; las consecuencias pueden ser fatales. Las causas del estrés pueden ser varias: problemas de todo tipo, relaciones sociales conflictivas, ambición, insatisfacción, desilusión, frustración, perspectivas de desempleo, de paros, sobresaturación sensorial, empobrecimiento de estímulos, entre otras.

b. **Motivación:** Significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender. En el contexto escolar, la motivación del estudiante permite explicar la medida en que los alumnos invierten su atención y esfuerzo en determinados asuntos, que pueden ser o no los que desean sus profesores, pero que en todo caso se relacionan con sus experiencias subjetivas, su disposición y razones para involucrarse en las actividades académicas.

Desde el punto de vista de diversos autores y enfoques vinculados principalmente con las perspectivas cognitivas y humanista, el papel del docente en el ámbito de la motivación se centrará en inducir motivos en sus alumnos en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamientos para dirigirlos de manera voluntaria a los trabajos de clase, dando significado a las tareas escolares y proveyéndolas de un fin determinado, de manera tal que los alumnos desarrollen un verdadero gusto por la

actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social. Ésto se denomina motivación por el aprendizaje, el cual conlleva tres propósitos:

- ☛ Despertar el interés en el alumno y dirigir su atención.
- ☛ Estimular el deseo de aprender que conduce al esfuerzo y la constancia.
- ☛ Dirigir estos intereses y esfuerzos hacia el logro de fines apropiados y la realización de propósitos definidos.

Teoría de David Ausubel, y Jerome Bruner, que sostiene que el aprendizaje se produce por la interacción de los esquemas mentales previos del sujeto con la nueva información proveniente del medio.

La información nueva en el proceso del conocimiento y del aprendizaje no sustituye a los conocimientos previos del alumno, sino que se interaccionan formando una unidad dialéctica con aquellos que ya estaban presentes. Además de ésto, otro elemento fundamental es la debida instrucción expositiva la cual comunica el contenido que va a ser aprendido en su forma final y el grado de motivación transmitido por el docente.

2.3 Componentes Culturales: Etnias, Costumbres, Lengua (idioma), Identidad, Religión.

a. Etnias. Se refiere a una población humana en la cual los miembros se identifican entre ellos, normalmente, en base a una genealogía y ascendencia común (Smith, 1986), o a otros lazos históricos reales o imaginarios. Las etnias están unidas también, normalmente, por prácticas culturales, de comportamiento, lingüística o religiones comunes. Estas comunidades reclaman comúnmente para sí una estructura social y política.

b. Costumbres: Se refiere a hábitos, modo habitual de proceder o conducirse del ser humano. Sus prácticas muy usadas llegan a tomar fuerza de ley.

c. Lengua (idioma): Es medio y objeto de aprendizaje. El lenguaje es la facultad que permite la comunicación social, el acceso al conocimiento, la organización del pensamiento, la representación de la realidad y la regulación de las conductas. Estas finalidades se realizan a través de los sistemas de comunicación verbal y no verbal. Las posibilidades de conceptualización y de expresión que ofrece el lenguaje verbal hacen de su enseñanza/aprendizaje una disciplina que vertebró todo el proceso de formación, instrucción e integración social del individuo. El aprendizaje de los dominios lingüísticos y de uso, los saberes sobre la descripción y la normativa de la lengua y la formación en la valoración estético-literaria se orientan hacia la práctica comunicativa del alumno como receptor y productor.

El uso del lenguaje no se limita a las acciones básicas de codificar y decodificar. La efectividad comunicativa requiere la implicación del emisor y del receptor en el proceso de interacción y que estos agentes activen distintos saberes que les permitan actuar como interlocutores competentes. En el uso del lenguaje la clave es la comprensión, que se construye sobre el acierto de múltiples inferencias sobre aspectos gramático-formales, semánticos y programáticos, además de enciclopédicos, extralingüísticos y de otros tipos.

d. Identidad: Es concepto claro y nítido de uno mismo. Tiene un fuerte contenido emocional.

e. Religión: El sentimiento o expresión de la persona de amor, miedo o pavor hacia un poder sobrehumano, todopoderoso, omnipresente, ya sea por la manifestación de creencia, por la realización de ritos y ceremonias, o por la conducta de su propia vida. Es una situación de fe y culto.

Teoría o Trazos de teorías alrededor de esta variable:

Teorías de Cultura y Personalidad de Ruth Benedict y Margaret Mead pueden ser descritas como formas psicológicas del funcionalismo que relacionan las creencias y prácticas culturales con la personalidad individual y la personalidad individual con las creencias y prácticas culturales.

El enfoque de la Teoría de Julián Steward (aproximadamente de 1940 a 1950), denominada Ecología Cultural, que recalca el papel de la interacción de condiciones naturales tales como tierra, lluvias y temperatura con factores culturales como la tecnología y la economía como causas tanto de las diferencias como de las similitudes culturales.

Teorías de Marx, White y Steward denominada Materialismo Cultural. Se trata de una estrategia de investigación que sostiene que la tarea primaria de la antropología es dar explicaciones causales a las diferencias y similitudes en el pensamiento y el comportamiento que se encuentran entre los grupos humanos. Como los materialistas dialécticos, los materialistas culturales sostienen que esta tarea puede ser llevada a cabo mejor estudiando las limitaciones materiales a las que está sujeta la existencia humana. Estas limitaciones surgen de la necesidad de producir alimentos, cobijo, herramientas y máquinas, y de reproducir las poblaciones humanas dentro de unos límites establecidos por la biología y el medio ambiente.

Teoría de Estructuralismo de Claude Lévi-Strauss. Este Estructuralismo se dedica sólo a las uniformidades psicológicas que subyacen tras diferencias aparentes en el pensamiento y en el comportamiento. Según Lévi-Strauss, estas uniformidades surgen de la estructura del cerebro humano y del proceso de pensamiento inconsciente.

3. FACTORES AMBIENTALES Y AMBIENTE- SOCIALES:

3.1 Concepto:

Factores Ambientales, según el Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color (1998), son aquellos "factores externos capaces de influir en un organismo". Encajan en éstos, el Ambiente del Aula y el Aula (Iluminación, Acústica, Condiciones físicas del interior del Aula).

Factores socio-ambientales, según la misma fuente anterior, abarcan "la interacción del estudiante con su entorno, los vínculos afectivos que establece a partir del afecto y estabilidad en las atenciones y cuidados que recibe, la percepción de cuanto lo rodea (personas, imágenes, sonidos, movimientos)". Estas condiciones son necesidades básicas del ser humano y son determinantes en el desarrollo emocional, funciones comunicativas, conductas adoptivas y en la actitud ante el aprendizaje. Encajan dentro de los factores socio-ambientales la organización social del aula, motivación e interacción social en el aula, relación maestro-estudiantes, relación estudiante-estudiante, cooperación entre los estudiantes, relación padres e hijos,

3.2 Componentes Ambientales:

a. CLIMA ESCOLAR:

La Enciclopedia General de la Educación, editada por OCÉANO: (2000:322) plantea, que el desarrollo del conocimiento requiere de un buen clima escolar, entendiendo ésta como una cualidad total, relativamente estable, que es percibida por las personas que intervienen en un determinado contexto educativo a través del trabajo, las interacciones y las características físicas del contexto. El clima escolar integra las relaciones interpersonales, la implicación de las tareas, la distribución de roles, la estimulación, la facilitación, la limitación de comportamiento etc.

Dentro de este amplio concepto se pueden distinguir dos grandes categorías: el clima de aula y el clima de centro. El clima de aula hace referencia a las relaciones

que se producen dentro del aula en las situaciones de enseñanza / aprendizaje, donde la interacción facilitador-alumno constituye el núcleo esencial; mientras que el clima de centro se refiere a todo el centro escolar, y por tanto se incluyen aspectos extraacadémicos, como pueden ser las relaciones entre el profesorado, profesorado y personal no docente, profesorado y dirección, centro y familia, dinámicas que se establecen entre el alumno en el patio, etc.

El estudio del clima escolar ha generado numerosas y notables investigaciones. A partir de la década de 1920, algunos autores, como D. Thomas, K. Lewin y muchos otros, realizaron estudios relacionados con las interacciones que tienen lugar en la dinámica de clase.

Actualmente, el marco teórico de estos estudios remite el modelo de R. Moos, a la taxonomía de R. Tagiuri y al modelo psicológico multifactorial de la productividad educacional de H. J. Walberg.

Para R. Moos es importante la evaluación del clima escolar, porque permite un conocimiento del contexto y una actuación en consecuencia. Las percepciones del profesorado y el estudiante proporcionan una perspectiva importante de los contextos educativos.

Para R. Tagiuru las dimensiones del entorno incluyen diversos niveles taxonómicos: ecológico (aspectos físicos y materiales), social (profesorado, alumnado, personal no docente y otras personas que intervienen, como la familia), estructura organizativa, cultura organizacional (creencias, valores, significados, etc.).

Según H.J. Walberg, el aprendizaje es una función de las características personales, la calidad y cantidad de la instrucción recibida y los ambientes que rodean la situación de enseñanza / aprendizaje.

Como consecuencia de las aportaciones teóricas se puede inferir que el clima escolar es una cualidad relativamente estable, que se puede describir en términos

de las percepciones que las personas tienen sobre diversos aspectos. La diversidad de estos aspectos desemboca en la naturaleza multidimensional del clima escolar.

b. EL AMBIENTE EN EL AULA.

Es posible que las características individuales de los (as) estudiantes determinan la percepción que tienen de sí mismos, de los demás compañeros y en particular de cada docente.

Entre otras y a nivel externo, las situaciones en que se produce el comportamiento del grupo escolar, están las siguientes:

- ✿ El tipo de organización.
- ✿ El tipo de mobiliario.
- ✿ El horario de labores y de clases.
- ✿ Las instalaciones escolares
- ✿ La ubicación geográfica de la escuela.
- ✿ Las técnicas y procedimientos empleados
- ✿ El régimen de vida de estudio.

En el ámbito interno su comportamiento obedece a: expresiones, sentimientos, actitudes, aspiraciones y frustraciones.

El ambiente en que se desarrollan los (as) estudiantes contribuye a la formación de sus propias cualidades y convicciones. El escolar tiene su base en el hogar; los padres dominados por vicios y las riñas constantes entre los cónyuges destruyen al joven y lo conducen a no continuar su preparación.

Según el texto "Educación para la Democracia" (1994). La vivencia de los principios y los valores democráticos por parte de los actores sociales, que conviven en una aula de clase de forma permanente u ocasional: docentes y estudiantes, sólo será

efectiva si el "escenario" donde ellos interactúan es democrático; es decir, si el ambiente o espacio, tanto físico como psicológico cuenta con una serie de características que lo perfilan como tal. Esto conlleva a manejar de la mejor forma el espacio físico lo cual implica, ampliar el concepto de espacio e incluir el corredor, el comedor, las zonas verdes y cualquier otro sitio propicio para la construcción del conocimiento y la vivencia de la democracia.

Es recomendable brindar a los (as) estudiantes libertad para movilizarse dentro y fuera del aula, con objetivos concretos de aprendizaje. Vale destacar que el derecho a movilizarse libremente estará acompañado del deber de hacerlo de forma disciplinada y con respeto absoluto a la libertad de los demás.

En relación con el ambiente psicológico y social, deben generarse condiciones donde la tolerancia, la libertad, la libre expresión sean la tónica en que se desarrollen las relaciones entre los (as) estudiantes, el docente y el personal administrativo.

c. EL AULA

Un aula, según Wikipedia, es una sala en la cual se enseña una lección por parte de un profesor en una institución educativa. La utilización de las aulas de una universidad se puede asociar a una materia en particular, sobre todo, en los casos donde se requieren recursos didácticos específicos (laboratorios, talleres, etc.) o a un profesor especialista. En este último caso, un mismo profesor y a menudo los estudiantes que acuden a la universidad pueden asistir a todas sus lecciones en una misma aula. En otro sistema, el aula se comparte por varios profesores o se utiliza por un mismo profesor en diferentes horas lectivas. Desde luego, al igual que los laboratorios, los talleres, las bibliotecas, etc., forman parte indisoluble del edificio escolar; no obstante, por el importante papel que desempeña en el proceso docente educativo, el aula merece un tratamiento aparte que permita esclarecer cuáles son las características higiénicas óptimas que debe reunir, en cuanto a capacidad, forma, orientación, etc.

Mobiliario que se usa en el aula, comúnmente, no es especializado, pues este espacio es usado para desarrollar asignaturas en las que no se requiere la realización de actividades prácticas con equipamiento especializado, diferente al uso de los laboratorios.. A este concepto responden también los términos: aula común, aula multidisciplinaria, sala de clases, aula de uso múltiple y aula teórica.

Las normas pedagógicas requieren que el aula forme parte orgánica del complejo de locales que conforman el centro docente. Se ubica alejada de focos internos y de ruidos que puedan entorpecer la actividad escolar, tales como talleres y áreas de servicios (cocina, comedor, etc.).

El aula se sitúa en cualquier nivel del edificio. La capacidad del aula debe ser de 30 a 40 estudiantes y de forma rectangular.

La distancia desde la primera fila de estudiantes a la pizarra debe ser mayor o igual a 2 m. mientras que entre filas de mesas es mayor o igual a 0.6 m y entre mesas de la misma fila de 0.6 m., 75 cm. a 80 cm. en la escuela primaria, 80 cm. a 85 cm. en la enseñanza media, 85 cm. a 90 cm. en la enseñanza superior.

El aula debe tener una superficie de 1.35 m² por estudiante como mínimo, y de 1.80 m² por estudiante, como máximo.

3.1. Iluminación

Es la acción de iluminar o alumbrar. Es importante este elemento del espacio docente debido a que el aprendizaje depende actualmente, en gran medida de los medios de enseñanza de tipo visual. Estos medios incrementan la función de la luz en el interior de los edificios.

La primera exigencia visual en locales escolares debe ser que los niveles de iluminación no contribuyan a la disminución de la agudeza visual, por la relación directa que existe entre ellos.

Aunque la utilización de los locales escolares es preferentemente diurna, son numerosas las horas, sobre todo en invierno, en las que el alumbrado natural resulta insuficiente, lo que obliga a prever la iluminación artificial.

En un aula, como en otro tipo de local docente, puede optarse por la iluminación artificial incandescente o fluorescente. La primera ofrece una mejor distribución de los colores, pero su rendimiento es más bajo y se desprende más calor. La iluminación fluorescente, en cambio da una deficiente reproducción de los colores y tiene un mayor rendimiento. Usualmente se elige la luz fluorescente.

La iluminación artificial debe tener una intensidad de 300 lux sobre el plano de trabajo. Es bueno que exista cierta dirección de la iluminación, ya que un alumbrado muy difuso, aunque evita la sombra, dificulta el reconocimiento de los objetos.

c.2 Ventilación.

Para garantizar una buena renovación del aire el aula debe poseer amplias ventanas orientadas en dirección a los vientos, además las ventanas grandes deben situarse en la entrada de los vientos y las pequeñas en la salida. La comodidad de los espacios educativos resulta ser un factor decisivo, tanto en la salud como en el comportamiento y en el rendimiento de los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese sentido es esencial que los diseñadores presten atención al ambiente que rodea a los edificios escolares y que traten de utilizar de forma adecuada las condiciones de comodidad natural que ofrece el lugar donde se construirá el edificio escolar.

c.3 Condiciones del interior del aula.

El color de paredes techos, piso y mobiliario, debe estudiarse de forma que el ambiente escolar sea lo más grato y alegre posible, se aproveche mejor el efecto de

Iluminación y se aminoren los contrastes y brillos perjudiciales. Se utilizarán colores mates y claros: crema, azul, verde.

La escuela progresa con el tiempo y se modifican y desarrollan también sus actividades, por lo cual hay que adaptar el edificio a estas transformaciones y multiplicar sus locales o dependencias de acuerdo con sus necesidades.

Toda escuela debe contar con una dirección, un vestíbulo o sala de espera, pasillos, aulas, salón de usos múltiples, biblioteca, laboratorios, servicios sanitarios, taller de educación laboral, áreas verdes y de recreación, entre otros.

3. COMPONENTES AMBIENTE-SOCIALES:

a. **Organización social del aula:** Según Coll, C. (1985) se refiere a la organización social del aula a la: "Acción, interacción y construcción del conocimiento en situaciones educativas" y las investigaciones realizadas por Rayes (1976), Michaels (1977), Jonson y Jonson (1978), concluyen, que de acuerdo al tipo de interdependencia que existe entre los (as) estudiantes, de acuerdo a las tareas a realizar y los objetivos a conseguir por éstos en el aula de clase predominan entre los (as) estudiantes relaciones cooperativas, competitivas, e individuales las que acompañadas con la actuación del docente y el ambiente del aula propician el clima social de la misma.

Situación Cooperativa: Se caracteriza por que los objetivos de los (as) estudiantes están estrechamente vinculados, de tal manera que cada uno de ellos pueda alcanzar sus objetivos sí y sólo si los otros alcanzan los suyos; los resultados que persigue cada miembro del grupo son beneficiosos para los restantes miembros que interactúan.

Situación Competitiva: Este tipo de relación se caracteriza, por que los objetivos de los (as) estudiantes están íntimamente relacionados, pero de forma excluyente; un participante puede alcanzar la meta que se ha propuesto sí y sólo si los otros no

consiguen alcanzar las suyas, cada miembro del grupo de estudio persigue alcanzar los mejores resultados, pero que son perjudiciales para el resto de los compañeros de clase con los que está asociados competitivamente.

Situación Individualista: En esta situación no existe relación alguna entre los objetivos que se proponen alcanzar los (as) estudiantes en el aula de clase: el hecho de que los otros participantes alcancen o no los objetivos, no influye sobre el hecho de que los otros participantes alcancen o no los suyos; se persiguen resultados individuales beneficiosos, siendo irrelevantes los resultados obtenidos por los otros miembros del grupo.

Las interacciones en la clase, el centro en el cual se desarrollan éstas, el liderazgo del profesor, su metodología, la personalidad y el rendimiento de los (as) estudiantes tienen una relación. En efecto, un medio ambiente afable y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, que se caracterice por el enfoque sistemático de la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad. Un clima y organización de esta naturaleza, combinado con diferentes métodos de enseñanza, da por resultado en los (as) estudiantes seguridad emocional, gusto por el aprendizaje y un buen rendimiento académico, evitando de esta forma que los (as) estudiantes deserten del aula de clase.

Para que un grupo funcione adecuadamente se necesitan tres condiciones, según la opinión de Sheriff y Sheriff (1976). Primero, tiene que existir una meta o metas compartidas, que los miembros creen que se pueda lograr con efectividad, si ellos se unen, establecen canales de comunicación y comparten todo y no obran en forma independiente. Segundo, es necesario tener una organización estable de acuerdo con las funciones y relaciones de cada miembro; en relación con las funciones, es preciso definir con bastante claridad los deberes y derechos de cada uno en lo que respecta al status y condición social, todos tienen que comprender el poder relativo que tienen para poder iniciar y controlar las actividades propias del grupo.

Tercero, los comportamientos comunes (normales) que reflejan actitudes y valores, tienen que ser aceptados y compartidos por todos los miembros que integran el grupo en el aula de clase.

Motivación e interacción social en el aula: Al respecto, Pardo Marino y Alonso Tapia, en su: "Motivar en el aula" (1990) plantean que el estudio de las variables que determinan el esfuerzo e interés con que los (as) estudiantes afrontan la realización de las actividades escolares, recoge los planteamientos de Ames (1984) y Jonson y Jonson (1985) sobre el papel que desempeñan en la motivación las distintas formas en que es posible organizar la actividad escolar. De acuerdo con dicho planteamiento, los (as) estudiantes en el aula de clase persiguen diferentes tipos de metas cuya consecución puede percibirse:

- Como dependiente de lo que uno haga de su esfuerzo y capacidad.
- Como dependiente de lo que uno haga, supere o no lo que hagan los otros.
- Como dependiente del esfuerzo combinado de varios.

El tipo de dependencia existente entre la consecución de las metas en las distintas situaciones sociales mencionadas influye en el comportamiento de los (as) estudiantes en un doble sentido. Por una parte, da lugar a que los (as) estudiantes a la hora de atribuir significado a la consecución de objetivos, valoren distintos aspectos del resultado, tales como las mejoras personales que esto conlleva, la posición relativa en que sitúa al sujeto en el grupo con el beneficio o perjuicio diferencial que supone. Por otra parte, da lugar a que aparezcan diferentes patrones de interacción entre los miembros del grupo- ausencia de interacción, interacción positiva o interacción cooperativa. .

De lo anterior se deduce, que en aquellas aulas en las que la actividad se organice de forma predominante cooperativa, el rendimiento será mayor que en aquellas en que se organice de forma individualista.

El psicólogo Marcel Postic en su libro "La relación educativa" Madrid (1982: 84) considera que la interacción es la relación recíproca, verbal o no verbal, temporal o repetida según una cierta frecuencia, por que el comportamiento de uno de los interlocutores tiene una influencia sobre el comportamiento del otro. También se produce cuando la acción del docente afecta a los (as) estudiantes y recíprocamente; en fin se produce donde el sujeto se sitúa con relación al grupo o a los subgrupos.

En la interacción cada uno busca situar al otro. Hemos visto cómo en la relación educativa, el docente categoriza a los (as) estudiantes basándose en el rendimiento escolar de éstos o en su comportamiento escolar (estudiante lento, distraído, poco atento), etc. Por su parte, los (as) estudiantes atribuyen al docente algunas características en base al comportamiento que éste manifiesta. Cuando los (as) estudiantes abordan un nuevo año escolar, adoptan una conducta en base al comportamiento del profesor del año anterior y sitúan al nuevo con relación a esta referencia. En el transcurso del año escolar recogen signos. Según la trayectoria que adopta el docente para acercarse a él con el gesto, la mirada etc.

En principio, en toda interacción, el mecanismo de adaptación de los sujetos es recíproco: cada uno actúa, observa un comportamiento que él ha desencadenado y es observado a la vez. La adaptación supone tener en cuenta las demandas de los sujetos, sus necesidades, sus expectativas y las limitaciones específicas de la situación. Los (as) estudiantes buscan indicios que les permitan evaluar sus éxitos con relación a las demandas del docente, rectificar una respuesta errónea, matizar una afirmación, estimar si pueden continuar manifestando su juicio personal, etc. Sin embargo, en la comunicación educativa, el docente guarda la posición central y detenta la iniciativa de la regulación de los intercambios. Puede buscar una información recíproca con el fin de evaluar los efectos de su acción de información y de saber si su mensaje ha sido recibido como él lo deseaba.

Algunos de los conflictos en el aula que bloquean el aprendizaje pueden tener su origen en un clima social problemático dentro del salón de clases.

Uno de los problemas frecuentemente observado en el aula es la apatía de parte de los (as) estudiantes; nos referimos a una notoria falta de motivación para el estudio la cual se ve reflejada en los altos índices de deserción, la reprobación y el bajo rendimiento alcanzado. A este respecto, consideramos que la escuela puede y debe ayudar al estudiante a aumentar su interés por aprender, incluso puede amortiguar el efecto de factores externos a la institución que provocan en situaciones de fracaso.

El maestro juega un papel muy importante como educador y de él depende el éxito de la enseñanza y éste como forjador de juventudes debe realizar actividades que motiven a los jóvenes a permanecer en la escuela y a evitar todas las situaciones que los pueda inducir a retirarse. Algunas fallas que cometen los docentes como el planeamiento, la inasistencia a la clase, la falta de científicidad, falta de creatividad y además la inexperiencia, trae como resultado la falta de motivación e interés de los (as) estudiantes, asimismo, el carácter dominante del profesor hace probar a los (as) estudiantes al extremo que éste tenga que retirarse por sí sólo.

En el estudio "Causas de la deserción y repitencia de las escuelas rurales" el ECD, MAS y UNICEF, (1996:31) señalan, que "Un niño (a)" cuyo maestro tiene menos de cuatro años de experiencia docente, en cualquier grado, tiene el 50% más de riesgo de repetir y desertar que uno cuyo maestro tiene más experiencia docente. De cada 100 niños a los cuales se ubique con maestros con más de cuatro años de experiencia, se evitaría que repitieran 10 y desertaran 9".

Asimismo, expresan que los problemas encontrados con el desempeño y los años de experiencia docente, lleva a considerar que la vocación, principal ingrediente para el éxito docente no ha estado presente en la selección de los maestros.

Aguirre, M, Arredondo, M. y Pérez, G. (1976). Expresan que se hace necesario establecer una profunda comunicación, interesada y comprometida, que proporcione un conocimiento más profundo de los (as) estudiantes y de esta forma permita la realización del proceso enseñanza aprendizaje de una manera más eficaz, para obtener una plena realización de ellos como personas.

Arrien, .1. B. (1998). Expresa que la nueva educación reclama nuevos estilos. Un verdadero maestro es aquel capaz de adaptarse al cambio como profesional de la educación, con actitud de formación permanente, constructor y reconstructor de una cultura escolar, que se reconoce como creador capaz de producir el encuentro entre lo universal y lo particular, la sociedad y el aula. Estos puntos de vista sobre el docente se complementan para enfrentar los retos que demanda la Educación en Nicaragua y con ello contribuir al mejoramiento de la misma.

Relación: maestro-estudiantes: Al respecto Marcel Postic en su libro "La relación Educativa", (NARCEA, Madrid 1980: 97) plantea que en la concepción moderna de la educación, el maestro juega un papel muy importante en su relación con los (as) estudiantes en el aula de clase. Al respecto Schmid indica con mucho acierto que la nueva pedagogía ha unido los esfuerzos de antaño separados, del maestro y los (as) estudiantes en un acto común de cooperación, emprendido habitualmente, aunque no de manera exclusiva, bajo la dirección del maestro. De esta manera la relación poder- sumisión de la escuela tradicional es sustituida por una relación de afecto y camaradería que incluso se prolonga más allá del horario escolar.

En su calidad de conductor del proceso de enseñanza en el aula, el maestro se convierte en el guía que va abriendo camino y mostrando posibilidades a los (as) estudiantes. La cooperación y la solidaridad entre los (as) estudiantes y el docente, vienen a sustituir el aislamiento tradicional y la escuela actual empieza a tener una concepción más de grupo y de comunidad. Según, Campos Huichán Gregorio en su documento "Problemas sobre la relación profesor- alumno en el salón de clase" CCH: Oriente, (04, 2003) plantea, que el salón de clases puede ser percibido de

diferentes maneras. Desde el punto de vista de los padres, es el escenario donde los (as) estudiantes reciben la instrucción o también un lugar de riesgo en el que puede circular la droga. Desde el docente se percibe como un lugar donde podrá dar cómodamente sus clases o donde será hostigado por los (as) estudiantes.

Desde la mirada de los (as) estudiantes, es algo totalmente distinto. Para la subjetividad del adolescente el salón de clase es un pequeño laboratorio donde se ensayan las relaciones interpersonales, se busca la identidad sexual y social, a la vez que debe demostrar su responsabilidad social como estudiante. En general, cualquier situación grupal genera un marcado estado de ansiedad; estado que se asocia con la búsqueda de la satisfacción de necesidades psíquicas básicas. (Maslow, 1975; Rogers, 1980).

Estas necesidades psíquicas básicas han sido ignoradas cuando se trata el tema de la relación maestro-estudiante en el salón de clases. Nos referimos a las necesidades de reconocimiento, de aceptación, de pertenencia, de comunicación, etc. las cuales resultan ser de gran relevancia para el desarrollo de un clima grupal sano que a su vez resulta en un mejor aprendizaje y contribuye a disminuir los índices de deserción. Estas necesidades psíquicas surgen en el seno de los grupos y rara vez son detectadas por el propio docente, de aquí la importancia de que el docente conciba al grupo como un sistema en el cual ocurren procesos que son algo más que la suma de las interacciones personales.

Es un hecho, comúnmente observado, que cada uno de nosotros actuamos de manera diferente en cada uno de los grupos en los que participamos. Cada grupo en el que nos insertamos modela nuestro comportamiento; así, un grupo dado puede hacernos actuar en una forma más libre y creativa mientras que otro grupo puede potenciar nuestra hostilidad, algunos grupos promoverán en nosotros una conducta más cooperativa y otros una más competitiva, etc.

Relación estudiante-estudiante: Según Jonson D.W "Student-student Interaction: The Neglected Variable in Education" (1981: 5) plantea que "...hoy en día los adolescentes comparten en el aula de clase; valores, normas, forman grupos que tienen sus lenguajes, sus propios modelos de comportamiento". Para J. S. Coleman es ese grupo de iguales de edad el que asegura una influencia dominante sobre el adolescente y controla en gran parte su comportamiento escolar.

Según este autor, la atracción del adolescente por sus iguales, sobre todo por la necesidad que tiene de adquirir un cierto prestigio entre ellos, puede más que el atractivo de un status a alcanzar por medio de la actividad escolar.

En la actualidad disponemos de pruebas suficientes que permiten afirmar sin vacilaciones que la interacción entre los (as) estudiantes no puede ni debe ser considerada un factor despreciable; por el contrario, todo parece indicar que juega un papel de primer orden en la consecución de las metas educativas.

En efecto, durante las dos últimas décadas se han llevado a cabo numerosas investigaciones cuyos resultados coinciden en señalar, que las relaciones entre estudiantes, inciden de forma decisiva sobre aspectos tales como el proceso de socialización en general, la adquisición de competencias y de destrezas, el control de los impulsos agresivos, el grado de adaptación a las normas establecidas, la superación del egocentrismo, la relativización progresiva del punto de vista propio, el nivel de aspiración e incluso el rendimiento escolar.

Pero el impacto de interacción con el grupo de los (as) estudiantes sobre las variables mencionadas no es, por supuesto, constante ni en intensidad ni en sentido. Es decir no basta con colocar a los (as) estudiantes uno al lado de otros y permitirles interactúen para obtener unos efectos favorables. El elemento decisivo no es la cantidad de interacción, sino su naturaleza. La toma de conciencia sobre este hecho ha llevado a intensificar los tipos de organización social de las actividades de

aprendizaje que posibilitan modalidades interactivas entre los (as) estudiantes especialmente favorables para la consecución de metas educativas.

De este modo, el paradigma dominante durante los últimos veinte años en el estudio de las relaciones estudiante-estudiante ha consistido en registrar y comparar las pautas interactivas y los resultados del aprendizaje que se obtiene mediante organizaciones grupales de las actividades escolares netamente contrastadas entre sí.

Según la Enciclopedia General de la Educación OCÉANO (2000:321), "La interacción entre alumnos es un factor de rendimiento académico. Se han realizado múltiples investigaciones con objeto de conocer mejor la dinámica de esta interacción y poder extraer conclusiones para la práctica docente".

La confrontación de puntos de vista moderadamente divergentes en la interacción entre compañeros, favorece la aparición de un conflicto socio cognitivo, que obliga a hacer reestructuraciones cognitivas de los participantes y provoca el progreso intelectual. Un matiz diferente tienen las controversias conceptuales, que se caracterizan por ir acompañadas de la voluntad de superar las discrepancias; cuando se resuelve positivamente pueden tener un efecto estimulante sobre el desarrollo intelectual, el aprendizaje escolar y la socialización.

Estos efectos se neutralizan en el momento en que las controversias se convierten en conflictos irresolubles.

En la interacción entre compañeros se observa que unos aprenden de otros sin que ninguno de ellos asuma necesariamente el rol de experto. El concepto de tutoría entre iguales articula una forma de aprendizaje según la cual el alumno que sabe un tema lo enseña a otro. Hay toda una línea de investigación sobre ayuda entre iguales de la cual derivan implicaciones para la práctica.

Cooperación entre los (as) Estudiantes: Forman y Cazden (Infancia y

Aprendizaje, 1984, 27/28) aconsejan una máxima brevedad en esta parte de la exposición. Sin embargo, creemos que el interés de este nuevo planteamiento y las enormes perspectivas de futuro que encierra para el estudio de las relaciones entre los (as) estudiantes justifican, a riesgo de caer en repeticiones inevitables, algunos comentarios de índole general. Tres son los puntos que queremos destacar: *el cambio metodológico, las ideas del marco teórico de referencia y la demostración de que existen otros **mecanismos** mediadores* -además del conflicto socio cognitivo- entre la interacción estudiante- estudiante y el aprendizaje escolar.

Empezando por las cuestiones metodológicas, (decíamos ya en la introducción) que el paradigma dominante durante los últimos veinte años en el estudio de las relaciones entre estudiantes ha consistido en registrar y comparar las pautas interactivas y/o los resultados del aprendizaje que se obtienen a partir de organizaciones grupales de las actividades escolares netamente contrastadas entre sí: y añadiremos más adelante que dicho estudio ha seguido dos vías casi siempre disociadas: o bien se analiza la repercusión de la organización social adoptada sobre las modalidades de interacción que se establecen entre los (as) estudiantes, o bien se analiza su repercusión sobre el nivel de rendimiento en la ejecución de la tarea, pero casi nunca se tiene en cuenta la articulación de ambos aspectos.

Continúan Forman y Cazden (Infancia y Aprendizaje, 1984, 27/28) y plantean que esta disposición es patente en las investigaciones que comparan las estructuras cooperativa, competitiva e individualista. En el trabajo comentado de Schubauer-Leoni y Perret-Clermont (1980) por ejemplo, los sujetos que codifican las manipulaciones en unas condiciones de "interacción social" en grupos de dos son tratados de forma homogénea en el análisis de los resultados, suponiendo que las pautas interactivas que se establecen entre los dos participantes o bien son idénticas en todas las parejas, o bien no repercuten sobre la codificación elaborada común. Este supuesto es el que justifica que se comparen las mejoras logradas en los diferentes grupos experimentales entre el pretest y el posttest. Sin embargo, nada autoriza a pensar que dichas mejoras se deban únicamente a la presencia o

ausencia de la variable independiente "interacción social". Es posible, e incluso probable, que la interacción social se haya concretado en las diversas parejas en pautas interactivas de diferente naturaleza, con repercusiones directas sobre el progreso manifestado por los sujetos en el postest. Sería ingenuo, además, suponer que estas pautas interactivas permanecen constantes para una pareja determinada durante toda la sesión experimental; mucho más razonable parece pensar que el tipo de interacción que se establece entre los participantes va evolucionando a medida que se avanza en la resolución de la tarea.

Comprender los mecanismos psicológicos que median entre la interacción estudiante- estudiante y los procesos cognitivos, implicados en las tareas de aprendizaje escolar exige como mínimos tres requisitos: *Observar cómo evolucionan las pautas interactivas que se establecen entre los participantes, observar cómo evolucionó el proceso de realización de la tarea y, finalmente, observar cómo se coordinan y se condicionan mutuamente ambos aspectos.* Ésto se consigue efectuando registros observacionales de un gran nivel de precisión que son sometidos posteriormente a un análisis micro genético.

y brevemente, el análisis micro genético (Wertsch y Stone, 1978; Zinchenko, 1971; etcétera) consiste en analizar en detalle la constitución y las modificaciones sucesivas de una destreza, concepto o estrategia en el transcurso de una unidad temporal más o menos amplia. El punto de partida de este tipo de análisis reside en identificar las unidades funcionales, los componentes básicos de la destreza, concepto o estrategia que son objeto de estudio y en examinar cómo estas unidades interactúan y evolucionan durante el período temporal prefijado. En el trabajo de Lurija y Cazden se encuentran bellas ilustraciones de aplicación del análisis micro genético.

Cuanto al marco teórico de referencia, la novedad reside en estrecha conexión que se postula entre el desarrollo intelectual cognitivo por una parte, y la interacción social por otra.

Aunque a primera vista este postulado está también presente en la hipótesis del conflicto socio cognitivo, la naturaleza de la explicación es sustancialmente distinta en ambos casos. En la formulación de Perret-Clermont y sus colegas, tributaria de la teoría general de Jean Piaget, la interacción social favorece el desarrollo del razonamiento lógico y la adquisición de contenidos escolares, gracias a un proceso de reorganización cognitiva provocado por el surgimiento de conflictos y por su superación; en la formulación de *Forman y Cazden*, inspirada en las ideas de *Vygotsky* y en otras aportaciones de la psicología soviética, la interacción social es el origen y el motor del aprendizaje y del desarrollo intelectual gracias al proceso de interiorización que hace posible.

Como es sabido, *Vygotsky* propuso el concepto de zona de desarrollo próximo, para explicar el desfase existente entre la solución individual y social de problemas y tareas cognitivas: a menudo, las personas somos capaces de resolver problemas o de efectuar aprendizajes nuevos cuando contamos con la ayuda de nuestros semejantes, pero, en cambio, no conseguimos abordar con éxito estas mismas tareas cuando disponemos únicamente de nuestros propios medios. La zona de desarrollo próximo es "la diferencia entre el nivel de las tareas realizables con la ayuda de adultos y el nivel de las tareas que pueden realizarse con una actividad independiente" (*Vygotsky*, 1973, pág. 34). El aprendizaje se sitúa precisamente en esta zona: lo que en un principio el niño es capaz de hacer o conocer únicamente con la ayuda del adulto, con el aprendizaje llega a ser capaz de hacerlo o conocerlo por sí solo.

De este modo llega a concebir las relaciones entre desarrollo, aprendizaje y madurez en una perspectiva radicalmente distinta a la de Piaget y sus colaboradores:

"El proceso de desarrollo no coincide con el aprendizaje, el proceso de desarrollo sigue al de aprendizaje, que crea el área de desarrollo potencial" (Vygotsky, 1973: 39).

"El rasgo esencial del aprendizaje es que engendra el área de desarrollo potencial, o sea, que hace nacer, estimula y activa en el estudiante un grupo de procesos internos de desarrollo, dentro del marco de las interrelaciones con otros, que a continuación son absorbidos por el curso interno del desarrollo y se convierten en adquisiciones internas de los (as) estudiantes (...). El proceso de aprendizaje es una fuente de desarrollo que activa nuevos procesos que no podrían desarrollarse por sí mismos sin el aprendizaje" (Vygotsky, 1973: 37).

"Una enseñanza orientada hacia una etapa de desarrollo ya realizado es ineficaz desde el punto de vista del desarrollo general de los (as) estudiantes, no es capaz de dirigir el curso del desarrollo, sino que le va a la zaga (...). La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo" (Vygotsky, 1973: 35-36).

En la interacción social, los (as) estudiantes aprenden a regular sus procesos cognitivos, siguiendo las indicaciones y directrices de los adultos, produciéndose un proceso de interiorización mediante el cual lo que puede hacer o conocer en un principio con la ayuda de ellos (regulación inter psicológica) se transforma progresivamente en algo que puede hacer conocer por sí mismo (regulación intrapsicológica). El origen social de la cognición, el estrecho vínculo existente entre la interacción social por un lado y el aprendizaje y desarrollo por el otro, queda totalmente de manifiesto en lo que Vygotsky considera la ley más importante del desarrollo del psiquismo humano:

"Todas las funciones psicointelectivas superiores aparecen dos veces en el curso del desarrollo del niño: la primera vez en las actividades colectivas, en las actividades sociales, o sea, como funciones inter psíquicas: la segunda, en las actividades

individuales, como propiedades internas del pensamiento del niño, o sea, como funciones intrapsíquicas". (Vygotsky, 1973: 36)

No podemos dejar de mencionar, en estas breves pinceladas del trasfondo teórico de la hipótesis de la regulación, el papel decisivo que juega el lenguaje. El lenguaje es el instrumento regulador por excelencia de la acción y del pensamiento, pero, además, el lenguaje adquiere esta función reguladora cuando es utilizado en toda su potencialidad instrumental es decir, "cuando es utilizado como instrumento para llevar a cabo diferentes formas de comportamiento" (Levina, 1981: 290). Junto a la función comunicativa, el lenguaje tiene también una función reguladora de los procesos cognitivos pues, parafraseando a Levina, el intento de formular verbalmente la representación propia con el fin de comunicarla a los demás obliga a reconsiderar y reanalizar lo que se pretende transmitir. El proceso de interiorización marca el paso de la regulación externa, social, inter psicológica, de los procesos cognitivos mediante el lenguaje interno.

Volviendo ahora al tema principal de este apartado, el trabajo de Forman y Cazden es un intento de generalizar los planteamientos anteriores, formulados en un principio en el contexto de la interacción adulto-niño, a la interacción entre iguales. También en este caso el lenguaje es considerado como la piedra de toque del proceso de interiorización, respondiendo a las mismas motivaciones (necesidad de comunicar a los compañeros la representación propia) y dando lugar a las mismas secuencias (necesidad de revisar la representación y el punto de vista propios). En la interacción entre iguales, encontramos todos los peldaños intermedios entre el hecho de dirigir la acción y los procesos mentales propios a partir del lenguaje de los demás (regulación inter psicológica) y el hecho de dirigir la acción y los procesos mentales propios a partir del lenguaje interno (regulación intrapsicológica). Más aún, la interacción entre iguales, debido a la simetría de principio en las relaciones entre participantes, ofrece unas condiciones óptimas para que los (as) estudiantes puedan a utilizar el lenguaje propio para guiar sus propias acciones.

La hipótesis de la función reguladora del lenguaje y del establecimiento progresivo de mecanismos de regulación intrapsicológica que se producen en interacción entre iguales, permite dar cuenta de algunos resultados empíricos difícilmente interpretables en el marco de la hipótesis del conflicto socio cognitivo. Es el caso, por ejemplo, de los progresos observados en la investigación de Schubauer-Leoni y Perret-Clermont, cuando los sujetos deben elaborar una codificación de las manipulaciones efectuadas en su presencia, con el fin de comunicarla a otro compañero del mismo nivel. Es el caso también de los resultados expuestos recientemente por Webb (1983), según los cuales el hecho de proporcionar y de recibir explicaciones de los compañeros en el transcurso de la interacción, tiene efectos cognitivos favorables que, en las relaciones totales --situaciones en las que un estudiante enseña o instruye a sus iguales--, se deriva para estudiante-tutor del hecho, de formular instrucciones verbales o explicaciones dirigidas a sus compañeros. O, finalmente, de las repercusiones positivas sobre el proceso de resolución de problemas que tiene el establecimiento de relaciones cooperativas entre los miembros del grupo, relaciones que se caracterizan por la coordinación de los roles asumidos por los participantes, el control mutuo del trabajo y el reparto de responsabilidades.

En todas estas situaciones es más bien raro observar conflictos abiertos entre puntos de vista divergentes por lo que los efectos que tienen las modalidades interactivas en juego sobre los procesos cognitivos implicados en la realización de tareas no dejan explicar fácilmente mediante la hipótesis del conflicto socio cognitivo. Más adecuado parece interpretar estos resultados mediante la hipótesis de la regulación, es decir, apelando a la exigencia de revisar y reanalizar el punto de vista propio impuesto por las verbalizaciones que sirven de instrumento a la interacción.

Relación padres e hijos: Tomando en cuenta lo expresado por el Ministerio de Educación y Ciencias de España, en el Libro "Nuevas Situaciones, Nuevos

Educadores", Madrid (1989, 126), en torno al apoyo que los padres de familia brindan a sus hijos, plantea que, en el transcurso del proceso de enseñanza - aprendizaje se necesita el apoyo de los padres para estimular a sus hijos a lo largo de su educación. Para poder desempeñar positivamente este papel, los padres deben estar dispuestos a invertir el tiempo necesario para enterarse de los esfuerzos que la escuela está haciendo a favor de sus hijos y para informarse de las posibilidades de estudio o de formación profesional que se les ofrecen.

El apoyo de los padres durante el proceso educativo de sus hijos se concreta básicamente en torno al apoyo que los primeros brindan a los segundos. En el Libro "Nuevas Situaciones, Nuevos Educadores", Madrid (1989) encontramos lo siguiente acerca del apoyo de los padres hacia los hijos cuando ya asisten a la escuela:

- ☛ Hablar con los hijos sobre sus actividades escolares.
 - ☛ Leer la información que les envíe la escuela.
 - ☛ Visitar la escuela para hablar personalmente con los profesores.
 - ☛ Asistir a las reuniones formales e informales organizadas por la escuela para explicar las actividades escolares y presentar los trabajos de los estudiantes.
- Pero en la práctica, y a pesar de la buena voluntad e interés de la mayoría de los padres por el éxito escolar de sus hijos, la colaboración entre los padres de familia y la escuela es relativamente poca. En la mayoría de los casos ésta situación sólo podrá mejorar si la escuela o las autoridades educativas toman la iniciativa.

1. DESERCIÓN:

1.1 Concepto:

Según Vincent Tinto en su Artículo No. 71 (2004), "Desertar es el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior". La Deserción escolar en la BICU-CIUM se refiere al abandono de las aulas de estudio

por el estudiante durante mínimo de un semestre lectivo debido a diversas causas como económicas, educativas, emocionales, sociales, culturales, familiares, entre otras.

Anualmente hay un porcentaje de deserción de estudiantes universitarios de la Escuela de Derecho de la BICU-CIUM, Bilwi, RAAN, que ha estado oscilando entre 18 y 26 por ciento semestralmente. Como ejemplo, veamos el caso de la matrícula inicial del primer semestre lectivo 2003 que fue de 110 alumnos en total. Al final de este primer semestre la matrícula final fue de 90 alumnos. Hubo una deserción de 20 alumnos, un porcentaje de 18 por ciento.

En el primer semestre del 2005, la escuela mostró una matrícula inicial de 150 alumnos de los cuales 111 estuvieron presentes al final del semestre. Es decir, hubo un abandono de 39 estudiantes o sea un porcentaje de 26 por ciento.

Lo curioso es que en el primer semestre del 2001, hubo una matrícula inicial de 65 estudiantes de primer ingreso en la Carrera de Derecho. Al finalizar el décimo semestre correspondiente al tiempo en que deberían estar egresando, hubo sólo catorce estudiantes finalistas. Es decir el 78.5 por ciento de la matrícula inicial se desertó en la trayectoria de los cinco años, quedando el 21.5%.

Un estudio de Gargiulo en 1994, analiza la deserción en dos cortes:

1. El primero corresponde a las razones "inmediatas y autodeclaradas" tales como: trabajo en casa, trabajo fuera de casa, decisión propia, decisión de los padres de familia, problemas de salud, divorcio, no aprendía lo suficiente, fobia a al centro educativo, castigo del maestro, bajo rendimiento académico, razones económicas, cambio de domicilio, cambio de turno en el trabajo del estudiante o de los padres, ubicación geográfica y problemas familiares.

2. El segundo corresponde a las razones "implícitas o indirectas" tales como: la edad de entrada al preescolar, niños(as) con padres que solamente son juntados o acompañados, malas condiciones de los centros, el desempleo, la violencia, la drogadicción, largas jornadas de trabajo de familia, la poca o mínima comunicación entre el padre de familia, la poca o mínima comunicación entre el padre de familia y el docente.

4.2. Causas de la Deserción:

4.2.1. Factores Socio Económicos

Hablar de los factores socio económicos, es hablar de la parte medular de los problemas que ocasionan la deserción universitaria, porque las familias con bajos ingresos económicos, subempleadas o desempleadas, en el campo o la ciudad en condiciones de subsistencia, de pobreza y pobreza extrema, arrastran penosas condiciones de vida que afectan su salud física y mental. Además, un medio no propicio, las normas de higiene en condiciones de abandono, viviendas deterioradas, la mala nutrición como un problema permanente, la movilización de un lugar a otro en busca de trabajo, provocan que los estudiantes falten con frecuencia a clase, abandonen la escuela por períodos cortos de manera sistemática, y en ocasiones por períodos prolongados, lo que deviene en el fracaso escolar y consecuentemente en la separación definitiva de la universidad.

Entre tantas situaciones de carácter socio económico que ocasionan la deserción están las siguientes:

Pobreza:

En un estudio realizado por la UNICEF-NICARAGUA, de agosto a noviembre 1997, se considera a la pobreza como causa de deserción escolar. Aun cuando los

padres, madres y adultos piensan que la educación es importante, éstos dan prioridad a la alimentación y la salud.

Además, las familias en general son numerosas y los gastos de alquiler de los locales de texto y compra de materiales escolares son muy altos. Hoy los grupos de los pobres son dispersos y heterogéneos, tienden a concentrarse en el sector informal, son en su mayoría trabajadores por cuenta propia y sus actividades se concentran en: servicios personales, comercio, la construcción, mecánica, electricidad, fontanería, y otros. Éstos obtienen salarios muy bajos. Por esta razón muchas personas se ven excluidas de las oportunidades de estudios, y los que con mucho esfuerzo se integran a la educación en poco tiempo desertan.

Desempleo:

Según Chez, et al (1996: 20), afirma que el desempleo ocasiona la deserción escolar, ya que éste crea la inflación acelerada, el déficit fiscal y el alto nivel de endeudamiento; puede decirse que esto aumenta la pobreza extrema, lo que conlleva a un empeoramiento de las condiciones alimenticias de todos los sectores, principalmente de los más desprotegidos. Los presupuestos asignados a cubrir los programas de salud y educación son cada vez más insuficientes y no pueden cubrirlos.

Los bajos salarios como factor de la deserción escolar:

Los bajos salarios afectan el desarrollo normal de toda actividad humana. En tal caso la educación es afectada considerablemente ya que los padres de familia tendrán los problemas siguientes:

Salud precaria.

Alimentación deficiente.

Vestuario escaso e impropio.

Falta de oportunidad para Educación.

Los bajos sueldos obligan a los padres de familia a no cumplir con el sagrado deber de preparar a sus hijos y que así puedan mejorar las condiciones económicas del hogar y en la mayoría de los casos, para asegurar la alimentación y por falta de recursos económicos para hacer frente a los más elementales gastos que exige la educación escolar optan por retirar a sus hijos de la escuela. De esta forma, los bajos salarios que perciben los padres de familia se convierten en un factor decisivo en el problema de la deserción escolar.

4. Costo de la Educación:

El estudio, es sumamente costoso, principalmente para aquellas personas (niños, adolescentes, jóvenes y adultos) de escasos recursos económicos, ya que el costo de libros, materiales educativos y transportes tienen que ser asumidos por el mismo padre de familia y al estar éste desempleado, difícilmente podrá cubrir estas necesidades y por mucho entusiasmo que éste tenga por el estudio, se verá obligado a retirar al joven de sus estudios.

5. Programa de Retención:

5.1 Definición: El Programa de Retención, según Grosset, (1991:159 -162), es una estrategia de intervención no aislada que la universidad debe seleccionar como curso de acción y adoptar diversas medidas en aras de solucionar un problema específico como es el caso de reducir hasta lo máximo el número de estudiantes que desertan sus estudios por factores distintos.

La retención constituye algo más que un problema de administración de la matrícula y que, en consecuencia, reclama ser visto como factor de eficiencia institucional, y como tal, las estrategias para afrontar la deserción deberían contemplar tanto los procesos educativos como las características de los estudiantes que propician el abandono, dado que los productos de la investigación reciente en el área plantea

que la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela, que lo que le precede.

Resultaría fundamental que la BICU impulse un programa tendiente a evitar la deserción universitaria que posee en si misma una enorme variabilidad de factores, unos en mayor grado que otros. Justamente, una de las causas tiene que ver con la capacidad económica de los jóvenes para costear alimentación, alquiler de casa, ensayos de estudio, materiales bibliográficos, y manutención diaria, durante todo el periodo de estudio de una carrera universitaria.

El programa debe apuntarse justamente a la retención de estos estudiantes, y proporcionar mecanismos de apoyo y seguimiento de sus estudios, intentando que no pierdan la regularidad de asistencia a sus clases. La búsqueda constante de perfeccionar los mecanismos y acciones del proyecto son imprescindibles para no caer en situaciones de estancamiento y de simple burocratización del sistema educativo.

Nuestra universidad tiene que estar consciente de que una buena experiencia educativa contrarresta las dificultades del contexto social y económico de los estudiantes. El diseño y ejecución de acciones de retención desde la universidad implica reconocer que la incidencia de factores externos, solo se vuelven determinantes cuando se enfrentan a una situación homogeneizante en la casa de estudio que no considera las particularidades y necesidades de la población universitaria multiétnica y pluricultural, sino que sólo espera la adaptación de estudiantes a su normativa y prácticas.

IV. HIPÓTESIS

1. Los factores de mayor incidencia en las deserciones de los estudiantes de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005) son los socio-económicos.
2. Dentro del factor ambiente social el que más incide en la deserción de los estudiantes de Derecho de la BICU- CIUM (2003-2005) es el tipo de atención del docente al estudiante.
3. El idioma es uno de los factores de mayor incidencia psico-cultural en la deserción de los estudiantes de Derecho de la BICU- CIUM (2003-2005).

V. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Tabla para ver todas las preguntas que le dan salida a cada objetivo. (Con referencia a la Guía de Encuesta al Vice Decano y Docentes de la Facultad de Derecho de la BICU-CIUM, y la Secretaría Académica).

Objetivo Específico	Variable	Indicador	Escala
Determinar los factores socio-económicos que influyeron en el fenómeno de deserción.			
Señalar los factores psico-culturales que incidieron en la deserción.	Factores psico-culturales	Indique con una X el factor, que a su criterio, incida más en la deserción estudiantil de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM.	a) lejanía del hogar----- b) motivación en clase----- c) estrés----- d) lengua/idioma e) otro (indique)-----
Señalar los factores psico-culturales que incidieron en la deserción.	Factores Psico-cultural	¿Descubrió usted alguna manifestación de afectación psicológica entre estudiantes que posteriormente se desertaron de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM?	10 a 15 casos:- -----5 a 9 casos:----- 1 4 casos:-----0 casos:-----
		¿Cuánto es el personal docente y de apoyo con que cuenta la modalidad del curso ordinario de Derecho?	Docentes (1 a 5)---- Docentes (6 a10)----De apoyo o secretarias (1 a 3)- - De apoyo o secretarias (4 o más)--
Descubrir los factores ambientales del aula y ambiental-sociales que fueron influyentes en la deserción.	Factores ambientales del aula y ambientales sociales	¿Cuáles de las siguientes situaciones ambientales (físico) y socio ambientales inciden en la deserción universitaria de la modalidad de cursos regulares de la carrera de Derecho?	Organización social del aula----- Acústica en aula----- Abastecimiento de agua en el Iluminación en aula---- Relación padres -hijos ---- Maestro sin vocación----- Cooperación entre los estudiantes ----- Motivación e interacción

			social Relación Estudiante- Estudiante----- en aula ----- Relación Maestro – estudiante-----
		¿Qué tipos de técnicas de enseñanza se utilizó para brindar atención a los estudiantes de primer ingreso con dificultades en el aprendizaje?	a) Discusión en grupos pequeños___ b) Diálogo - --- c) Reunión en corrillos ----- Otra (indique)----
		¿Cómo valora la asistencia de los estudiantes antes que se desertaran de las clases?	Excelente (95 a 100%) Muy Buena (85 a 94%) Buena (76 a 84%) Mala (50 a 75%)
		¿Qué tipo de atención se les brinda a los estudiantes para que no deserten de los cursos ordinarios de Derecho en la BICU-CIUM?	a) individual _____ b) colectiva _____
Proponer algunas acciones puntuales a tomar conducentes a minimizar el volumen de deserción anual de estudiantes de la carrera de Derecho de BICU-CIUM.	Acciones puntuales a tomar conducentes a minimizar el volumen de deserción anual	¿Qué acciones educativas tiene (n) previstas para bajar el índice de deserción universitaria en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM?	a) Motivar a estudiantes---- b) Aplicar principios pedagógicos----- c) Formar círculos de estudios----- d) Crear mejores y mayores políticas de estímulo al estudiante----- e) Otras (indique)-----

Tabla para ver todas las preguntas que le dan salida a cada objetivo específico.

Con referencia a la Guía de Encuesta a los Padres de Familia de estudiantes desertores de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM, 2003-2005.

Objetivo Específico	Variable	Indicador	Escala
Determinar los factores socio-económicos que fueron en el fenómeno de deserción	Factor económico	¿Cómo valora usted la tarifa arancelaria de trescientos cincuenta córdobas netos por semestre que pagaba para su hijo?	1. Excelente----- (Muy baja). 2. Muy buena--- (Baja). 3. Buena----- (Moderada). 4. Regular---- (Poco Alta). 5. Mala----- (Muy alta).
		¿Qué limitaciones socio-económicas enfrentó usted en la atención del estudio de su hijo?	1. Bajos recursos económicos----- 2. Carencia de empleo fijo----- 3. Otras (indique)----
	Factor social	¿Tenían ustedes a otros hijos estudiando en la universidad o en otros centros educativos durante un mismo año? ¿En caso afirmativo, cuántos?	1. Cuatro o más--- 2. Tres----- 3. Dos----- 4. Uno----- 5. Cero-----
		¿Cuáles considera usted que fueron las causas o factores por los que su hijo desertó de la carrera de Derecho?	1. Problemas económicos----- 2. Incomprensión de las clases----- 3. Problemas familiares----- 4. Otras (indique):--
		¿Qué consejos le daría usted a su hijo (a) para que continúe estudiando?	Abierta
	Factor ambiental social	¿Cómo valora usted el interés que tenía su hijo (a) por asistir a clase?	1. Excelente----- 2. Muy buena--- 3. Buena----- 4. Regular----- 5. Mala-----
Descubrir los factores ambientales del aula y ambiental-sociales que fueron influyentes en la deserción.		¿Cómo valora usted la regularidad con que su hijo (a) asistía a clase antes de desertarse?	1. Excelente--(95%+ de asistencia a clase) 2. Muy buena--- (85% a 94% de las veces). 3. Buena----- (80% a 84% de las veces). 4. Regular---- (70% a 84% de las veces). 5. Mala--- (-Menos de 70% de las veces).

	Social	¿ Como madre o padre, qué tipo de atención se le brindo a su hijo (a) para que no se desertara de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM?	1. Apoyo moral---- 2. Cuido de sus hijos menores----- 3. Respaldo económico---- 4. Otras:(especifique)---
	Económico		
Proponer algunas acciones a tomar conducentes a minimizar el volumen de deserción entre estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM.	Económico	¿ Qué acciones sugiere a la BICU-CIUM para que éste contribuya a elevar el índice de la retención universitaria en la carrera de Derecho?	1. Apoyar con becas----- 2. Facilitar materiales bibliográficos y escolares a estudiantes gratuitamente----- 3. Capacitar mas a los docentes---- 4. Otras:(especifique)-----
	Social		

Tabla para ver todas las preguntas que le dan salida a cada objetivo. (Con referencia a la Guía de Encuesta a estudiantes desertores de la Carrera de Derecho de la BICU-CIUM entre 2003-2005).

Objetivo Especifico	Variable	Indicador	Escala
Determinar los factores socio-económicos que influyeron en el fenómeno de deserción	Factor económico	¿ Cómo califica la tarifa arancelaria de trescientos cincuenta córdobas semestral cobrada por la universidad es de la clase?	5 .Excelente (Muy baja) 4. Muy buena (Baja) 3. Buena (Moderada) 2. Regular (Poca alta) 1. Deficiente (Muy alta)
		¿Cómo valora usted el ingreso mensual suyo o de su familia durante el tiempo que estudiabas?	5) Excelente (C\$8 mil córdobas o más) 4) Muy Bueno (5 mil córdobas a C\$7,999.00) 3) Bueno (C\$3 mil a C\$4,999.00) 2) Regular (C\$2 mil a C\$2,999. 00). 1) Deficiente (Menos de C\$2 mil mensual)
		¿El apoyo económico que su familia le brindó, cómo lo valora?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
Señalar los factores psico-culturales que	Factor psico-	¿ Cómo califica el nivel de confianza que tuvo usted para	5. Excelente 4. Muy Bueno

Factores que incidieron en la deserción.	cultural	expresar su sentimiento de satisfacción /insatisfacción con el desarrollo del proceso enseñanza –aprendizaje en clase?	3. Bueno 2.Regular 1. Deficiente
	Factor psico-cultural	El nivel de confianza que tuvo con los docentes para abordar sus dificultades de aprendizaje lo considera	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿La motivación que usted recibía por parte de sus familiares para estudiar, cómo la valora?	5.Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿Cómo califica su nivel de dominio del español para poder desempeñarse en la carrera de Derecho?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿La motivación que le brindaba el docente para continuar sus estudios, como la valora?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		Las valoraciones que los docentes hacen de las cualidades y capacidades de los estudiantes ¿cómo las considera?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿Cómo valora la paciencia y comprensión del docente?	5. Excelente (paciencia extrema) 4. Muy buena (mucha paciencia) 3. Buena (paciencia moderada) 2. Regular (poca paciencia) 1. Deficiente (carencia de paciencia).
Descubrir los factores ambientales del aula y ambiental-sociales que fueron influyentes en la deserción.	Factor ambiente social	¿Cómo considera el apoyo moral que recibía de parte de su jefe de trabajo para asistir a la universidad?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿Cómo valora usted la relación que tenías con sus compañeros en el aula?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente

		¿Cómo considera que fue la ayuda de solidaridad y hermandad que le brindaron sus compañeros en clase?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿Cómo valora su participación en las actividades de la clase?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
Descubrir los factores ambientales del aula y ambiental-sociales que fueron influyentes en la deserción.	Factor ambiente social	¿Cómo valora la relación y comunicación entre el docente con los estudiantes?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿La oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para que opinen y participen en la clase, cómo lo considera?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿Cómo califica la seguridad interna de la universidad?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		La ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas, cómo la valora?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿La ayuda que en el proceso de enseñanza-aprendizaje le brindó el docente, cómo la valora?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		Los docentes tratan a los estudiantes con educación y respetan la identidad individual	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
	Factor ambiental del aula	La ventilación en el aula de clase la considera	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
	Factor ambiente social	¿Cómo valora el calor humano y la vocación de los docentes en una clase con estudiantes multiétnicos?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente

	Factor ambiental del aula	¿Cómo considera usted la iluminación en el aula de clase?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente
		¿Cómo valora el currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM?	5. Excelente (Fundamentado según demandas y exigencias de sociedad, estudiantes y docentes) 4. Muy bueno (Centrado de acuerdo a necesidades y características de estudiantes). 3. Bueno (Congruente con Misión y Visión de la BICU-CIUM). 2. Regular (Es dinámico). 1. Deficiente (No reúne ninguno de los parámetros anteriores).
	Factor ambiente social	¿Cómo valora el grado de relaciones sociales existentes en el aula de clase?	5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente

II. DISEÑO METODOLÓGICO:

1. Tipo de Estudio:

Según el carácter de la medida, el trabajo de investigación lleva un enfoque mixto, o sea, cuantitativo-cualitativo. Cuantitativo porque se centra fundamentalmente en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación del fenómeno de la deserción. Cualitativo porque utiliza recolección de algunos datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación. Además, lleva carácter de enfoque mixto porque en el análisis de los resultados se refleja lo cuantitativo y lo cualitativo.

El tipo de investigación según el alcance y tiempo de realización es descriptivo-aplicativo, retrospectivo y de corte transversal.

Descriptivo, porque se buscó especificar las características y los perfiles importantes de los estudiantes desertores y de algunos factores causantes del fenómeno de la deserción, una vez analizados.

Aplicativo, porque el trabajo investigativo está dirigido a responder a las causas del fenómeno de la deserción al ser diagnosticadas. Es retrospectivo y de corte transversal, porque las situaciones tomadas en cuenta en este estudio transcurren en un tiempo pasado, se mide la prevalencia de la exposición y del efecto en una muestra poblacional. Es decir, permite este estudio estimar la magnitud y distribución del fenómeno de la deserción en un momento dado.

POBLACIÓN:

La población para la que fueron válidos los resultados y conclusiones de éste trabajo de investigación, es el estudiantado de la carrera de Derecho que desertó de sus estudios en el período comprendido entre 2003 a 2005. La población es de 159 estudiantes y se determinó por medio de las estadísticas de matrículas y deserciones que lleva la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la BICU-CIUM.

Criterios de Inclusión:

Estudiantes que hayan abandonado sus estudios en el ciclo 2003-2005, en la Escuela de Derecho de la BICU-CIUM.

Estudiantes que quieran participar en la investigación.

Estudiantes de cualquier modalidad de la carrera: sabatina o curso regular.

Criterios de Exclusión:

Estudiantes que se hayan inscrito en ciclo lectivo 2006.

Estudiantes que no deseen participar.

Estudiantes que hayan sido expulsados por problemas de conducta.

Criterios de Eliminación:

Encuestas que no estén bien llenadas.

**NÚMERO DE ESTUDIANTES DESERTORES ENTRE AÑOS LECTIVOS 2003-2005
EN LA CARRERA DE DERECHO DE LA BICU-CIUM, PUERTO CABEZAS, RAAN:**

Ciclo lectivo: 2003: 69 (42 + 27)

Ciclo lectivo: 2004: 53 (36 + 17)

Ciclo lectivo: 2005: 37 (26 + 11)

Total: 159 Estudiantes

Muestra:

La muestra fue de 37 estudiantes desertores y comprendidos en el período de los años lectivos entre 2003 a 2005, correspondiente a un 23%.

Como la mayoría de estos desertores residen en el área urbana de Bilwi, Puerto Cabezas, se seleccionó aleatoria y equitativamente el número de estudiantes por para la muestra poblacional.

Se valoró este sub-grupo de la población como representativo de la misma. **También,** se entrevistó a ocho de los docentes de la carrera de Derecho.

4. Instrumento:

Se aplicó separadamente una guía de encuesta dirigida a estudiantes desertores de la carrera de derecho; otra aplicable a autoridades de la Universidad y docentes de la BICU-CIUM; y una última para los padres de familia de aquellos estudiantes que aún viven bajo la tutela de los mayores de edad en el hogar.

5. Validación de Instrumento:

Antes de aplicar el instrumento de medición, primero se procedió a validarlo. En otras palabras, se probó el grado en que el instrumento elaborado refleja un dominio específico del contenido de lo que se mide.

Como ejemplo, en este trabajo de investigación, unas variables medibles y observables son "*factores psico-culturales*", y "*factores socio-económicos causantes de deserciones*".

Después de luego, el instrumento aplicado debió medir y reflejar dominio absoluto de esas variables, principalmente en términos de su contenido y criterio; y de acuerdo a los objetivos planteados, se sometió el instrumento a un ensayo contando con la colaboración y valoración de tres expertos en la materia.

Las guías de preguntas fueron entregadas a tres especialistas en la materia (tres docentes de la carrera de derecho con varios años de experiencia en la docencia universitaria) para su validación, según formato adjunto. (Respuestas y observaciones o recomendaciones aparecen en la sección de Anexo).

Los formatos originales para validación de los instrumentos de recolección de información están en la sección de Anexos, firmados por los profesionales que los validaron. El formato contempla código, importancia, coherencia, precisión, claridad, y recomendaciones. Cabe señalar que las recomendaciones que fueron dadas y

escritas en los formatos ya aparecen atendidas en los formatos mejorados y adjuntos. El resumen de los resultados también aparece tabulado y anexado.

Procesamiento de Datos:

Se aplicó ese instrumento a autoridades universitarias, estudiantes desertores, y a padres de familia, para obtener información pertinente y de interés y sobre la situación social, cultural, económica, ambiental, ambiental-social y psicológica de los estudiantes desertores, para este estudio investigativo. Estos datos, luego, fueron comparados para ser analizados debidamente a través del Programa Electrónico SPSS.

En la recolección de datos desde el enfoque cuantitativo se procedió a vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos; es decir desde el punto de vista empírico, la respuesta dada al encuestado (al aplicar el instrumento socialmente), es el centro de atención. Por otro lado, se tomó en consideración la perspectiva teórica de los registros del instrumento de medición o de recolección de datos.

Se determinó también, la confiabilidad del instrumento que aparece en ANEXOS. Se refiere al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición al mismo fenómeno, generó resultados similares. En el caso específico de éste trabajo de curso, se entregó a cinco estudiantes de Derecho, el instrumento (guía de encuesta dirigida a estudiantes desertores) para su lectura y respuesta oral a las preguntas. Se tomó nota de sus respuestas y después de tres semanas se volvió a entregar a los mismos estudiantes, el mismo instrumento para su contestación. Las respuestas orales dadas coincidieron en un 95% o más, en esta ocasión. Desde entonces se pudo decir que el instrumento es confiable.

Se procedió de igual manera con la guía de preguntas a los docentes para medir la confiabilidad del instrumento de medición y de acuerdo a los resultados producidos.

La vez recabada la información a través de las encuestas sostenidas, se revisó una de las hojas del instrumento para asegurarse de que todas las preguntas habían sido debidamente atendidas. Se realizaron las anotaciones necesarias en la parte inferior del instrumento que podrían contribuir al refrescamiento de la memoria del recolector.

Al mismo, se revisó la coherencia existente entre las preguntas y las respuestas y la coherencia de las respuestas en sí, haciendo anotaciones complementarias sobre impresiones propias acerca de la objetividad de los datos.

La vez que se obtuvieron los datos de acuerdo a lo señalado en el párrafo anterior, se procedió a su procesamiento amparándose en programas de Word, Excel y SPSS.

El procedimiento para llevar a cabo la investigación, fue el siguiente:

- Se pidió la colaboración de las autoridades de la BICU-CIUM y la Facultad de Ciencias Jurídicas.

- Se trabajó con la lista de alumnos que abandonaron la carrera de Derecho sin finalizar los estudios por semestre en el período 2003 a 2005.

- Se cotejaron listados de alumnos inscritos en cada ciclo lectivo entre 2003 y 2005 para revisar si es que alguno de ellos se inscribió nuevamente en el grado que finalizó anteriormente. Ésto con la finalidad de que entre en la descripción de deserción una sola vez como individuo.

- Se realizó un muestreo aleatorio por barrios de la ciudad de Bilwi.

- Se solicitaron las direcciones exactas de los estudiantes que resultaran en el muestreo y se comprobó que no continuaron estudiando en el período señalado de deserción.

- Se aplicaron las encuestas.

- Se recolectaron los datos.

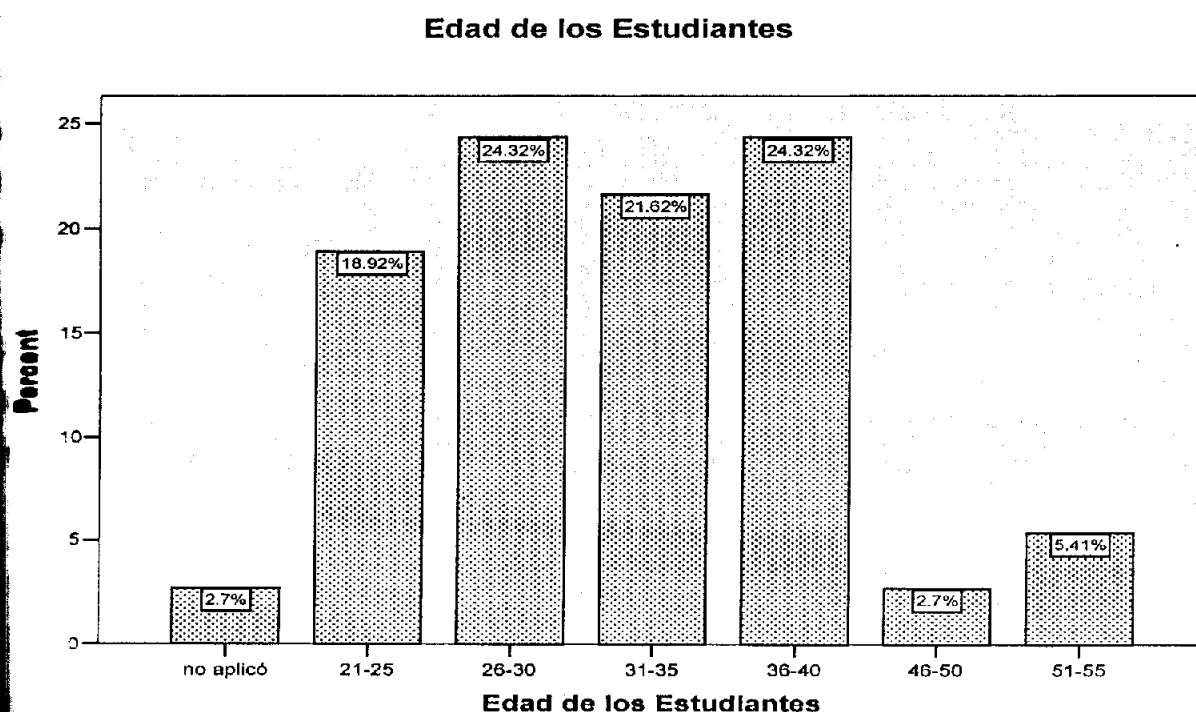
- Se procedió con el análisis de resultados.

- Se elaboró el reporte final.

VI. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

7.1. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA HECHA A ESTUDIANTES DESERTORES DE LA ESCUELA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD BICU-CIUM

Gráfica No.1.



Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

Factor edad en las diferencias individuales y su relación con la deserción juega un rol importante en la manera como el estudiante reacciona frente a los estímulos ambientales debido a diferencias de desarrollo psicológico, de evolución cultural y de formación social. Los cambios que sobrevienen con la edad no representan sólo un aumento de diferencias cuantitativas, ni un simple asunto de desarrollo corporal, sino una medida que el joven madura existen diferencias cualitativas en la naturaleza de las respuestas y su conducta en general.

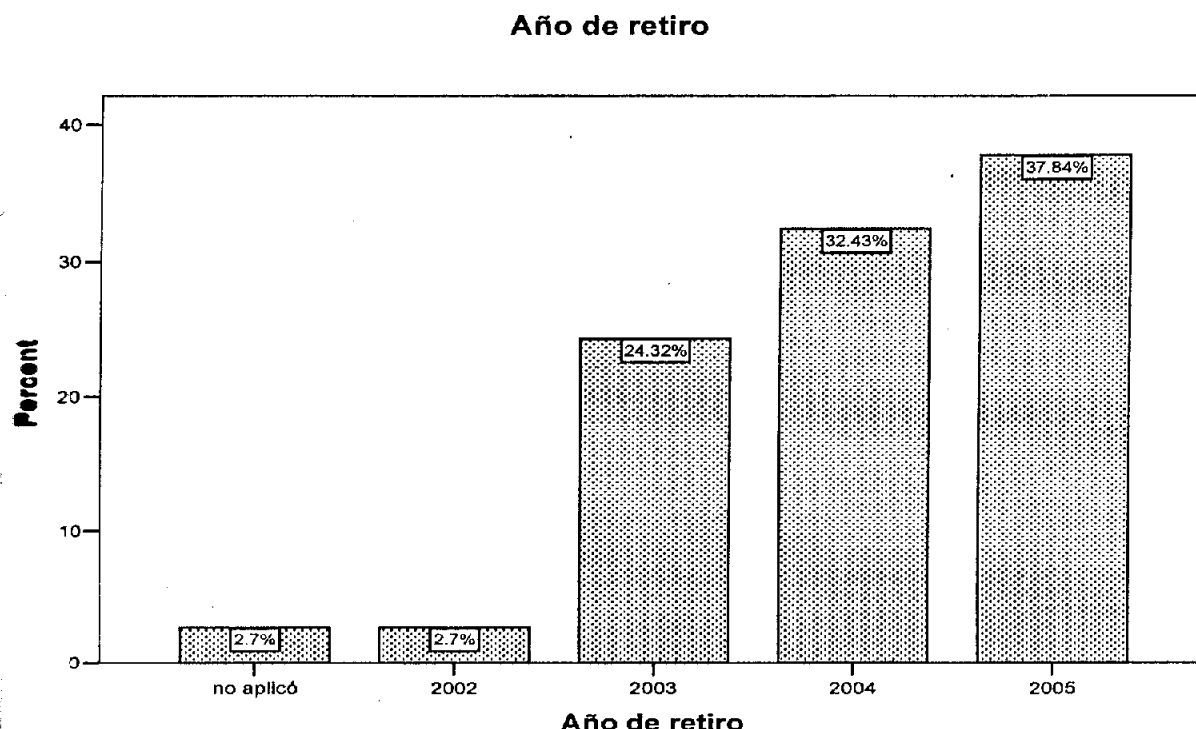
La tabla y la gráfica número 1, muestran una consistencia notable de deserción entre los 26 y 40 años de edad. Esta es la etapa en la vida cuando los jóvenes están casados o se involucran más en deberes y compromisos hogareños.

Estas responsabilidades apremiantes con los hijos tienden a reducirse a medida que los últimos crecen y se vuelven más independientes dando mayor tiempo y espacio a las madres/padres para dedicarse a otras actividades.

En la carrera de Derecho de la BICU/CIUM (2003-2005), las edades de mayor número de desertores oscilaban entre 26-40 años (50.64%). En orden descendiente fueron los que tenían entre 31-35 años de edad (21.62%), luego, los de 21-25 años de edad (18.22%). Los que menos se desertaron eran los que estaban entre 46-55 años de edad (acumulativo de 7.48%). Hubo un estudiante que no proporcionó su edad (2.7%).

La gráfica # 1 muestra una minoría de estudiantes que se desertaron después de los cuarenta años de edad. La edad media de los estudiantes desertores encuestados entre 2003 y 2005 era de 38 años.

Gráfica No.2.



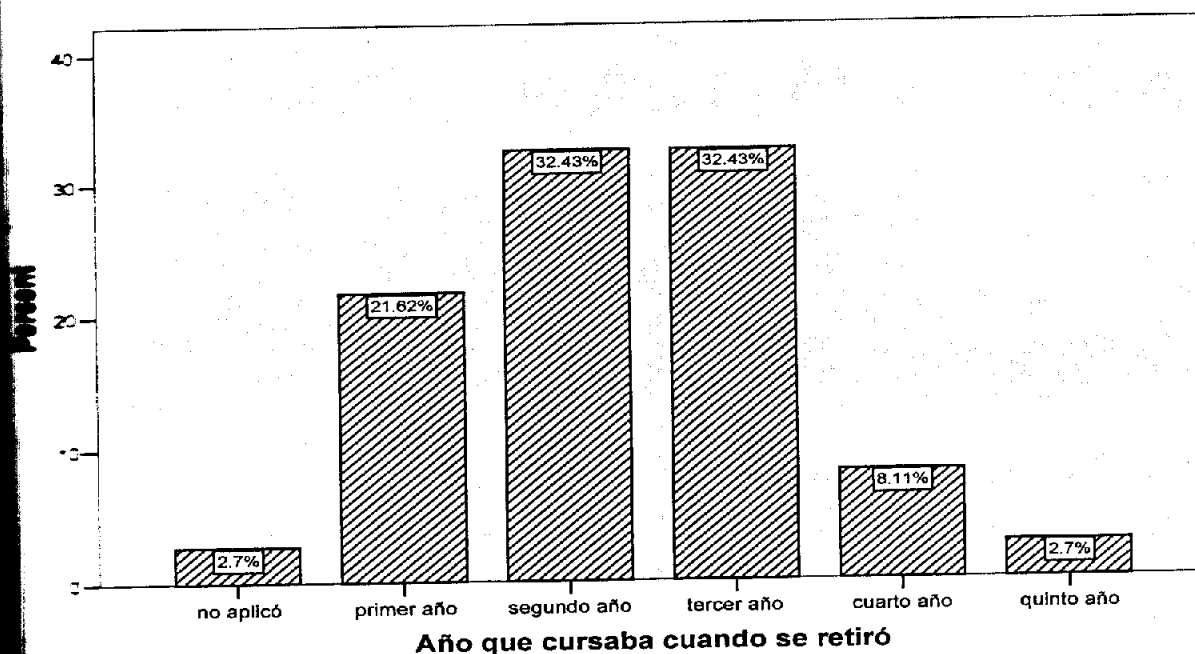
Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

Año de retiro de sus clases por los estudiantes en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005) fue tomado en cuenta en la recopilación de datos de los encuestados porque es de suma importancia seguir el comportamiento de la deserción por año para ver si hubo un tiempo específico cuando las deserciones eran menores. No obstante, se determinó que el ritmo de las deserciones entre 2003-2005, llevó un continuo y uniforme incremento de cinco por ciento anual. En 2003, el porcentaje era de 27.3%, en 2004, se aumentó en cinco por ciento o sea a 32.3%; y luego en 2005, hubo otro incremento de cinco por ciento equivalente al 37.3% para un acumulativo de 97.5%.

Este comportamiento es llamativo porque si esta tendencia continúa anualmente, el porcentaje podría llegar a un cincuenta por ciento de deserción en el año 2008, lo cual es preocupante y meritorio de atención inmediata. (Véase Tabla y Gráfica # 2).

Gráfica No.3.

Año que cursaba cuando se retiró



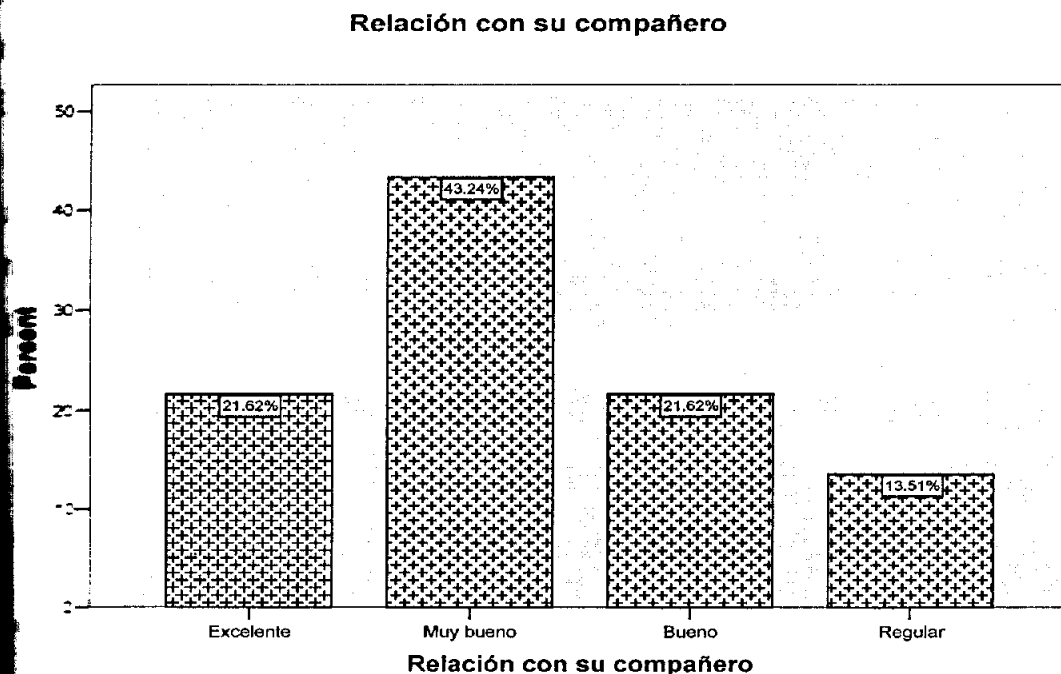
Fuente: Encuesta a Estudiantes- Desertores-2003-2005-Bilwi

importante saber cuál era el año que cursaba el estudiante cuando se retiró de las clases en la carrera de Derecho en la BICU-CIUM entre 2003-2005, porque se quería saber en cuál año el estudiante enfrentó más dificultades para cursar sus estudios.

Se identificó que los años en que se desertaron más estudiantes eran los años medios o sea segundo y tercer año, donde hubo igual porcentaje de estudiantes desertados (32.43% cada año). En su primer año de estudios hubo sólo el 21.6% de deserción. En los últimos dos años de la carrera de Derecho, cuarto y quinto años, hubo el menor porcentaje de deserción. En conjunto acumularon el 10.8% de deserción, siendo 8.1% el de cuarto año y solo el 2.7% de deserción el quinto año.

Terminando el tercer año de estudios, el estudiante demostró mayor estabilidad. Tenía mayor probabilidad de quedarse en la carrera y así culminar sus estudios universitarios sin mayores interrupciones. (Ref. Tabla y Gráfica # 3).

Gráfica No.4.



Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-20-Bilwi.

La relación entre el estudiante y sus compañeros de clase es un factor significativo que no se debe de la deserción. Juega un papel de primer orden en la consecución de las metas educativas. Esta relación aceptable entre compañeros permite la ayuda entre iguales o sea una forma de aprendizaje mediante la cual el estudiante puede manejar un tema lo enseña al otro compañero. Esto seguramente contribuyó a que la deserción no fuese mayor entre 2003-2005 en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM.

En la BICU-CIUM una prioridad es la promoción del respeto, la aceptación individual y grupal de los compañeros de aula. Los estudiantes comparten en el aula de

Factores Socio-económicos, psico-culturales, y ambientales que incidieron en la deserción de los estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM en el período 2003-2005".

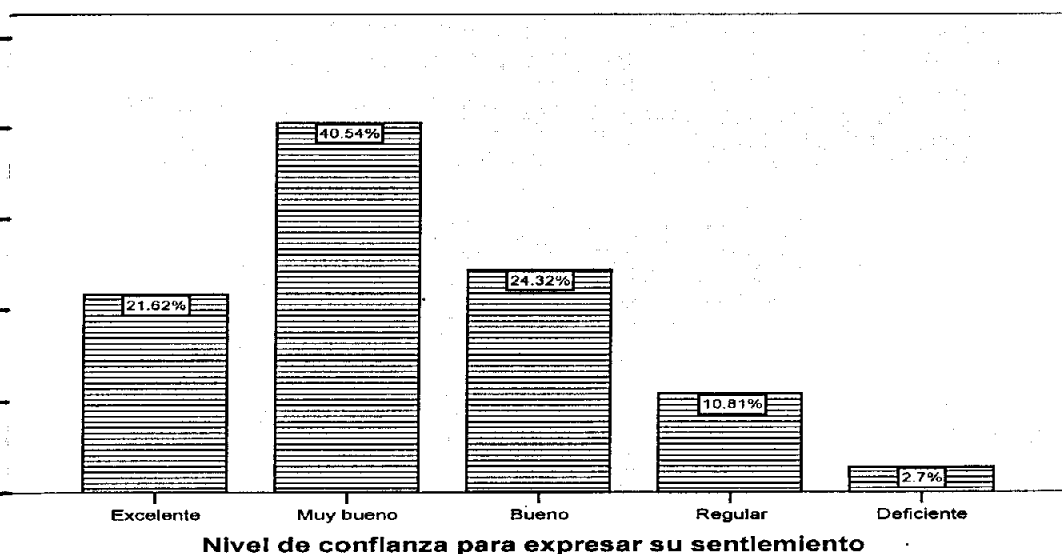
de valores, normas, su propio lenguaje y modelos de comportamiento que contribuyen a que se identifiquen mejor. En una relación estrecha y en una interacción entre compañeros de clase se observa que unos aprenden de otros sin que ninguno de ellos asuma, necesariamente, el rol de experto.

El estudio (Véase la Tabla y la Gráfica # 4) revela que la mayoría de los encuestados (86.5%) están satisfechos con su relación con sus compañeros. Sólo el 13.5% cree que esta relación es Regular. El 21.6% considera que la relación es Buena, y el 43.2% la consideran Muy Buena. El 21.6% la valoran como Buena.

La relación entre compañeros de clase incide muchísimo en el control de los cursos agresivos, la adquisición de competencia y de destrezas, la superación del egocentrismo, y el proceso de socialización entre otros.

Gráfica No.5.

Nivel de confianza para expresar su sentimiento



Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

Cuando el estudiante posee un alto nivel de confianza para expresar sus sentimientos, él se siente más cómodo, más valiente, y más dispuesto a participar en la manifestación de sus opiniones, criterios, y convicciones, sin temor de cualquier represalia por el docente, si sus puntos de vista difieren de este último.

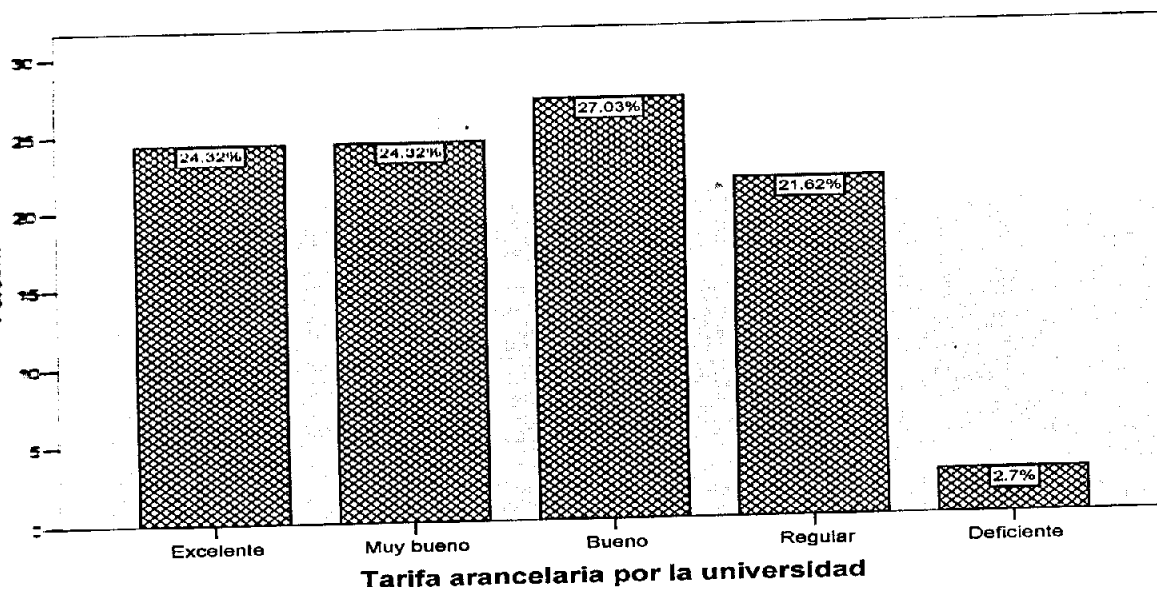
El docente crea este ambiente de confianza con sus alumnos e inculca su importancia. El estudiante con alto nivel de confianza para expresarse en su aula desarrolla esa confianza cuando el docente y la clase le escuchan y le permiten hacer preguntas y comentarios sobre el tema en estudio siempre dentro del marco de respeto mutuo y compañerismo. El nivel de confianza entre docente –estudiante y alumno-alumno es un elemento clave en la creación de un clima social óptimo en el proceso educativo.

Los datos de la Tabla y Gráfica No. 5 revelan de que el 62.2% de los encuestados consideran Excelente o Muy Bueno ese nivel de confianza. El 24.3% lo consideran Bueno, mientras que 10.8 % lo consideran Regular. Sólo un 2.7% lo califican de Deficiente.

Estos resultados son muy positivos y atractivos, y son idóneos para una carrera como es la Abogacía donde el estudiante necesita expresarse libremente y desenvolverse con soltura.

Gráfica No.6.

Tarifa arancelaria por la universidad



Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005 Bilwi

Este es un elemento que se tomó en cuenta por el hecho de que la tarifa arancelaria cobrada por la Universidad BICU-CIUM a los estudiantes puede arrojar datos conducentes a determinar el grado de incidencia que tuvo en la deserción de los estudiantes en la carrera de Derecho (2003-2005). La tarifa arancelaria equivalente a trescientos cincuenta córdobas netos semestral es moderada en comparación con las tarifas arancelarias cobradas por los colegios secundarios y escuelas primarias urbanas, las cuales oscilan entre C\$ 720.00 y C\$ 1,200.00 semestral. Es decir, entre 205% y 343% más semestralmente.

La mitad de los estudiantes desertores (48.6%) valoran entre Excelente y Muy buena la tarifa arancelaria. El 27% la consideran Buena, el 21.6% Regular, y solamente el 2.7%, o sea un sólo estudiante de los 37 encuestados, consideran la tarifa arancelaria como Deficiente.

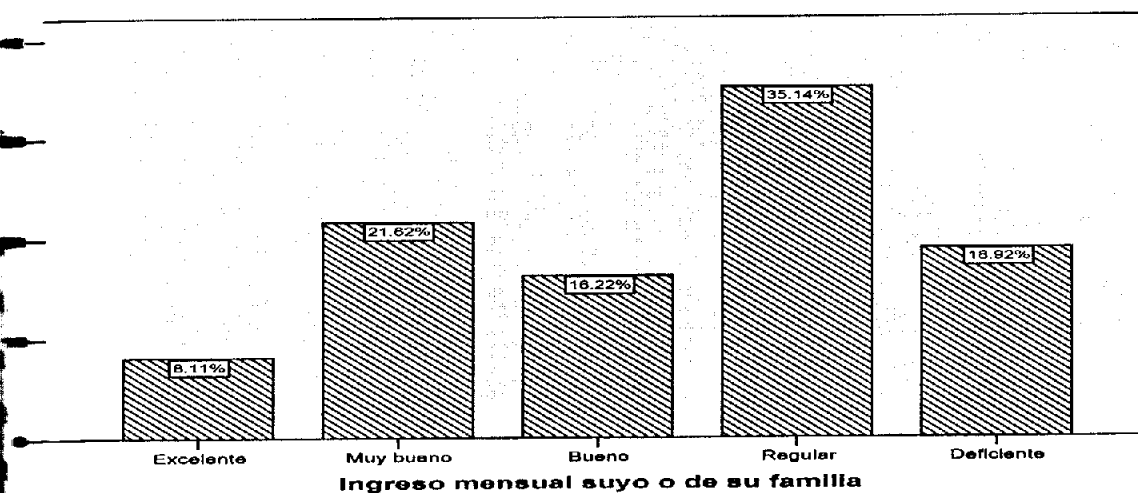
Desde luego, la tarifa arancelaria en si de la BICU-CIUM no es factor predominante causante de la deserción en la carrera de Derecho (2003-2005).

Series utilizados para medir la tarifa arancelaria:

Excelente	=	Muy baja	Regular	=	Poca alta
Muy Buena	=	Baja	Deficiente	=	Muy alta
Buena	=	Moderada			

Gráfica No.7.

Ingreso mensual suyo o de su familia



Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

Las regiones autónomas de Nicaragua, RAAN., y RAAS., son los territorios con los mayores niveles de pobreza y extrema pobreza. Los indicadores del mercado laboral proveniente del Ministerio de Trabajo muestran que la tasa de desempleo en RAAN., oscila entre 88% y 90%.

El 55% de la escasa población con trabajo fijo viven de la agricultura, la pesca, el comercio y oficios domésticos.

Este estudio revela que el 54% de los encuestados consideran como Regular (5.1%), y Deficiente (18.9%) el ingreso mensual propio o de su familia. Sólo el 11% consideran como Excelente el ingreso mensual devengado. El 37.8% valoran como Muy Bueno y Bueno su ingreso. (Véase la Tabla y la Gráfica # 7). Casi la totalidad de los ingresos se invierte en alimentación y subsistencia familiar. En 2005, un estudio de CIDCA mostró que el costo de la canasta básica en Bilwi, RAAN es un 14.5% superior a la de Managua. Desde luego, si en la ciudad capital tenemos de una canasta básica valorada en C\$ 2,100.00, en Bilwi, RAAN., esta misma canasta tendría valor de C\$ 2,404.50.

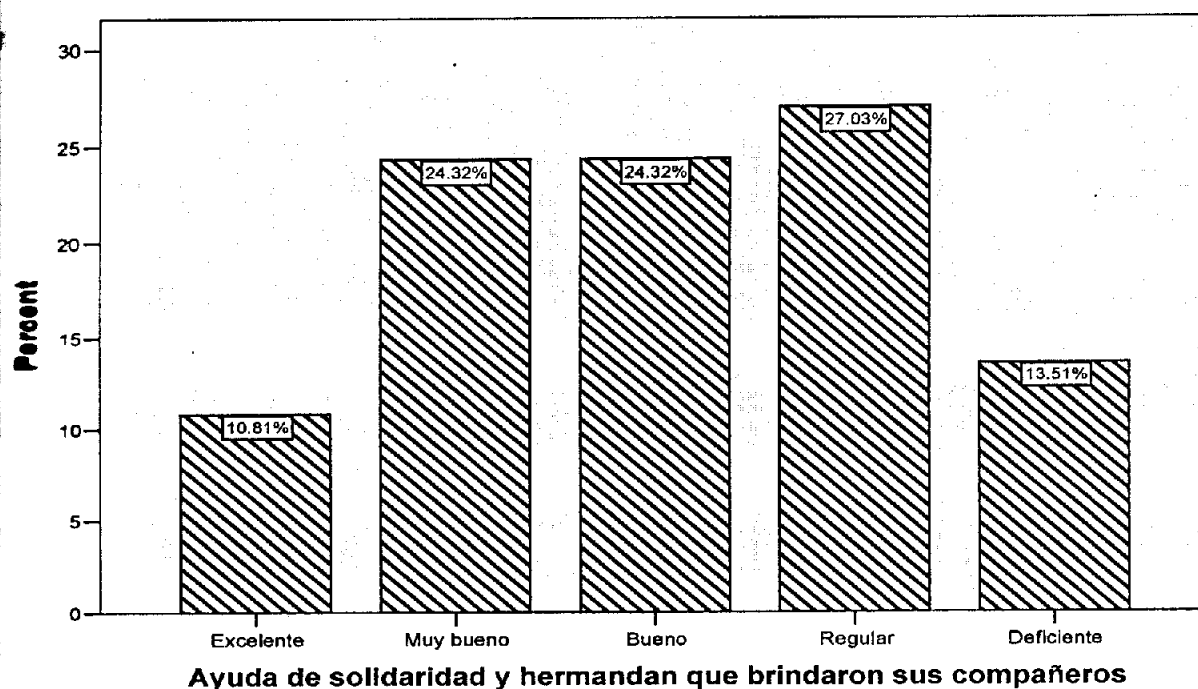
Se destaca el hecho de que la mayoría de los encuestados (54.06%) consideran el ingreso mensual suyo o de su familia entre Regular y Deficiente.

Criterios utilizados para medir el Ingreso Mensual:

Excelente	= C\$ 8,000.00 o más
Muy Bueno	= C\$ 5 mil a C\$ 7,999.00
Bueno	= C\$ 3 mil a C\$ 4,999.00
Regular	= C\$ 2 mil a C\$ 2,999.00
Deficiente	= Menos de C\$ 2,000.00 mensual

Gráfica No.8.

Ayuda de solidaridad y hermandad que brindaron sus compañeros



Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

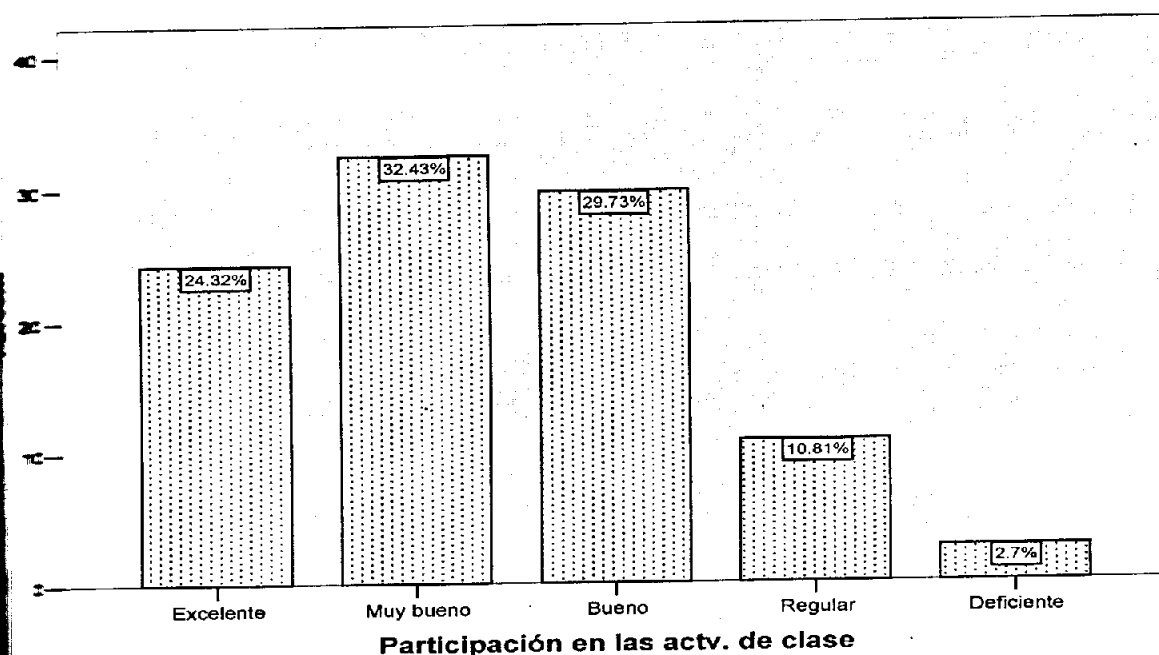
El ambiente universitario donde el estudiante se siente en su propia casa y en familia, un espacio donde reina la solidaridad y el calor humano de la hermandad entre compañeros (as) de clase, es factor de significativa influencia en la retención del estudiante en su carrera, y motivo de ánimo para continuar esforzándose académicamente.

Una mano de apoyo, una palabra de aliento y una acción de solidaridad mostrados por un estudiante a otro compañero (a) de clase representa una vida de esperanza y poder para sobre vencer cualquier desafío en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En la Tabla y la Figura # 8, un porcentaje acumulativo de 59.5% de los estudiantes se sienten contentos con la ayuda de solidaridad y hermandad que brindan sus compañeros de clase. El 10.8% la valora de Excelente, el 24.3% como Buena, igual porcentaje la consideran como Buena (24.3%). El 40.5% consideran que esa solidaridad y hermandad brindadas por los compañeros de clase es Regular (27%), y Deficiente (13.5%).

Gráfica No.9.

Participación en las actv. de clase



Fuente: Encuesta a Estudiantes- Desertores-2003-2005- Bilwi

Participación en las actividades de la clase por los estudiantes involucra acción física y mental. No sólo absorben conocimientos, los estudiantes son estudiantes activos en el proceso de aprendizaje. Cuando el estudiante participa activamente en clase genera ideas, comparte conocimientos, respeta las ideas de los demás y permite participación de otros (as) estudiantes. El estudiante activo se compromete ante una experiencia de aprendizaje. Cuando hay participación activa

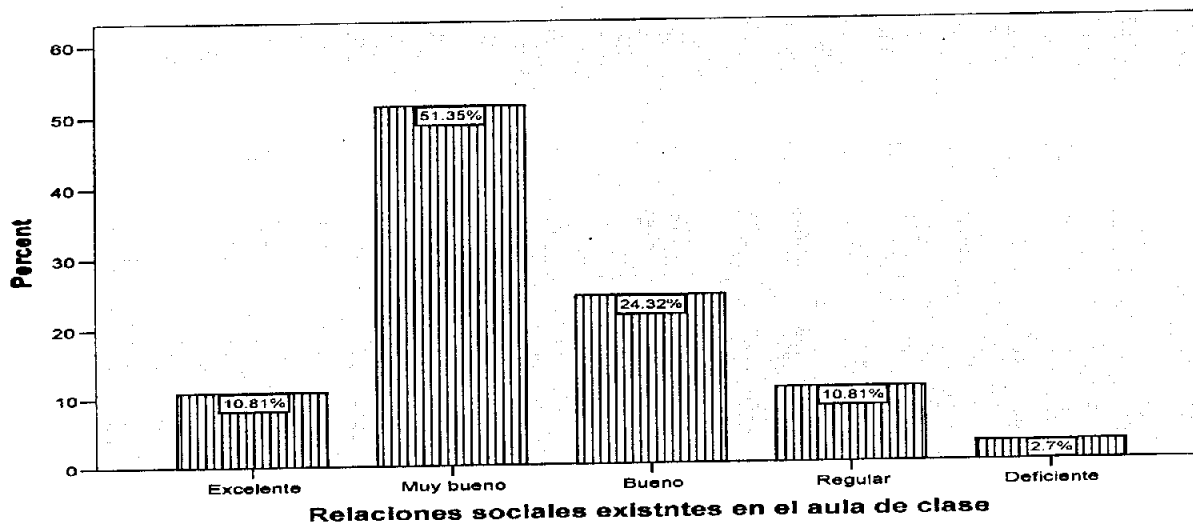
En los estudiantes en clase, el docente deja de ser un simple trasmisor y se convierte en un coordinador, un líder, un guía de la tarea.

La participación en las actividades de clase hace que ésta sea más dinámica, más interesante, y menos aburrida. Hay variedad de opiniones que enriquecen al tema y las discusiones y presta que el ambiente en clase sea más acogedor y motivador. La participación en las distintas actividades de clase contribuyen a un mayor entendimiento de los conceptos y es una muestra de disciplina estudiantil que le (s) ayuda a los estudiantes a aprender haciendo actividades de clase.

En la Tabla y la Gráfica # 9, apreciamos que el 56.8% de los estudiantes desertores encuestados creen que la participación en las actividades de clase era Excelente (24.4%) y Muy Buena (32.4%). El 29.7% de los estudiantes encuestados valoraron la participación como Buena. Existe un acumulativo de satisfacción equivalente al 86.5%. Únicamente, el 13.5% de los estudiantes valoran la participación como Regular (10.8%), y Deficiente (2.7%). Desde luego, este factor no fue una causa impactante de la deserción, contrario al factor económico visto anteriormente.

Gráfica No.10.

Relaciones sociales existentes en el aula de clase



Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

El aula de clase es como un segundo hogar para los estudiantes. Es un espacio donde se reúnen con sus compañeros (as) con un objetivo común: el de aprender y perfeccionarse académicamente. Después del hogar, el aula de clase es el lugar donde más tiempo los estudiantes comparten con otros seres humanos, generalmente de la misma edad y similares intereses. Desde luego, las relaciones sociales juegan un papel de suma importancia en el logro de los objetivos educativos en la medida en que los estudiantes estrechen sus relaciones. Estas relaciones entre estudiantes permiten la existencia de una influencia positiva sobre el nivel de rendimiento y los resultados de aprendizaje, los cuales inciden bastante en el grado de deserción que pueda suscitarse en una determinada carrera.

Por lo tanto, se han podido identificar tres situaciones de relaciones entre los estudiantes:

1. Enseñanza o instrucción por parte de uno de los integrantes a otros, brindándoles explicaciones, instrucciones, y directrices sobre los temas.

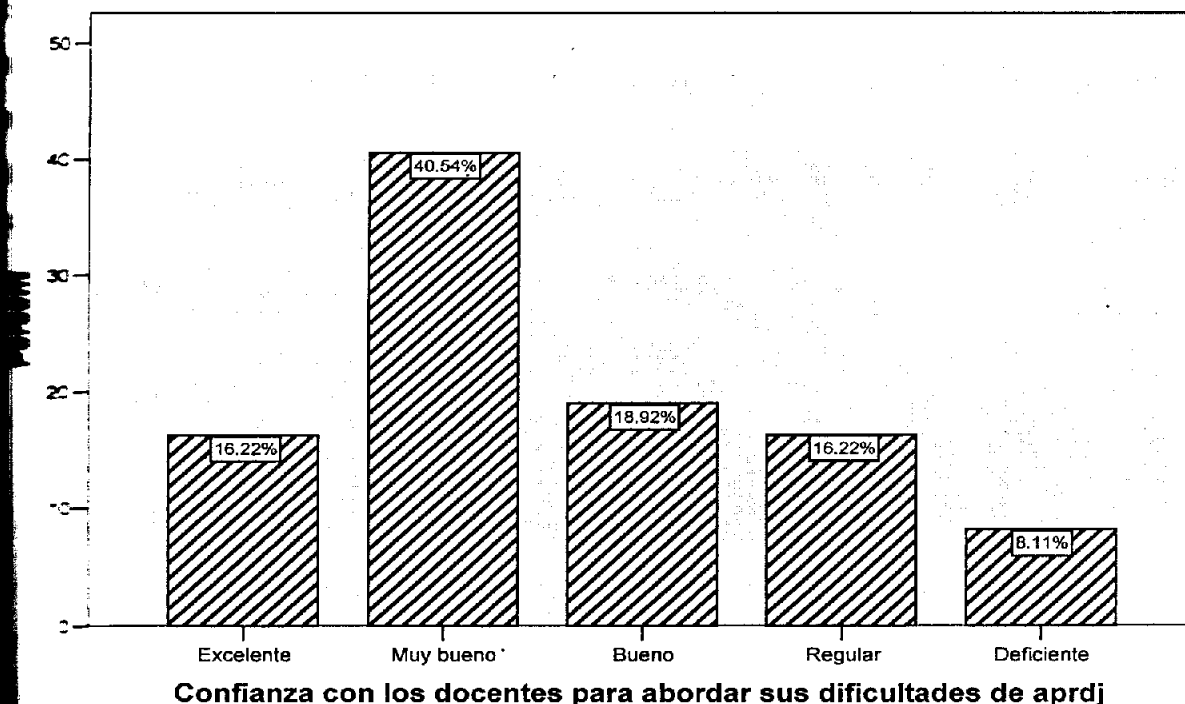
2. Existencia de una coordinación de roles asumidos por los miembros del grupo, un control mutuo de trabajo y un reparto de responsabilidades en la ejecución de las tareas universitarias.

3. Existencia de puntos de vista moderadamente divergentes sobre la tarea a realizar, produciéndose así un conflicto entre estudiantes.

Entre los encuestados, desertores de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005), el 62.2% valora las relaciones sociales existentes en el aula de clase como Excelente (16.2%), Muy Buenas, un 40.5% y un 24.3% las valora como Buenas. Existe un acumulativo respetable de 86.5% entre Excelente y Buenas, lo que es evidente de que la gran mayoría de los encuestados gozan de muy buena relación social en el aula de clase. Sólo el 13.5% valoran las relaciones como Regular (10.8 %) y/o Deficiente (2.7%). En la búsqueda de datos sobre factores socio-ambientales que más incidieron en los estudiantes desertores, este factor, (relaciones sociales) definitivamente, sobresale como otro que poco contribuyó a que los estudiantes se desertaran.

Gráfica No.11.

Confianza con los docentes para abordar sus dificultades de aprdj



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

La confianza con los docentes para abordar sus dificultades de aprendizaje por parte de los estudiantes es un elemento clave para la creación de un clima social óptimo para el eficiente y productivo desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje. La pureza emocional, la sinceridad y seriedad en escuchar con atención para comprender con un espíritu de compartir e iluminar la mente, son cualidades que contribuyen a que el estudiante deposite su confianza en un docente.

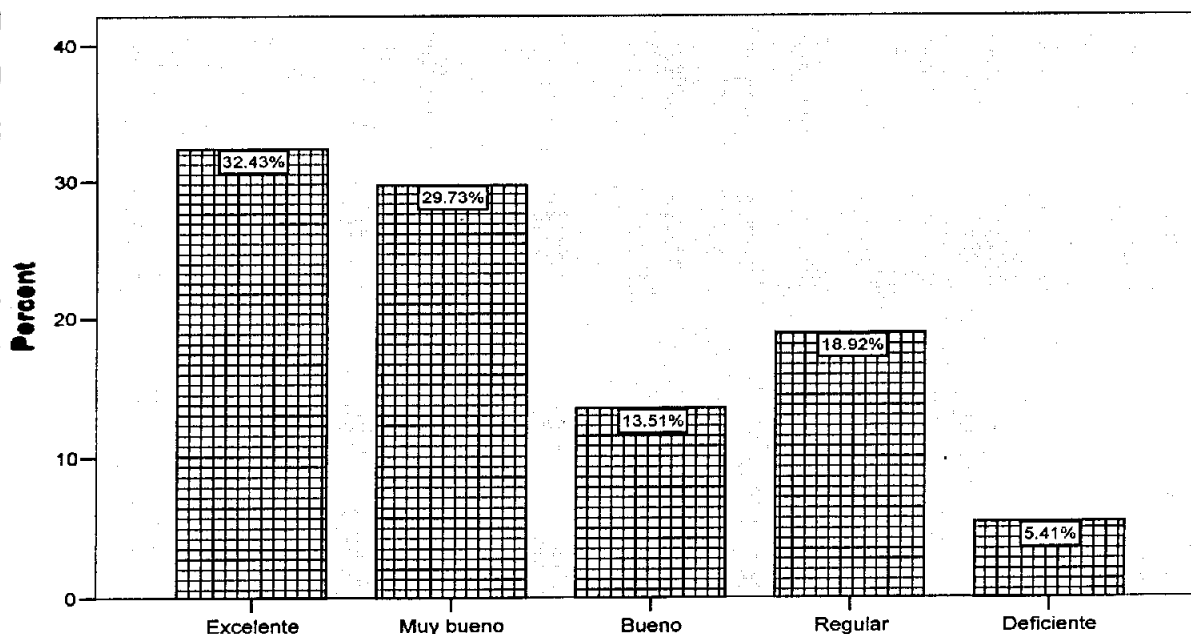
La confianza con los docentes crea un sentimiento de seguridad y acompañamiento en el diario caminar educativo. Esta confianza llena de esperanza al estudiante en su esfuerzo de superar los momentos difíciles durante sus estudios. Psicológicamente, la confianza en los docentes conlleva al estudiante a valorar su

...era a tenerle mayor aprecio. La confianza, le (s) motiva a seguir estudiando
...se los retos, y contribuye positivamente a la retención escolar.

...la Tabla y Gráfica No. 11, tres cuartos de los estudiantes encuestados revelaron
...satisfacción en la confianza con los docentes. El 16.2% la valoran como Excelente,
...40.5%, (casi la mitad de los estudiantes desertores encuestados), consideran que
...confianza con los docentes es Muy Buena. El 18.9% la consideran Buena.
...cticamente, un cuarto de los estudiantes encuestados manifestaron una
...nfianza Regular (16.2%) y/o Deficiente (8.1%).

Gráfica No.12.

Motivación que recibía por parte de sus familiares para estudiar



Motivación que recibía por parte de sus familiares para estudiar

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

... familia es la comunidad formada por los padres y los hijos quienes conviven en
...ma y unitaria relación. Como pequeña institución formada con fines de mutua
...rotección, y por razones de carácter afectivo, proteccional, y de derecho natural y

cial, la familia es la institución de mayor influencia y efectividad en la relación pedagógica. Por ende, si en este mundo existe alguien que puede apoyar a los estudiantes y conducirlos a la obtención de un objetivo determinado, es la familia.

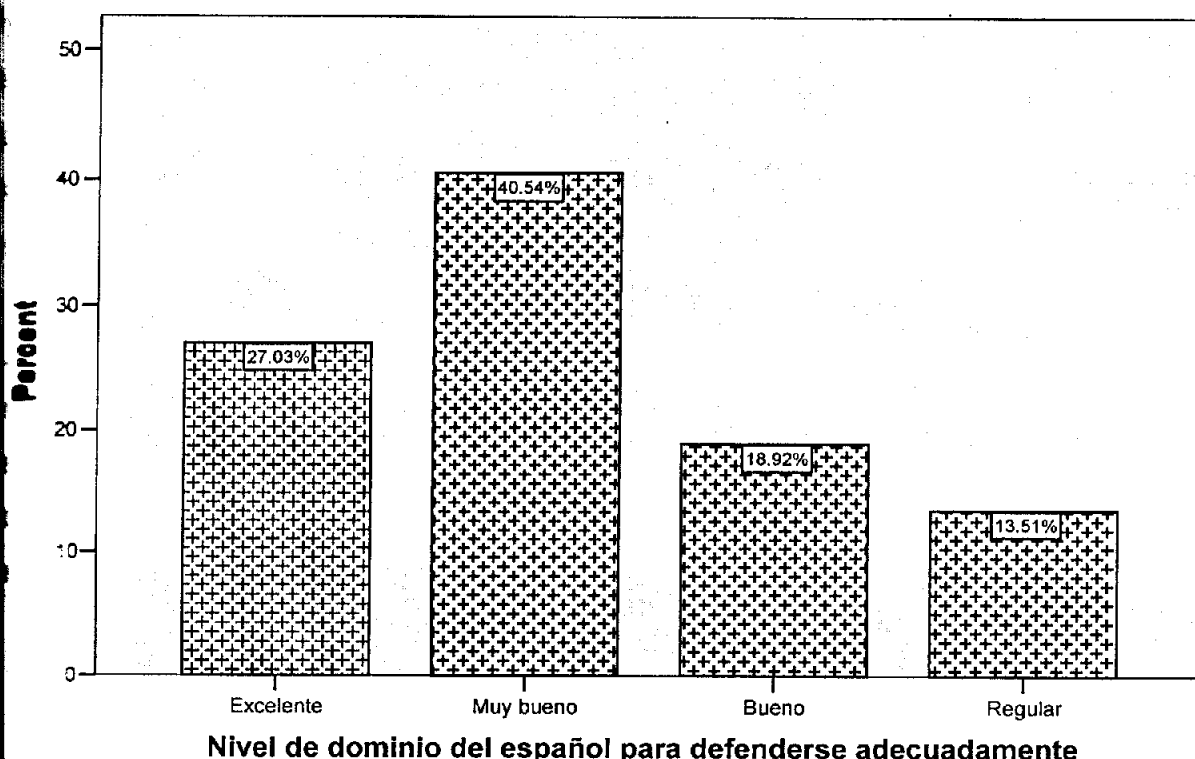
Muchos padres de familia de los estudiantes encuestados no poseen un certificado de plan básico de la secundaria (noveno año), mucho menos un diploma de bachillerato. Sin embargo, aunque mientras académicamente no pueden dirigir a sus hijos (as) con sus tareas de clase, los padres/madres están anuentes y dispuestos en apoyar a aquellos (as) con el cuidado de sus nietos (as), preparar la comida y la lavandería para que puedan asistir a la universidad. Esta es una manera práctica, común, y motivadora para los jóvenes universitarios (as) en esta etapa de vida (23 a 40 años) matrimonial y procreacional de hijos.

En respecto, el 75.7% de los estudiantes encuestados manifestaron satisfacción con la motivación y apoyo que le (s) brindaron sus familiares para estudiar. De ese porcentaje acumulativo, el 32.4% la valoran como Excelente, el 29.3% la valoran como Muy Buena, y el 13.5% como Buena. El 24.3% la consideran como Regular, como Deficiente el 5.4%.

La educación de los hijos y la motivación mostrada por padres/madres hacia ellos en permitirles ese derecho representa una obra capital y suprema meritoria de alabanza y admiración.

Gráfica No.13.

Nivel de dominio del español para defenderse adecuadamente



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

Nivel de dominio del español, idioma oficial del país de Nicaragua, el idioma en el que los textos escolares están impresos, es una herramienta esencial para defenderse adecuadamente en clase con respecto a una convicción, un punto de vista, y la comprensión de un determinado concepto. Un buen dominio del español es un medio y objetivo de aprendizaje.

Puesto que el español es el idioma reinante en todas las carreras universitarias y en todo el sistema educativo desde el Pre-escolar hasta la Educación Superior, los estudiantes, en su mayoría, sienten relativamente mayor confianza en expresarse

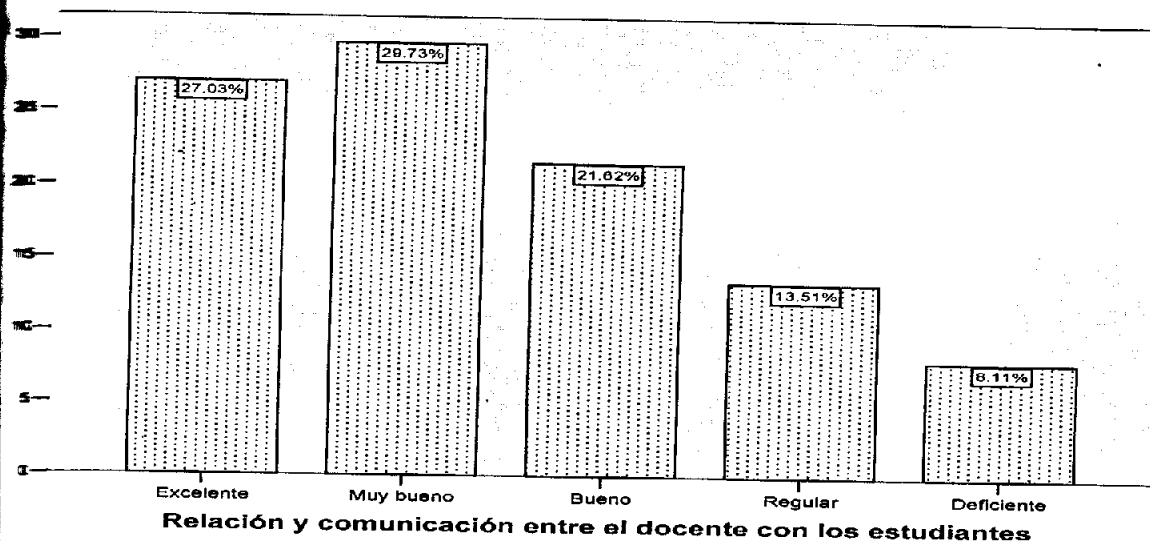
en este idioma. No obstante, el idioma tiene otras habilidades como son: el escuchar, el escribir y el leer. Había evidencias que el dominio integral del idioma para fines académicos necesitaba muchísimo reforzamiento, verdad que fue confirmada en la respuesta dada por docentes encuestados.

Se a esto, el nivel de dominio del español para comunicarse satisfactoriamente, según los estudiantes encuestados, el 86.49% de los encuestados lo consideran satisfactorio y aceptable. Se desglosa así: Excelente (27.03%), Muy Bueno (20.54%), Bueno (13.51%). El 13.51% lo considera regular. No hubo categoría de deficiente.

La efectividad comunicativa requiere la implicación del emisor y del receptor en el proceso de interacción, y que estos agentes activen distintos saberes que les permitan a los estudiantes actuar, como interlocutores competentes. Para actuar adecuadamente en español se requiere comprensión íntegra del idioma y habilidad de expresarse elocuentemente.

Gráfica No.14.

Relación y comunicación entre el docente con los estudiantes



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

La relación y comunicación entre docente y estudiante es un acto común de cooperación, de afecto y camaradería no limitado a las horas del horario de clase.

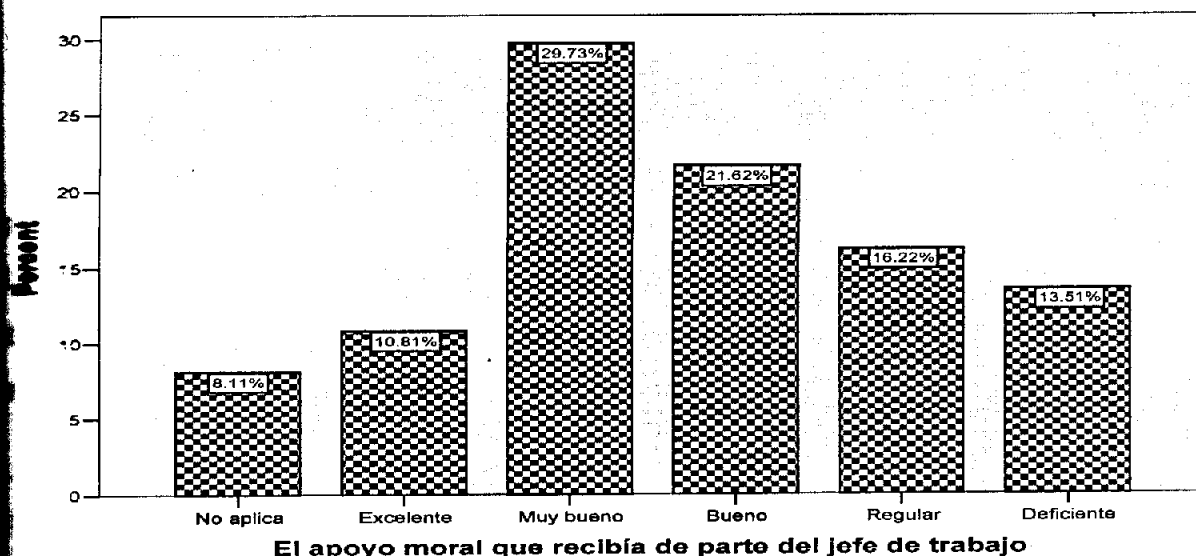
La cooperación y solidaridad entre estudiante y docente sustituyen al aislamiento tradicional y la universidad actual empieza a tener una concepción más de grupo y de comunidad. Donde haya buena relación docente-estudiante existe el conocimiento, la aceptación, sentimiento de pertenencia, y una fluida comunicación.

La buena relación y comunicación entre docente y estudiante puede alcanzar un nivel de codicia y ventaja cuando ese vínculo promueve una mutua confianza, motivación para estudiar y amistad con respeto mutuo. A este nivel, el docente se preocupa de conocer de forma personal las fortalezas, limitantes y necesidades de los estudiantes, y a base de su vasta experiencia, y en buena fe, el docente puede orientar al estudiante sobre formas de lograr sus metas y dar respuestas a sus necesidades.

En este particular, los estudiantes desertores encuestados expresaron que su valoración como Excelente es de 27.03%, Muy Buena (29.73%) y Buena (21.62%) para un acumulativo positivo de 78.38%. El 13.51% valora como Regular la relación de comunicación entre docente y estudiante, y el 8.11% la valora como Deficiente.

Gráfica No.15.

El apoyo moral que recibía de parte del jefe de trabajo



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

privilegio de tener un trabajo fijo en la RAAN lleva su cuota de sacrificio por parte de los estudiantes trabajadores al no ser permitido, por sus empleadores, tener sus horas de estudio en el puesto de trabajo. Estos estudiantes no pueden aprovechar la hora de almuerzo y de receso para revisar sus apuntes de clase, ni mucho menos, realizar tareas escolares en la institución. Es aún más seria cuando el empleador no apoya al estudiante trabajador a salir puntualmente a sus clases, ni le (s) ayuda con el transporte.

Un empleador que se interesa por el bienestar educativo de sus trabajadores y por su superación académica es un individuo no egoísta y sabio que conoce el beneficio que la profesionalización de sus empleados trae a la empresa o institución.

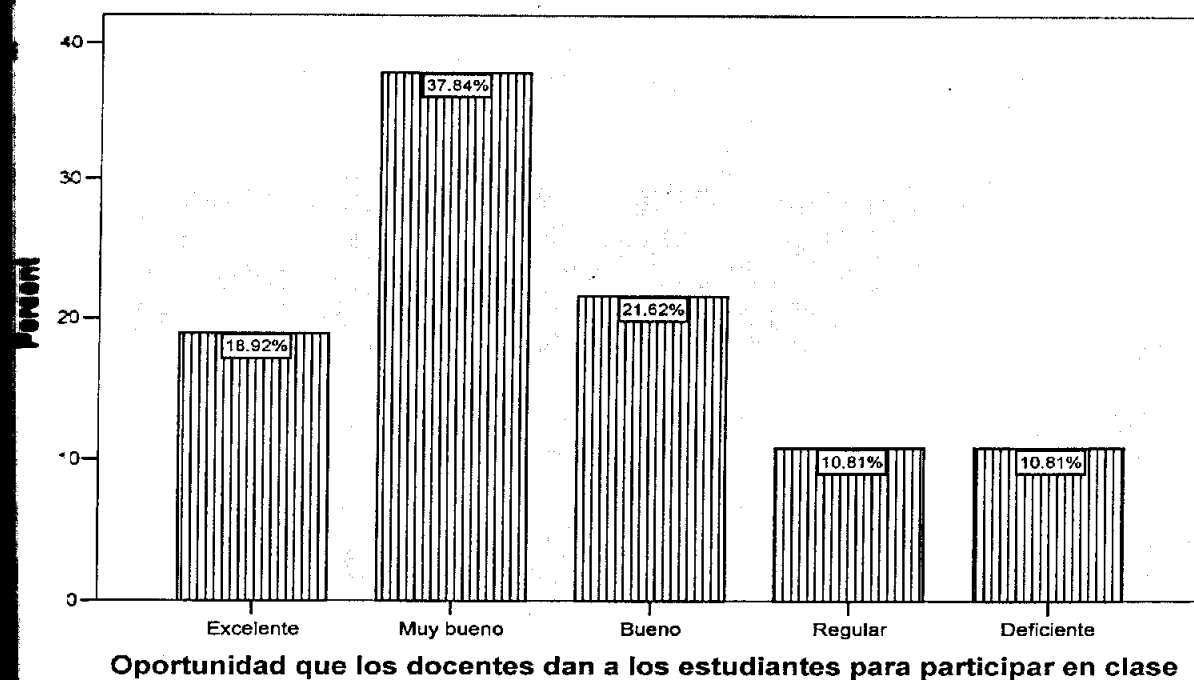
El apoyo moral de parte del jefe de trabajo se manifiesta, entre otras formas:

1. Proporcionarle al estudiante- trabajador (a), tiempo y lugar apropiado en el puesto de trabajo para practicar el auto estudio.
2. Motivar al estudiante a no rendirse en sus esfuerzos de superarse académicamente.
3. Promocionarle al estudiante en su trabajo en la medida que él (ella) vaya superándose en sus estudios.
4. Preocuparse por la asistencia regular del estudiante-trabajador (a) a sus clases.

Como al apoyo moral que recibió el estudiante desertor de su jefe de trabajo, el 18.92% de los encuestados manifestaron que ese apoyo era Excelente, el 37.84% revelan que era Muy Bueno, el 21.62% revelan que era Bueno, 10.81% lo valoran como Regular, y el 10.81% consideran el apoyo como Deficiente.

Gráfica No.16.

Oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase



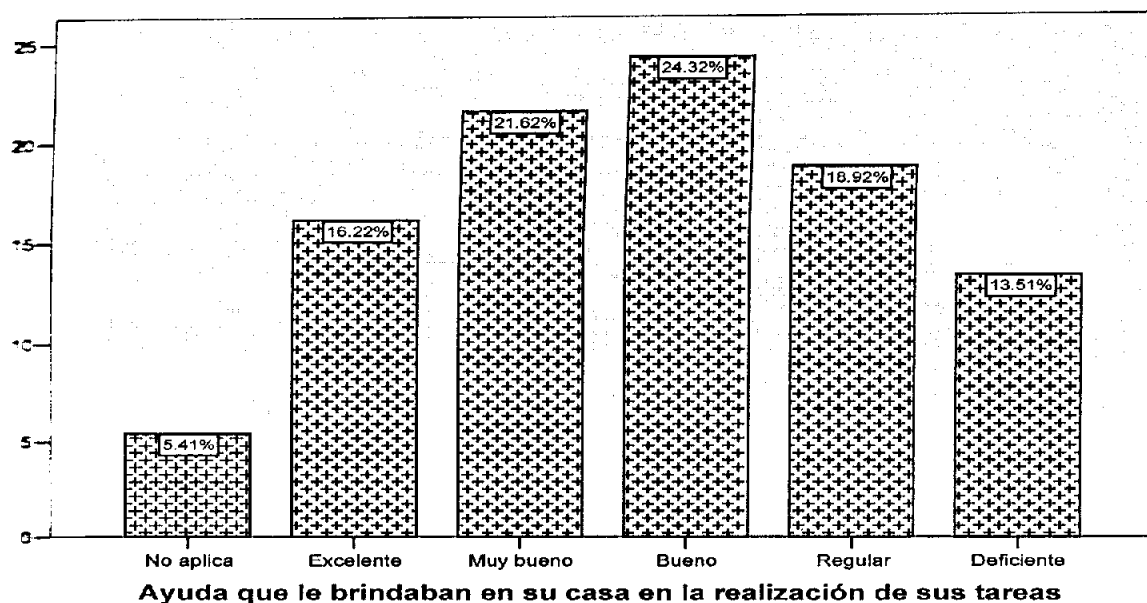
Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

Oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase es un espacio provechoso para medir su captación del tema en discusión. Además, es una oportunidad que tiene el estudiante para practicar su habilidad de exponerse ante el grupo. La participación interactiva en grupos pequeños (social), la realización de ejercicios en la pizarra por el alumno le ayuda a aclarar dudas, a detectar cualquier error o conceptos de la materia de estudio, y crea un ambiente de estrecho lazo familiar entre compañeros de clase y docente. Los estudiantes desarrollan así mayor confianza en sí mismos y sienten mayor motivación para participar.

Según el criterio de la mayoría de los estudiantes desértos encuestados que la oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase es categorizada entre Excelente, Muy Buena y Buena. De hecho, en la Carrera de Derecho en la BICU-CIUM (2003-2005), el 78.4% acumulativo muestra satisfacción con la oportunidad brindada. Este último está distribuido en: 18.9% Excelente, 28.5% Muy Buena, y 21.6% como Buena. Por otro lado, el 21.6% estima que la participación dada a ellos era Regular (10.8%) y Deficiente (10.8%)

Gráfica No.17.

Ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

La mayoría de los estudiantes desertores son padres y madres de familia. En todos los casos, los padres de los estudiantes desertores encuestados no tenían una preparación en educación superior, y su nivel académico era el plan básico de la educación media como término medio. Desde luego, los padres estaban limitados en poder dirigir a sus hijos con sus tareas de clase.

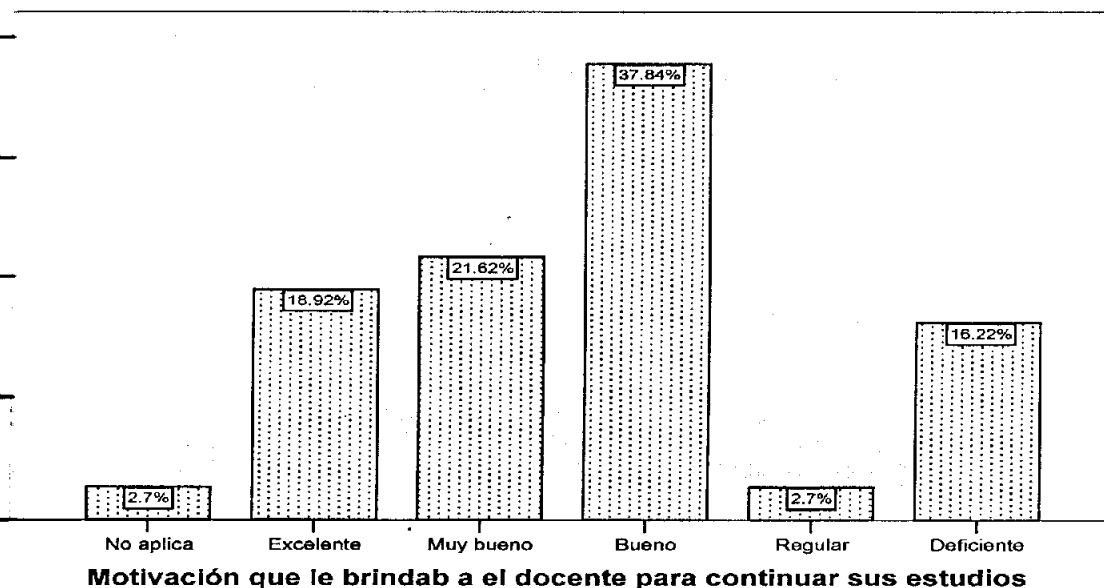
Indirectamente, la ayuda básica que brindaban los padres de los encuestados era el cuidado de los hijos mientras el estudiante atendía sus clases nocturnas y los tiempos que necesitaba realizar trabajos de investigación o hacer pasantía (clases prácticas) en algún centro urbano que vela por los derechos humanos y con el cual la universidad tenía un convenio de cooperación firmado.

Según los datos brindados en la Tabla y Gráfica No. 17, un acumulativo de 76.6% de los encuestados considera que esa ayuda era palpable, y desglosada de la manera: 16.2% Excelente, el 21.6% Muy Buena, y el 24.3% como Buena. En la otra cara de la moneda, el 18.9% la considera como Regular, y el 13.5% como Deficiente. Dos de los treinta y siete estudiantes encuestados no opinaron (5.4%).

Para poder desempeñar positivamente su papel como estudiantes, la ayuda de los padres de familia en el cuidado de sus nietos es un acto notable a favor de sus estudios (as), y motiva el esfuerzo del estudiante.

Gráfica No.18.

Motivación que le brindaba a el docente para continuar sus estudios



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

Motivación como recurso pedagógico desempeña un papel de suma importancia en las clases universitarias así como en todos los otros actos y etapas de la vida. La motivación es consciente y voluntaria es efecto de la motivación. Por un lado, la curiosidad es efecto del estímulo que mueve al estudiante hacia la adquisición de conocimientos nuevos. Los jóvenes, en su mayoría, tienden a aprender lo que

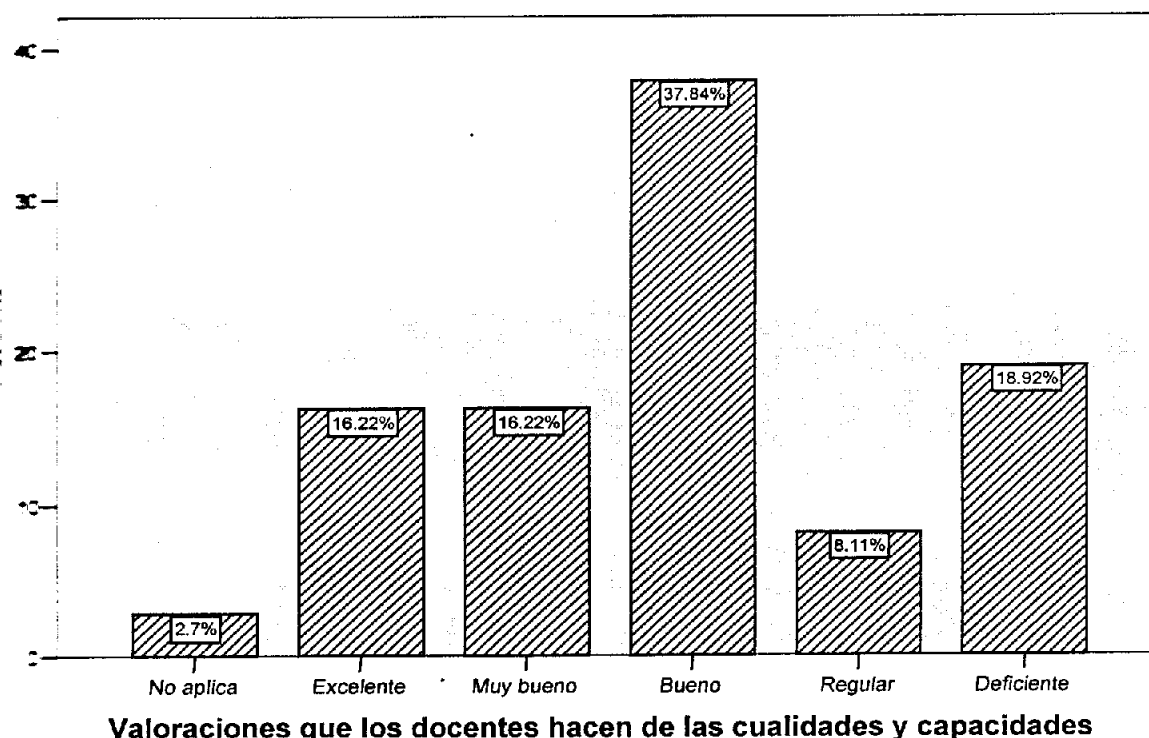
quieren aprender, y para ello deben estar adecuadamente motivados, ya sea por medio de las técnicas y estrategias utilizadas por el docente o por las palabras animadoras y alentadoras del docente. Por otro lado, los estudiantes, en su afán de obtener buenas calificaciones y mantenerse en la lucha, poseen poderes innatos o adquiridos que constituyen fuentes de motivación, tales como los instintos, las tendencias, las capacidades, la inteligencia, la experiencia, y los medios son los procedimientos y materiales de los que se vale el docente para despertarles, estimularles y encauzarles.

Según Luis Arturo Lemus en su libro "Pedagogía, Temas Fundamentales" (p. 22), hay muchas otras fuentes de motivación, tales como "la imaginación, la creación, la colección y la competencia. Cada uno de estos aspectos es más dominante en determinada época o etapa del desarrollo del individuo, por lo que el maestro debe ser hábil en el conocimiento de sus educandos con el objeto de utilizar y conducir adecuadamente los instintos y las habilidades preponderantes en cada uno de ellos".

Excluyendo el 2.7% de los 37 encuestados, según la Tabla y la Gráfica # 18, existe un porcentaje acumulado del 78.4% de esos estudiantes que manifiestan relativa satisfacción con la motivación brindada por el docente para continuar sus estudios, y desglosado se presenta así: 18% Excelente, 21.6% Muy Buena, y 37.8% Buena. El 2.7% de los estudiantes desertores encuestados considera la motivación como Regular, y el 16.2% la valora como Deficiente.

Gráfica No.19.

Valoraciones que los docentes hacen de las cualidades y capacidades



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

Estudiante que se destaca o que realiza un esfuerzo notable para superarse en los estudios le(s) agrada que el docente le (s) valore y reconozca positivamente su logro. Este reconocimiento o valoración le puede ser comunicado a nivel individual (privado) o en público. En cualquier caso, es motivo de satisfacción, júbilo, estímulo para el estudiante y contribuye a reducir la deserción escolar.

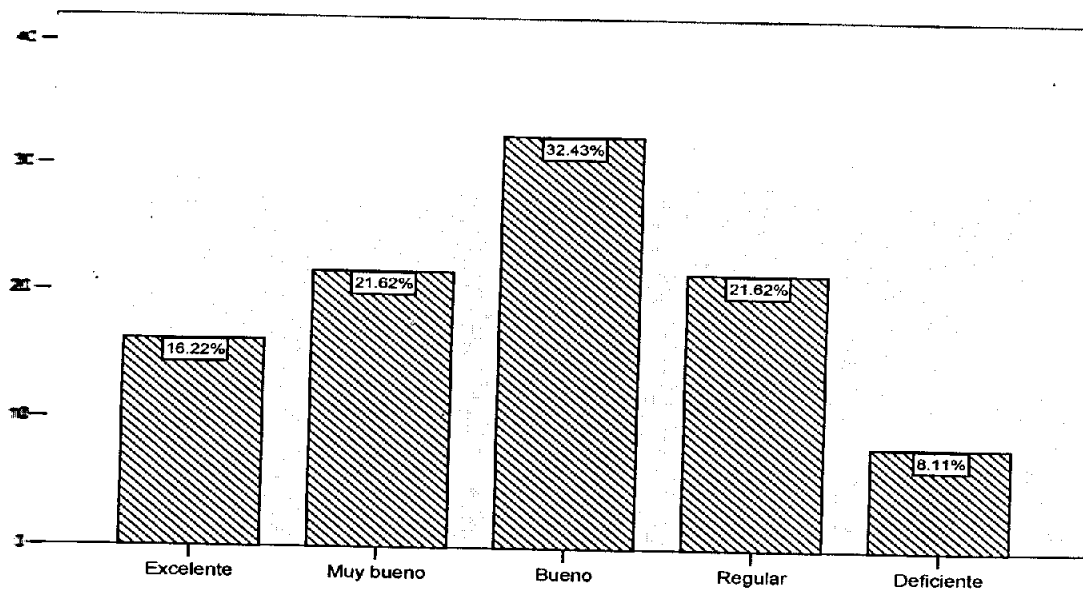
Cuando el docente valora positivamente las cualidades y capacidades del estudiante, éste se siente más motivado, competente y dispuesto a esforzarse en los estudios con una autoestima elevada.

Los encuestados de la carrera de Derecho (2003-2005) de la BICU-CIUM emitieron el siguiente criterio positivo sobre las valoraciones que los docentes hacen de las habilidades y capacidades. Véase Tabla y Gráfica No. 19: Excelente (16.2%), Muy Buena (16.2%), y Buena (37.8%). Deduciendo el 2.7% un estudiante no opinó, existe una aceptación positiva de 70.30% entre los encuestados sobre las valoraciones hechas por sus docentes de sus cualidades y capacidades. El 8.1%, la califica como Regular y 18.9% como Deficiente.

Los resultados indicaron que las valoraciones hechas por los docentes en torno a las cualidades y capacidades mostradas por los estudiantes encuestados de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM no tuvieron incidencia significativa en la deserción.

Gráfica No.20.

Ayuda en el proceso enseñanza-aprendizaje le brindó el docente



Ayuda en el proceso enseñanza-aprendizaje le brindó el docente

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

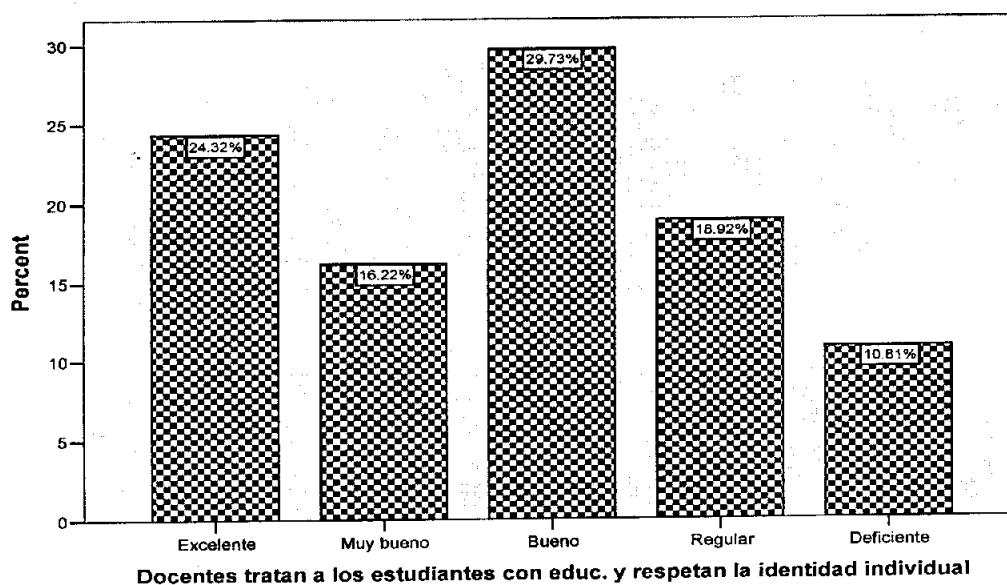
Un docente idóneo no es solamente una persona que transmite conocimientos, sino también un investigador de los intereses y necesidades del estudiante, y un seleccionador.

los adecuados estímulos para motivar el aprendizaje. Una manera clave para dar a los estudiantes es el saldo de la confianza que el docente puede imprimir en los estudiantes y que éstos vean en él al amigo que llega con la intención de ayudarlos en la resolución de los múltiples problemas y en la satisfacción de su totalidad de deseos, necesidades, intereses, y curiosidades. El docente inteligente se da al estudiantado cuando procura que la actividad educativa esté de acuerdo con las capacidades y necesidades del educando; para ello tendrá que graduar, especificar y dosificar el contenido de la enseñanza y procurar un ambiente adecuado.

De acuerdo a la Tabla y Grafica # 20, de los 37 estudiantes desertores encuestados de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005), existe un porcentaje sustancial equivalente a 70.3% acumulativo de los estudiantes que valoran esa ayuda de sus profesores (as) entre Excelente y Buena: Excelente (16.2%), Muy Buena (21.6%), y Buena (32.4%). Había un porcentaje de 21.6% de los estudiantes que valoran esa ayuda como Regular. Sólo el 8.11% la valoran como Deficiente.

Gráfica No.21.

Docentes tratan a los estudiantes con educ. y respetan la identidad individual



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

La regla de oro también se aplica en el aula de clase mutuamente entre docente-estudiante: "Haga a los demás lo que a usted le gusta que le hagan".

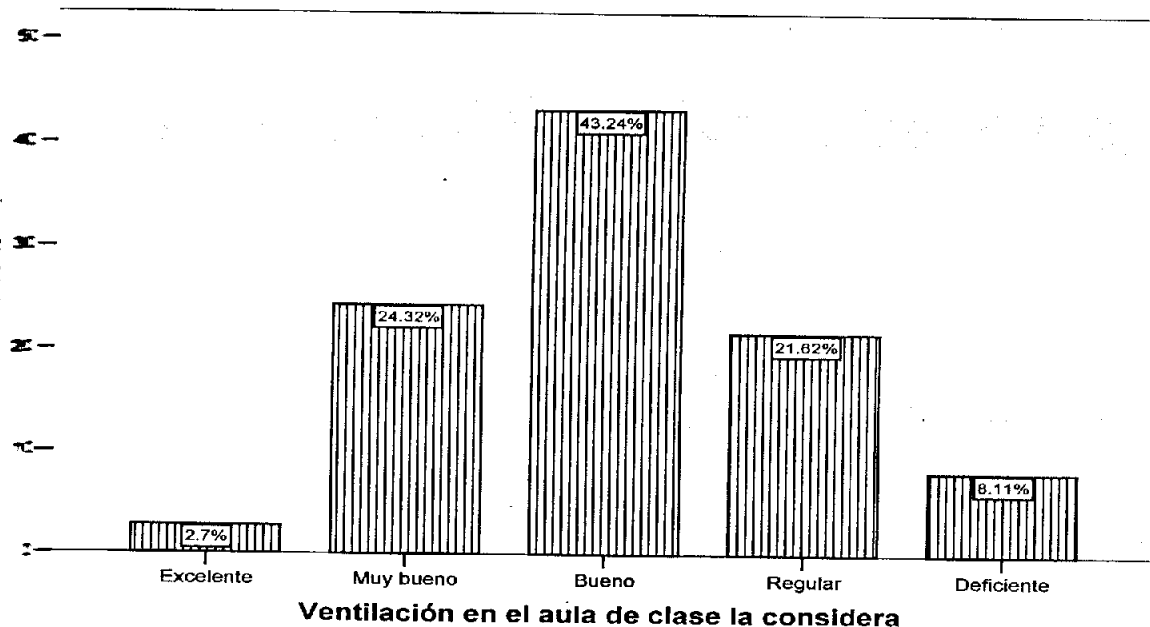
A una acción siempre existe una reacción, y ésta es dependiente de la primera. Si el docente trata a los estudiantes con educación y respeta su identidad individual, ellos responderán igualmente. El ejemplo lo da el docente y el estudiante retribuye lo mismo.

En la BICU-CIUM hay estudiantes de diferentes grupos étnicos y comunidades indígenas que hablan su propio idioma y poseen su propia cultura e identidad. El docente reconoce que hay grupos raciales más avanzados que otros en evolución social, pero ello se debe a un sinnúmero de factores que no pueden circunscribirse a superioridad social. No existe una consistente superación de grupo étnico con respecto a otro. Las diferencias individuales entre los estudiantes debido a procedencia étnica es primariamente ambiental y no genética.

Tabla y Gráfica # 21 muestran una valoración positiva de los estudiantes encuestados con respecto al tratamiento de sus docentes en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM, 2003-2005. En este sentido las encuestas revelaron los siguientes resultados: Excelente (24.3%), Muy Bueno (16.2%), Bueno (29.7%), Regular (18.9%), y Deficiente (10.8%).

Gráfica No.22.

Ventilación en el aula de clase la considera



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

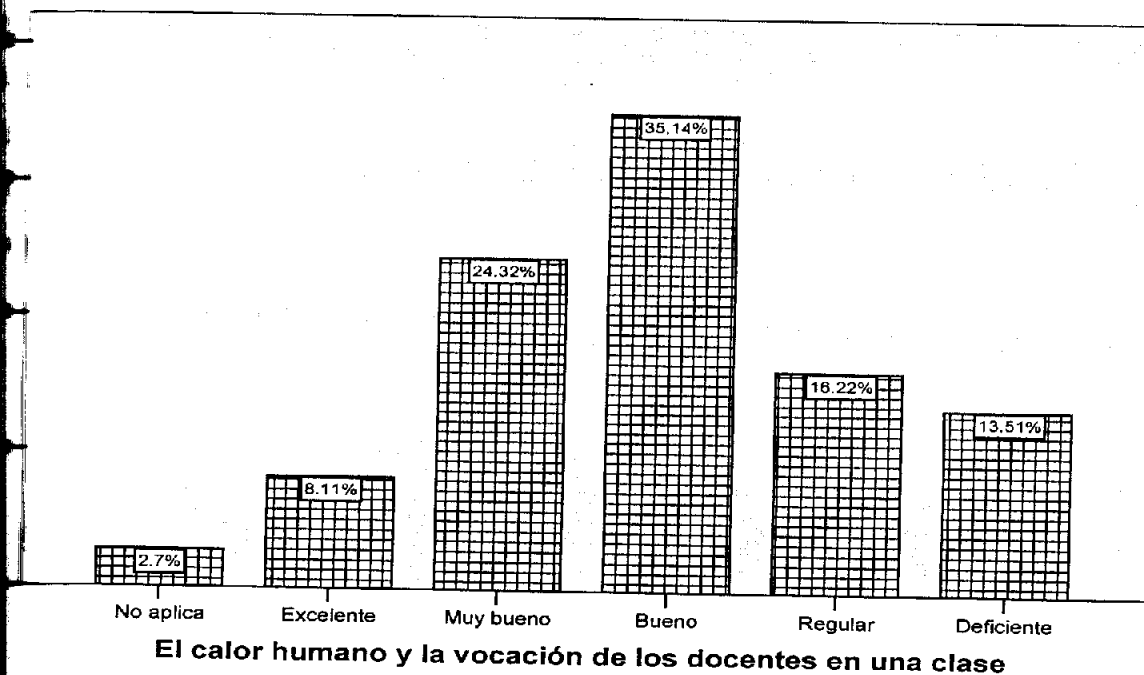
buena ventilación en el aula de clase ayuda a la oxigenación no sólo del ambiente, sino del propio cuerpo y de modo especial al cerebro. El aire natural moderado es acogedor y apto para el estudio. Es factor incidente en el comportamiento y rendimiento de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Hay que evitar las corrientes de aire que suelen producir resfriados y procurar siempre conservar en todo momento la pureza del aire interior, especialmente en el caso de la BICU-CIUM, el aire caribeño procedente del Mar Caribe ubicado a escaso medio kilómetro del recinto.

respecto a la consideración dada a la ventilación en la BICU-CIUM por los estudiantes desertores encuestados en la carrera de Derecho (2003-2005), los datos demostraron que el 70.3% acumulativo de los estudiantes la valora en

Excelente (24.3%), Muy Buena (16.2%), y Buena (29.7%) la ventilación en sus aulas de clase. Entre tanto, el 18.9% la valora en Regular, y un 10.8% la consideran deficiente.

Gráfica No.23.

El calor humano y la vocación de los docentes en una clase



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005-Bilwi

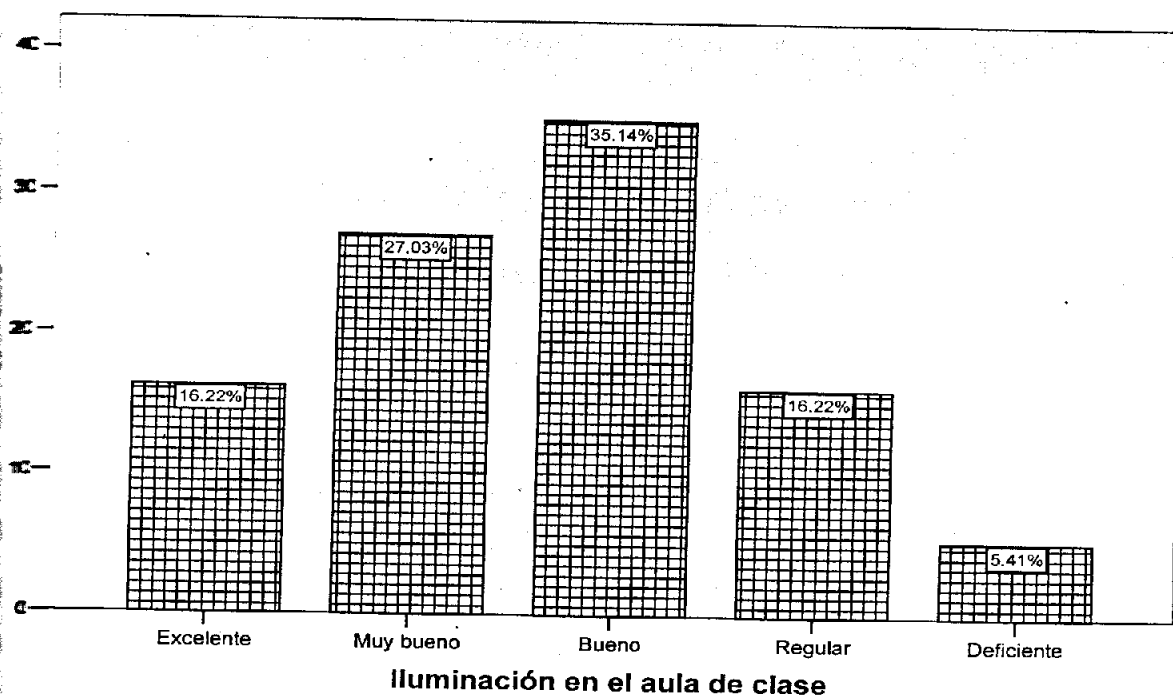
El aprendizaje activo, el calor humano y la vocación de los docentes en una clase primordial. El docente, más que impartir conocimientos, sirve como un facilitador; es decir, el docente más que enseñar, ayuda a los alumnos a aprender: Motiva a los estudiantes a desarrollar su pensamiento creativo. El éxito de la enseñanza depende de él en gran manera, y como forjador de juventudes debe realizar actividades que motiven a los estudiantes a permanecer en la universidad y evitar las situaciones que los puedan inducir a retirarse.

El docente con vocación respeta opiniones de los estudiantes, escucha más y habla menos, involucra activamente a los estudiantes, considera sus intereses, realiza seguimiento personalizado, facilita los conocimientos, genera auto-confianza y utiliza muchas formas de aprendizaje: escrita, oral, visual, táctil, con movimiento, entre otras.

Los encuestados de la carrera de Derecho (Véase Tabla y Gráfica # 23) indican un porcentaje cumulativo aceptable de 67.6% en su valoración del calor humano y la vocación de los docentes en una clase, desglosado así: 8.1% Excelente, 24.3% Muy buena, y 35.1% Buena. Hubo un encuestado que no opinó equivalente al 2.7%. Asimismo, hubo una valoración de 16.2% como Regular y 13.5% de Deficiente. En el calor humano y la vocación de los docentes en las clases de Derecho no son factores contribuyentes a la deserción.

Gráfica No.24.

Iluminación en el aula de clase



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

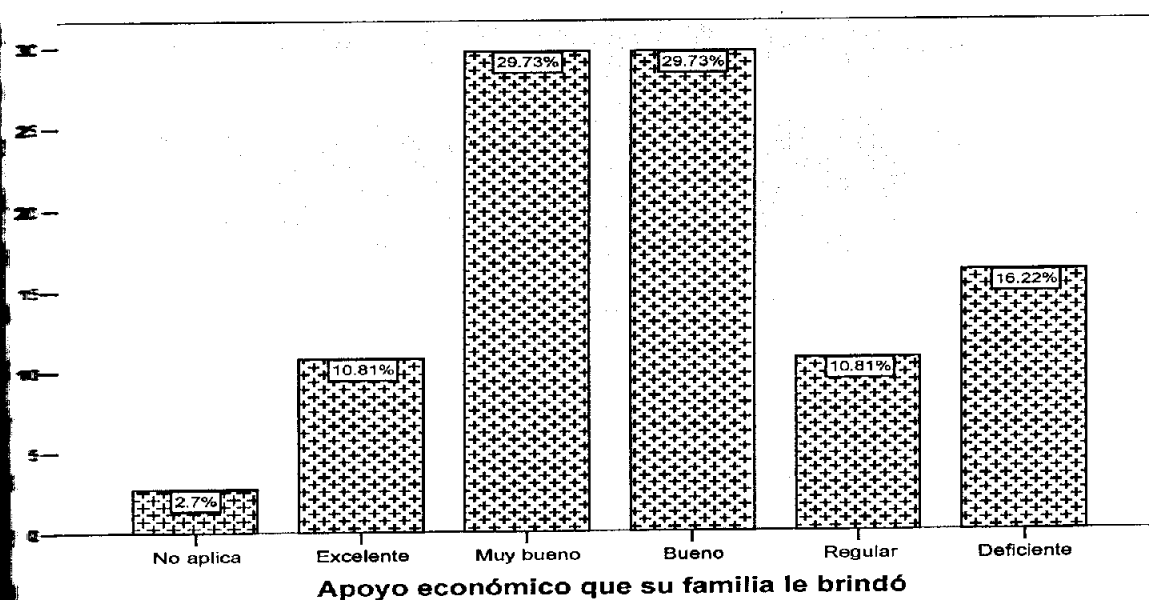
La luz del sitio o lugar de estudio debe ser natural y debe estar bien iluminado. Es preferible la luz natural, (la solar), antes que la iluminación artificial. Prefiramos la luz del día mientras sea posible su utilización.

Según nos aconseja la Pedagogía, el escritorio, la mesa de trabajo, el pupitre, deben estar ubicados de tal manera que la luz natural o solar así como la luz artificial, entre por la parte izquierda, para que cuando escribamos no nos hagamos sombra con la misma mano con la cual escribimos.

Estudiar, escribir, o leer con poca o mucha luz puede causar fatiga ocular. Es el criterio de la mayoría de los estudiantes encuestados que la iluminación en el aula de clase es Buena. Al respecto, ellos expresaron: 16.2% como Excelente, 27.0% como Muy Buena, 35.1% la valoran como Buena, el 16.2% como Regular y el 5.4% opinan que la iluminación era Deficiente. (Véase Tabla y Gráfica # 24).

Gráfica No.25.

Apoyo económico que su familia le brindó



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

Las familias muy pobres se enfrentan a numerosos retos por tener acceso a la educación y cuando logran inscribir a sus hijos en la universidad, las condiciones son limitadas para que los hijos se queden y egresen con éxito.

OBSTÁCULOS EN EL ACCESO:

Marco legal:

Frecuentemente, con todos los trastornos de la extrema pobreza y la inseguridad, particularmente en el caso de las familias que son del municipio de Prinzapolka, (el más pobre del país), éstas no consiguen llevar a cabo el trámite de gestionar el ingreso a la educación secundaria o media cuando egresan. En este caso, registrarse en la universidad significa que el estudiante o padre de familia debe presentar una carta de compromiso dando una fecha tope para presentarlo al registro de la universidad. El procedimiento en las oficinas de los colegios secundarios y el Ministerio de Educación puede demorar meses.

Costos del acceso:

El hecho de que la universidad no es 100% subsidiada por el Gobierno Estatal y pese su categoría de universidad comunitaria, la política de la BICU-CIUM es de cobrar cuenta córdobas netos por la matrícula o inscripción en la universidad. La mayoría de las familias consideran este monto como módico y al alcance de los bolsillos. Sin embargo, cuando tienen más hijos (as) en la universidad o en otros colegios secundarios y en escuelas primarias donde si los aranceles mensuales son hasta tres veces más altos que los de la BICU-CIUM, y cuando surgen las necesidades para compra de materiales bibliográficos, papelería, útiles escolares, cuando más de tres hijos, esto se convierte en una pesadilla desesperada. En estos casos, y aunque es cierto que la universidad no les exige uniformes, los costos son altos y muchos padres optan por no enviar a sus hijos a la universidad para no verse a humillaciones en público debido a su extrema pobreza. Optan por otro modo de enviar a sus hijos a buscar trabajos casuales/temporales conocidos como "limpias" para poder apoyar la economía de la familia.

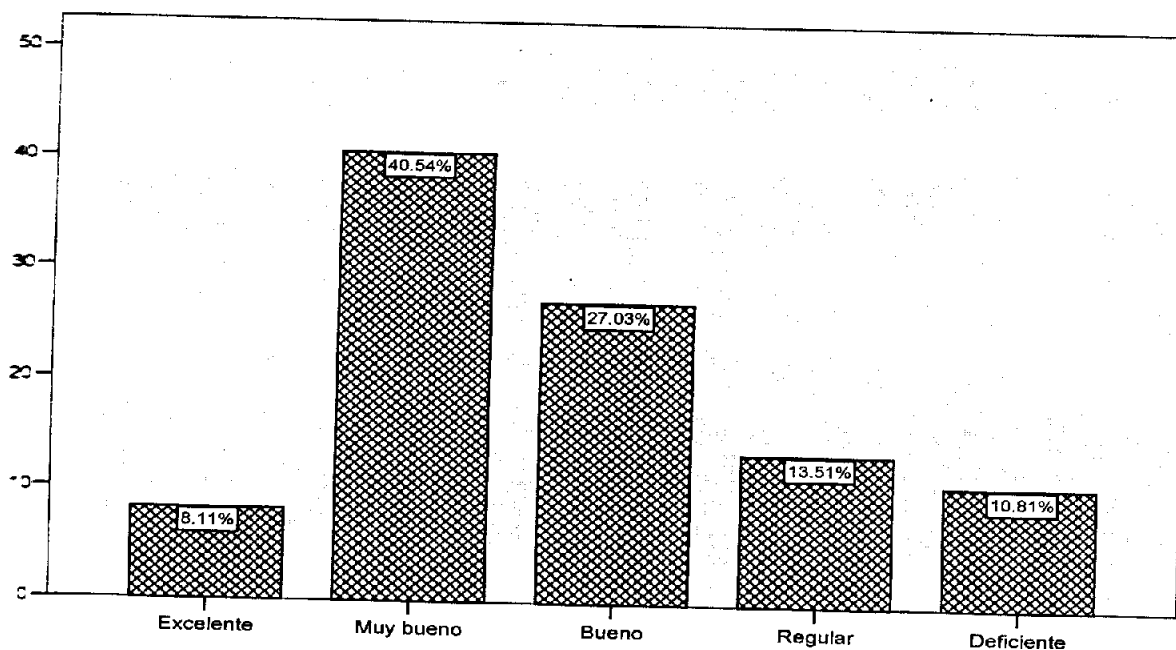
Entre algunas familias, la falta de alimentación produce un mal efecto en el rendimiento académico del hijo (a) en la universidad, por razones obvias. De parte de familias muy pobres, la educación exige muchos extremos sacrificios. A veces se tiene que elegir entre la pilipita (especie común de banano local) y la fotocopia.

No obstante, una caracterización de la gente costeña es la estrecha afinidad parentescas existente entre miembros de una familia. En una región donde de cada diez personas sólo una tiene trabajo fijo, es difícil contemplar que la gente desempleada no haría nada para sobrevivir. Es así, de que con moneda dura y escasez, la familia no pudo apoyar quizás a sus hijos (as) estudiando en la carrera de Derecho (2003-2005) con materiales de estudio y aranceles universitarios, pero si los apoyaron en otras formas o en especie. Unas familias apoyaron con asumir la responsabilidad del cuidado de los hijos (as), proveer alimentación, y dar alojamiento, para expresar su respaldo y solidaridad al hijo (a) estudiante.

Así, y enfocando el apoyo económico, tipo en especie y servicio tal como esta descrito arriba, los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes desertores de la BICU-CIUM (2003-2005), revelaron un apoyo muy positivo y alentador. Por lo tanto, ese apoyo, desde esta perspectiva es considerado un factor de poca incidencia en la deserción. Los resultados arrojados son: Excelente (10.8%), Muy Bueno (29.7%), Bueno (29.7%), Regular (10.8%) y Deficiente (16,2%). Hubo un estudiante que no opinó equivalente a 2.7%.

Gráfica No.26.

Califica la seguridad interna de la universidad



Califica la seguridad interna de la universidad

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

do mundo se concentra mejor y se siente cómodo en un lugar donde hay garantía de seguridad y protección. Esta condición debe ser creada tanto en las aulas de clase como en el predio exterior del recinto donde los estudiantes parquean sus medios de movilización (bicicletas, motocicletas, carros).

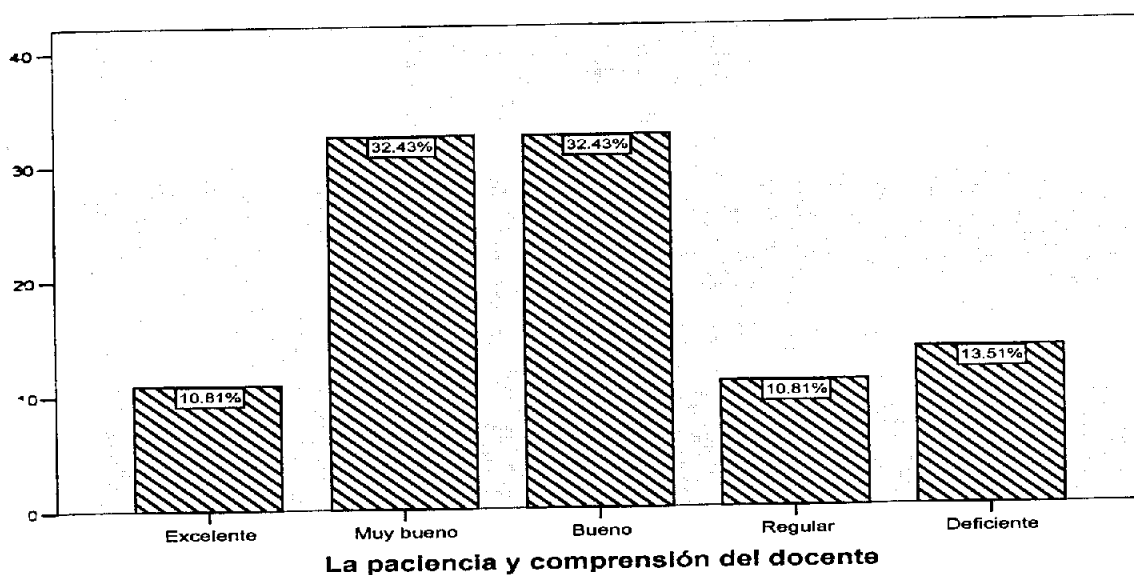
La seguridad interna de la Universidad inspira paz mental y emocional, y contribuye a enfocar la mente en los estudios de una manera más efectiva y puntual.

Se aprecia que los encuestados manifestaron en su mayoría una calificación de Muy buena para la seguridad interna de la universidad. En ese sentido, los encuestados expresaron de la siguiente manera: (Véase la Tabla y la Gráfica # 26).

8.1% considera que la seguridad interna es Excelente, el 40.5% la considera como Muy Buena, un 27.0% como Buena, el 13.5% la califica como Regular, y sólo 10.8% la valora como Deficiente.

Gráfica No.27.

La paciencia y comprensión del docente



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

paciencia y la comprensión son dos cualidades características de un docente amigable, y verdaderamente profesional. Los estudiantes no son de un mismo tipo o semejante en cuanto a un aspecto de la personalidad. Hay diferencias individuales, es decir, existe desviación ligera de los individuos con respecto de las normas de grupo en una característica determinada. Desde luego, los estudiantes provienen de distintos contextos sociales, económicos, étnicos y culturales, entre otros, y por lo tanto, no todos captan y asimilan con igual ritmo e intensidad. Aquí es donde el buen docente demuestra sus cualidades profesionales como tal y su formación pedagógica.

La paciencia y la comprensión del docente hacia los estudiantes desertores encuestados han sido Muy Buenas. Los resultados muestran los siguientes porcentajes:

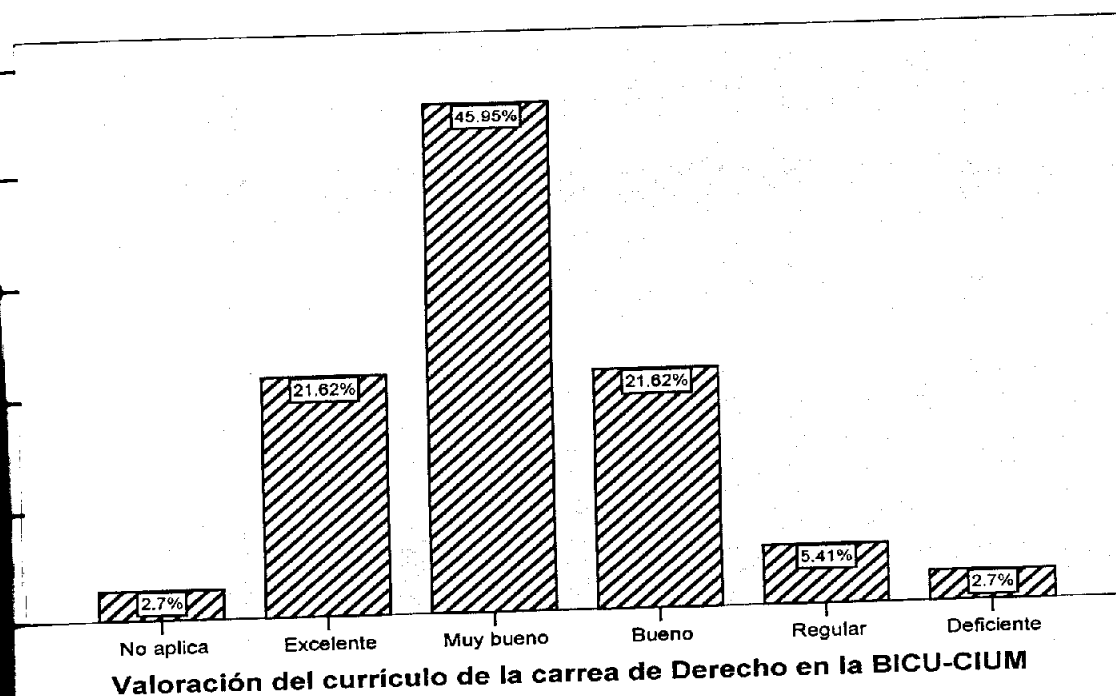
Excelente (10.8%), Muy Buena (32.4%), Buena (30.4%), Regular (10.8%), y Deficiente (13.5%).

Criterio de medición de la paciencia:

Paciencia extrema: = Excelente
Buena paciencia: = Muy buena
Paciencia moderada: = Buena
Poca paciencia: = Regular
Falta de paciencia = Deficiencia

Gráfica No.28.

Valoración del currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM



Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

El estudiante que está convencido por el currículo de una carrera específica, fuerte y de calidad, pertinente y actualizado, no vacila en integrarse al estudio de esa carrera. El currículo indica desde un principio la seriedad de la carrera y el empeño y sacrificio que se requiere.

La concepción de currículo debe ser vista como un proceso dinámico, continuo, participativo y heurístico que apunta a la resolución de problemas. Debe ser considerado como un conjunto de experiencias que compone el contenido educativo y abarca los objetivos, los contenidos, los medios de enseñanza y la evaluación; así como las circunstancias en las cuales se desarrollan esos aspectos.

El programa educativo de la Licenciatura en Derecho de la BICU-CIUM presenta una misión con funciones sustantivas y es congruente con la misión y visión institucional.

Existe un Plan Quinquenal de la BICU para el periodo 2002-2006, que desglosa sus objetivos de manera concreta lo que permite su puntual evaluación. La carrera presenta un plan de desarrollo con lineamientos generales del Plan Estratégico quinquenal de la institución.

Existe un perfil del egresado el cual se expresa claramente, es conocido por docentes y estudiantes de la carrera de distintos niveles, y es congruente con la misión y visión institucional. Existen dos modalidades de estudio, regular y sabatina.

La carrera es pertinente en la Región Autónoma del Atlántico Norte (RAAN). Una característica de la carrera es que el 80% del cuerpo de docentes son especialistas en pedagogía pero sin estudios previos en pedagogía universitaria.

Los parámetros utilizados para valorar el currículo son:

Está fundamentado según las demandas y exigencias de la sociedad, docentes, y docentes. (Excelente).

b) Está centrado de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes. (Muy Bueno).

c) Es congruente con Misión y Visión de la BICU-CIUM. (Bueno).

d) Es dinámico con oportunidades para ampliar teoría y práctica. (Regular).

(Es deficiente si no reúne ninguno de los parámetros anteriores).

En general, se puede valorar el currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM (2003-2005) como Muy Bueno, ya que el 67.57% de los encuestados lo valora entre Excelente (21.62%), y Muy Bueno (45.95%) basado en los parámetros dados.

Según la Tabla y la Grafica # 28, el 21.62% lo valora como Bueno, el 5.41% como Regular. Una minoría de 2.7% lo considera Deficiente. Hubo una persona de las mujeres y siete encuestadas que no opinó (2.7%).

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA HECHA A DOCENTES DE LA ESCUELA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD BICU-CIUM:

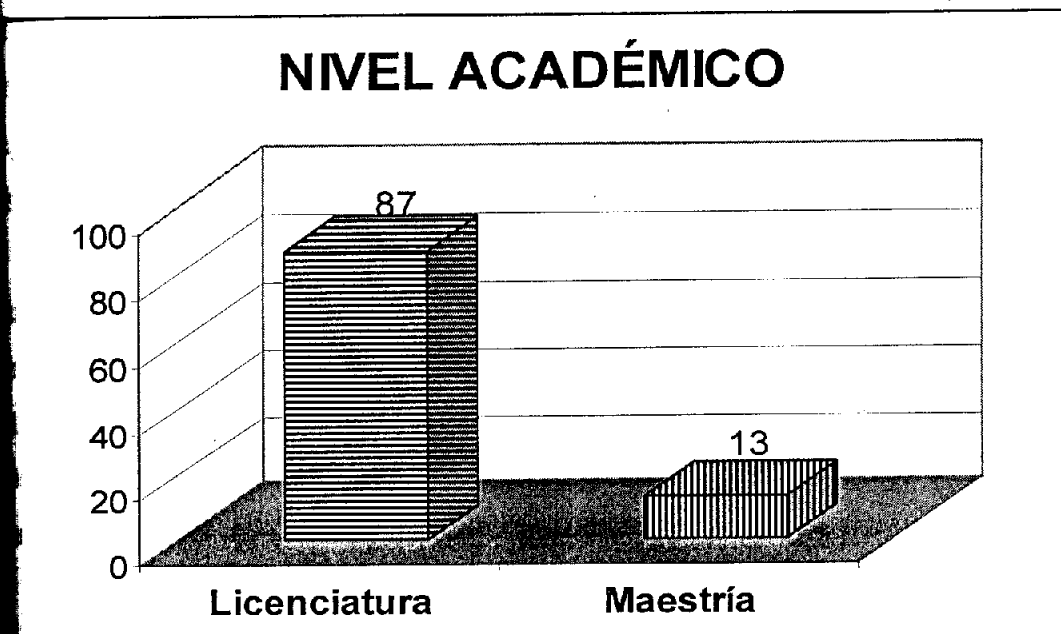
Nivel Académico:

La formación profesional tiene como principal objetivo generar personas capaces de enfrentar con la realidad y producir resultados exitosos. Quienes han dedicado parte de su vida para practicar la carrera de Derecho han tenido que esforzarse en diversas situaciones diarias (ya sea como abogados, litigantes, asesores de empresas, asesores de legisladores, investigadores, profesores, empleados públicos) cuya regulación no dependerá solo de conocimientos teóricos, sino, y principalmente de sus aptitudes respecto del manejo de la plática del derecho en los diferentes campos. Los docentes con esta vasta experiencia son "activos" para la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la BICU-CIUM.

El nivel académico de los profesores a cargo de las distintas clases en la carrera de Derecho incide considerablemente en la calidad de las clases.

La mayoría de los ocho docentes encuestados tienen un nivel académico de Licenciatura en Derecho. Según la Tabla y Gráfica # 1, el 87% son Licenciados y el 13% tienen el nivel de Maestría.

Gráfica No.1.



Fuente: Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-2005) Bilwi

Tiempo en el Cargo:

La experiencia acumulada por los docentes a través de los años contribuyen a que proporcionen no sólo conocimientos y capacitación, sino también los principios universales de la justicia social, la tolerancia y la paz, la ética y transparencia. Juegan un papel importantísimo en el desarrollo económico, social y cultural de estas sociedades.

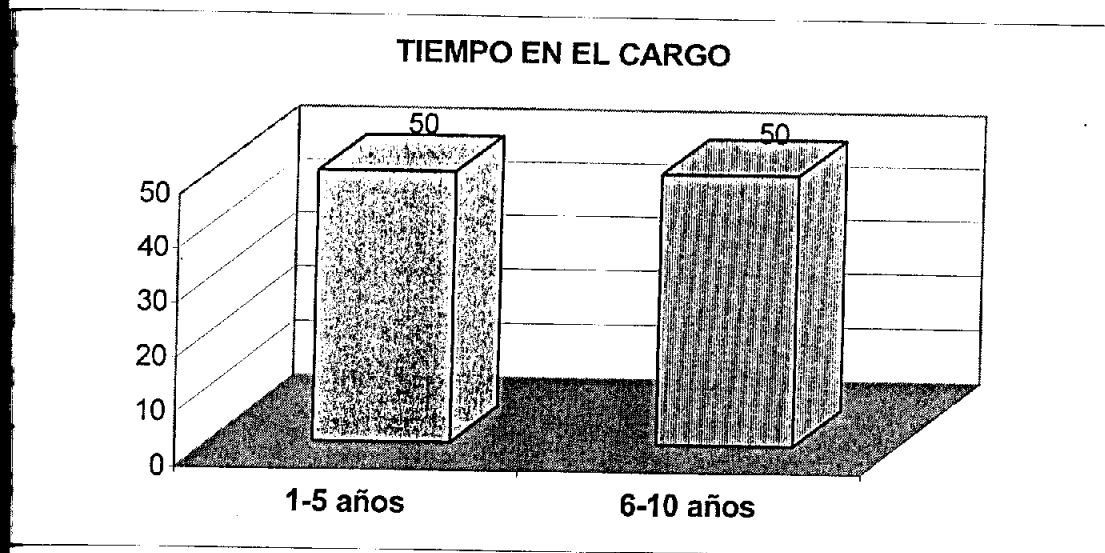
Con el tiempo, en la docencia, los profesores llegan a conocer mejor a los estudiantes y sus respectivos padres de familia, y aprenden a compartir las ocupaciones de ellos, ya sea por problemas económicos, sociales, o personales.

En embargo, los docentes, muchas veces se ven sometidos a las presiones ejercidas por los gobiernos y los empleadores que quieren alterar la naturaleza de las responsabilidades y de sus calificaciones estatutarias para adaptarlas a los graves problemas de tipo financiero, social y cultural causados por la mundialización de los mercados financieros.

En la Nicaragua de hoy, es menester que nuestros docentes, independientemente del tiempo en su cargo, instruyan y resalten la resistencia y la condenación de la corrupción pública, y enfatizen la importancia de una profesión con enfoque social y humanístico para el bienestar común de la sociedad que tanto falta hace en el sistema judicial.

Existe un balance equitativo entre el número de años que los docentes han estado en el cargo. De acuerdo a la Tabla y Gráfica # 2, el balance es de 50%, o sea que la mitad de los docentes tienen entre 1 a 5 años de servicio, y la otra mitad entre 6 a 10 años. Esto lo considero saludable por el hecho de que nos permite contar con dos perspectivas objetivas y distintas en base a menor y mayor experiencia.

Gráfica No.2.



Fuente: Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-2005) Bilwi

Personal docente y de apoyo:

El personal docente y de apoyo es de elevado nivel académico y ético, en ejercicio profesional y docencia, comprometidos con el desarrollo integral de los estudiantes.

Derecho como disciplina y profesión vive hoy por hoy una constante evaluación y actualización, recuperando de este modo su dinamismo. En Nicaragua la administración de la justicia ha sufrido y sigue sufriendo una gran desconfianza por parte de la ciudadanía. Es así, que la universidad a través de su Escuela de Derecho enfrenta el gran reto de contribuir en mejorar la imagen de la administración de la justicia por medio de la promoción del cumplimiento de los objetivos principales de satisfacer las necesidades sociales protegiendo los valores fundamentales del ser humano. Nuestros docentes están conscientes de esta realidad.

A través de la escuela de Derecho, la BICU-CIUM espera con su personal docente y de apoyo, promover la formación integral de profesionales mediante la actualización de conocimientos de una forma sistemática y coherente en el campo de las ciencias jurídicas. El personal docente tiene la responsabilidad de formar a los profesionales capaces de adoptar una postura crítica y analítica frente a la legislación, doctrina y jurisprudencia nacional e internacional. Esta formación de los seres humanos lleva una profunda preocupación para contribuir al desarrollo nacional, creando la conciencia de la problemática existente en el sistema judicial y fomentando y promoviendo la voluntad del desarrollo y de las mejoras.

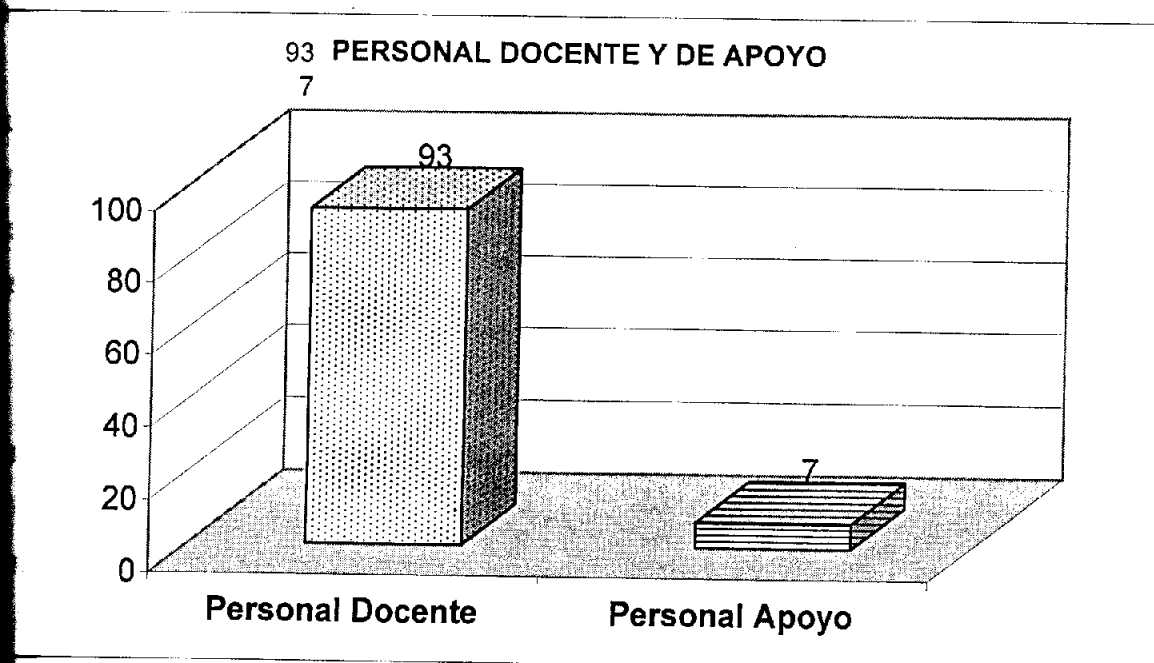
La Escuela de Derecho de la BICU-CIUM cuenta con un personal docente de 25 profesores (as), y un personal de apoyo igual a 2 personas, lo que indica que es una institución con suficientes recursos humanos para poder atender un estudiantado de aproximadamente ciento ochenta alumnos (as) en la carrera durante el período 2005, curso ordinario.

Tabla No. 3
Personal Docente y Apoyo

			Salida	Acumulativa
Salida	Frecuencia	Porcentaj	Porcentaj	Porcentaje
Personal Docente	25	92.6%	92.6%	92.6%
Personal de Apoyo	2	7.4%	7.4%	100%
TOTA	27	100%	100%	

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho BICU-CIUM (2003=2005) Bilwi

Gráfica No.3.



Encuesta a Docentes Derecho BICU-CIUM (2003=2005) Bilwi

Situaciones del ambiente social que inciden en la deserción universitaria:

El ambiente social influye en el resultado del proceso de enseñanza –aprendizaje. De manera casi imperceptible determina actitudes en los alumnos, profesores, y personal administrativo. En él influyen actores internos y externos en las situaciones. Se puede considerar que en el clima social intervienen como actores

principales: alumnos, profesores, institución, familia, y entorno social, cada uno de los aporta diferentes variables. La mezcla de todas estas variables determina el producto final del proceso o capacidades del egresado, de manera que no podemos hablar de un sólo nivel de calidad sino de múltiples resultados. Hay que evitar juzgar la importancia de cada actor por la entidad de variables que presente, pues éstas son enunciadas, y no se pretende sean las únicas. Así mismo, y sin lugar a dudas, algunas variables tienen mucho más peso específico en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Podemos, por ejemplo, señalar como tales al nivel socio-económico de la familia y la actitud del estudiante hacia el estudio o si se emplea a la universidad como opción ocupacional que lo liberan de presiones para incorporarse al trabajo remunerado o de las labores domésticas.

Y varias situaciones del clima social que inciden en la deserción universitaria de la totalidad de cursos regulares de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM. De acuerdo a la encuesta practicada a docentes de esta carrera, éstas son las que más destacaron:

La relación padres-hijos

Es una situación social que tiende a mejorarse o a deteriorarse con el tiempo en medida de cómo los hijos vayan asumiendo sus responsabilidades en el hogar. Los docentes encuestados valoran la relación padre-hijo como factor determinante de la deserción universitaria. Es un hecho que los padres/madres están anuentes a darle (s) apoyo a los hijos (as) que tienen niños mientras ellos atienden las clases. Los estudiantes desertores de Derecho confirmaron ésto en la encuesta que se practicó. No obstante, cuando se enferman los niños, éstos requieren mayor atención y cuidado paternal/maternal, lo que ocasiona ausencias muchas veces considerables de parte del estudiante, máxime cuando hay necesidad de que el (paciente) tenga que ser trasladado a la ciudad capital para servicio médico especializado.

Por un lado, es un hecho de que los padres apoyan a sus hijos (as) con el cuidado de los niños para que puedan atender sus clases, pero por otro lado, es una realidad que este espíritu colaborador y de buen corazón llegue a un límite que lo definen los mismos estudiantes a través de su actitud y conducta hacia los padres. De hecho, hay estudiantes que no aprovecharon con conciencia y responsabilidad la ayuda de sus familiares cercanos.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta a ocho docentes, las otras situaciones del ambiente social y del ambiente físico que más incidieron en la deserción universitaria de la modalidad de cursos regulares de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005) han sido, en orden de mayor a menor porcentaje, las siguientes:

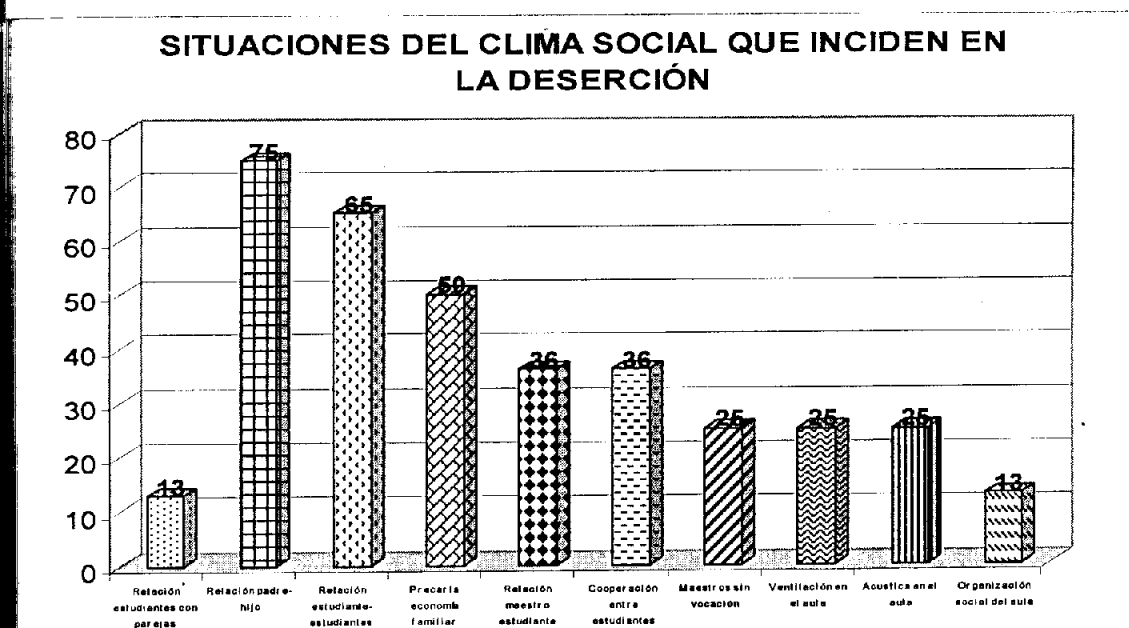
Ambiente Social:

Relación padre-hijo	= 75%
Relación estudiante – estudiante	= 65%
Cooperación entre los estudiantes	= 36%
Relación maestro-estudiante	= 36%
Organización social del aula	= 25%

Ambiente físico:

- a) Ventilación en el aula 25%
- b) Acústica en el aula 25%

Gráfica No. 4



Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-2005)

7. Tipos de Técnicas de Enseñanza utilizadas.

Los docentes también fueron encuestados sobre qué tipos de técnicas utilizaron para brindar atención a los estudiantes de primer ingreso con dificultad de aprendizaje.

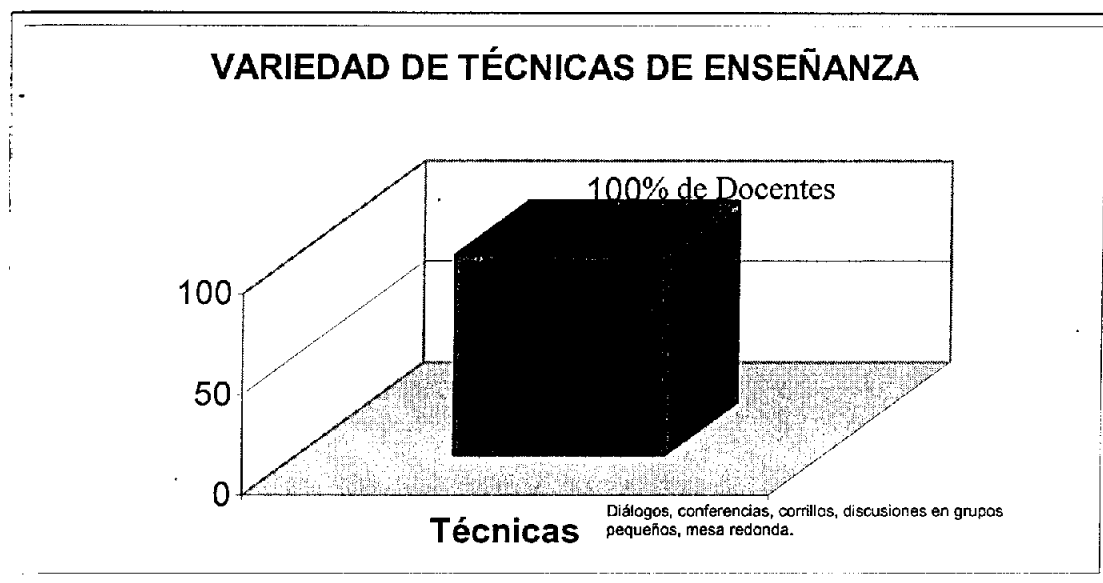
En una región multiétnica, multilingüe, y multicultural, no es extraño contar con estudiantes de primer ingreso, principalmente, que tengan serias dificultades, entre ellas, con el idioma oficial del país, el español.

Los docentes de la escuela de Derecho de la BICU-CIUM, conscientes de esta realidad han utilizado distintas técnicas de enseñanza para apoyar a los estudiantes a asimilar los contenidos. La variedad de técnicas de enseñanza, ya sea diálogo, discusiones en grupos pequeños, corrillos, para mencionar algunas, favorece en gran manera la capacidad comprensiva del estudiante. Al analizar los resultados de la encuesta hecha a ocho docentes, se notó que todos, (100%), utilizaron más de cinco distintos tipos de técnicas de enseñanza en sus clases.

TÍPOS DE TÉCNICAS UTILIZADAS: Número de Docentes que utilizaron estas Técnicas:

Expositiva	8 (ocho) de ocho docentes
Discusiones en grupos pequeños	8 (ocho) de ocho docentes
Conferencias	7 (siete) de ocho docentes
Paneles	6 (seis) de ocho docentes
Mesa Redonda	7 (siete) de ocho docentes
Otros	8 (ocho) de ocho docentes

Gráfica No. 5



Fuente: Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-2005)

Acciones educativas previstas para bajar índice de deserción.

BICU-CIUM no puede permitir que se eleven los niveles de deserción, abandono y fracaso que exhibe su sistema educativo. En cierto sentido, este fenómeno desgarrar el tejido de nuestra sociedad, compromete la solidaridad y la ética, y aspira drásticamente contra el destino de ciudadanía, nicaragüense. Resolver este grave problema es el reto más importante que presiona los bienes de la nación nacional. Es una tarea impostergable. Pero: ¿Cómo hacerlo? Ofrecer algunas respuestas posibles a este problema es una tarea no sólo de las autoridades universitarias y de la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, sino también de los docentes.

Las acciones educativas a ejecutarse deben estar enfocadas a una formación integral del joven que conlleve una pedagogía incluyente, donde ellos participen plenamente y sean responsables de su propio desarrollo, capaces de comprender procesos socio-económicos, privilegiando los procesos de enseñanza –

aprendizaje y promoviendo la creatividad. Ésto les permitirá su propio ritmo de vida, y desarrollará sus intereses particulares, así como, una personalidad con carácter y actitudes capaces de enfrentar los retos que nos trae el siglo veintiuno.

Los docentes encuestados de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005) tienen previstas varias acciones loables para bajar el índice de deserción universitaria en dicha carrera:

Motivar al estudiante en la educación para mejorar su nivel de vida y el de su familia. Cuando se realizó la encuesta a los estudiantes desertores se demostró, efectivamente, que la mayoría de los alumnos (as) consideran que esta motivación de los docentes era Muy Buena. Ref. Tabla y Gráfica de Estudiantes Desertores #

Capacitar en metodología de la enseñanza.

hecho los docentes necesitan capacitarse más en la metodología de la enseñanza. Capacitarse más en métodos, estrategias, y técnicas didácticas facilita en gran manera a que las clases sean más atractivas, más comprensibles, más motivadoras.

Aplicar principios pedagógicos.

son los mejores profesionales de la región en la carrera de Derecho, pero a los conocimientos jurídicos hay que sumarle los conocimientos pedagógicos de la ciencia de la educación y aplicarlos, como facilitadores, en la eficiente transmisión de los contenidos de las distintas asignaturas del plan de estudio.

Formar círculos de estudio y formación de alumnos ayudantes en la docencia.

es una acción altamente efectiva e incidente en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes y que evita un mayor nivel de deserción. Los estudiantes están entre compañeros y pueden sentirse más cómodos y confiados en

hacer preguntas, y discutir más abiertamente tópicos difíciles o no claros en su propio ambiente y tiempo extra-curricular.

e. Estar en comunicación fluida con el estudiante de primer ingreso

Esto ayuda a conocerse mejor entre docente-alumno (a) y así desarrollar confianza mutua mientras se vaya estrechando relaciones respetables y amigables, cualidades de clave importancia en la buena comunicación


f. Motivar al estudiante para continuar sus estudios superiores, independientemente de los problemas que lo rodean.

Al igual como en el inciso "a", el docente motivador contribuye a la autoestima del estudiante y le estimula a vencer las dificultades de esta vida, recordándole que en esta vida todo es posible cuando hay voluntad de superarse a pesar de que el peregrinaje de la vida no es un lecho de rosa.

g. Crear mayor política de estímulo al estudiante.

Todo esfuerzo del estudiante necesita ser reconocido, más si este esfuerzo es extraordinario. El estímulo inyecta mayor deseo, mayor fuerza, mayor sentido de poder y espíritu triunfador al estudiante. Estas cualidades del estudiante sirven como motor impulsador en sus estudios cotidianos. Este estímulo pueden ser palabras de exortaciones puestas en el mural de la escuela, el obsequio de un libro, conocimiento de algunos puntos más en su calificación, entre otros.

Gráfico # 6

- 
- Motivar en la educación para mejorar su nivel de vida y la de su familia
 - Capacitar en Metodología de la Enseñanza
 - Aplicar la Principios Pedagógicos
 - Formar círculos de estudios
 - Comunicación fluida con el estudiante de primer ingreso
 - Motivar al estudiante para continuar sus estudios superiores
 - Formar alumnos ayudantes en la docencia
 - Crear mejores y mayores políticas de estímulo al estudiante

Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-2005)

VII. Factor psico-cultural o socio –económico considerado como el mayor causante de la deserción estudiantil de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM (2003-2005), basado en presiones o modas.

Dentro de las implicaciones de carácter psico-cultural, se pueden destacar aquellas vinculadas al desarrollo emocional de la persona y que puedan afectar la conducta, tales como: disgusto consigo mismo e inseguridad hacia el futuro y frustraciones; así como otras que le pueden limitar en términos generales su vida futura, como la pérdida de oportunidades.

El 25% de los docentes encuestados de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM consideran que el ESTRÉS es el factor psico-cultural o socio económico más incidente en la deserción estudiantil en dicha carrera. Igual porcentaje de docentes (25%) considera que la falta de suficiente MOTIVACION en la clase es el factor dominante en el fenómeno de la deserción. Asimismo, otro 25% de los ocho docentes encuestados considera al IDIOMA (lengua) como el factor más incidente. Por otro lado, el resto de las valoraciones están distribuidas entre: Indigencia económica de la familia (12.5%), Conformación de familia a temprana edad (12.5%). Desde luego, los factores psico-culturales son los factores predominantes en la deserción estudiantil según los docentes encuestados.

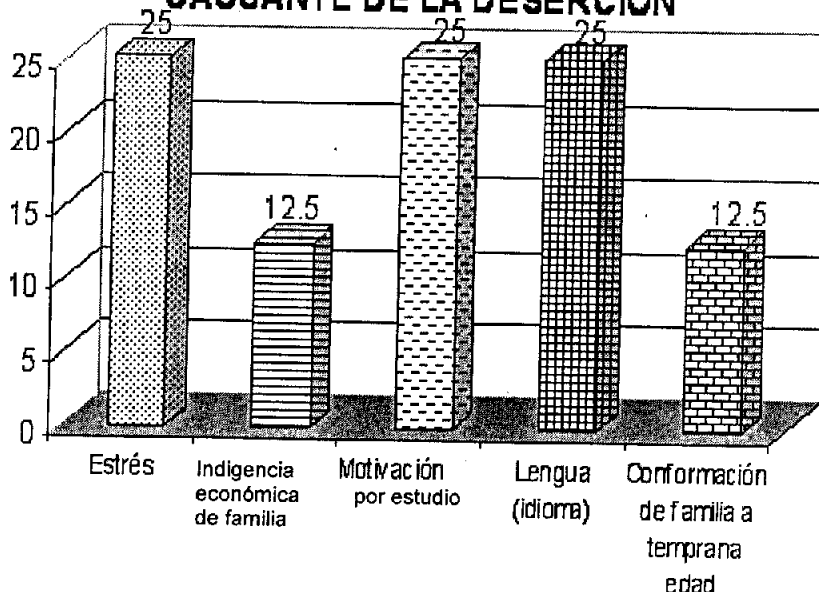
Uno de los efectos de carácter socio-económicas, la deserción universitaria representa una pérdida de recursos humanos que se aprecia cuando una alta proporción de los estudiantes desertores no continúan sus estudios, lo que trae como consecuencia que al retirarse de la universidad, esta población pase a formar parte del gran contingente de desocupados lo que afecta la economía del país, o en algunos casos, los convierte en trabajadores no calificados.

La pérdida de recursos en general, es un alto costo para la universidad, la sociedad, y fundamentalmente para el Estado de Nicaragua. Cuando se trata de la educación comunitaria, es el aspecto fundamental que se señala con respecto a las

Aplicaciones institucionales de la deserción; específicamente, el desaprovechamiento de recursos físicos o de infraestructura, de recursos humanos, de logística, y financieros en general.

Gráfica No. 7

FACTOR PSICO-CULTURAL Y SOCIO-ECONÓMICA CAUSANTE DE LA DESERCIÓN



Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-20005)

Manifestación de afectación psicológica descubierta por docentes.

de los docentes encuestados de la carrera de Derecho BICU-CIUM (2003-
man que ellos descubrieron manifestación de afectación psicológica entre
es que posteriormente desertaron de la carrera. Haciendo relación y
al acápite anterior # VII, se asume que esas afectaciones psicológicas
antes eran el ESTRÉS a raíz del nuevo ritmo de vida ocasionado por la
ción trabajo-estudio, presión estudio-hogar-niño, preocupación por entender

IDIOMA y expresarlo adecuadamente en español, son elementos que tiendan a DESMOTIVAR al estudiante.

Todo idioma es un elemento de comunicación entre seres humanos. Cada persona tiene una lengua materna que es muy valiosa, un don muypreciado. Ningún idioma es mejor que otro. El estudiante tiene que aprender a valorar el idioma que habla ya que no se debe olvidar que la lengua es el reflejo directo del modo de sentir y pensar de la gente. En la RAAN existen cuatro idiomas que se hablan: Miskitu, Sumu-ayagna, Ingles Creole, y Español. Aproximadamente el 70% del estudiantado son miskitu, la mayoría con procedencia rural donde cursaron sus estudios primarios y de plan básico. En estas escuelas rurales, el profesor imparte sus clases en español cuando el estudiante no entiende alguna explicación, recurre al idioma materno, y si necesita ejemplificar lo hace utilizando elementos culturales con los cuales los alumnos (as) están familiarizados.

A la educación superior y a nivel de casco urbano, la explicación en las aulas de clase y la ejemplificación son todas en español. En raras ocasiones, dependiendo de la materia en estudio y la habilidad lingüística del facilitador, se le (s) explica en el idioma materno. Ésto ha sido una seria barrera para aquellos jóvenes que desean expresarse técnica y formalmente en sus clases. En Nicaragua existe la ley de lenguas que da el derecho a cada ciudadano expresarse y ser escuchado en su idioma vernáculo. Todas las lenguas indígenas merecen su debido valor y todos nosotros estamos en pleno derecho de conocer, aprender y expresarnos en el idioma materno pese que ésto no es aún una práctica obligatoria.

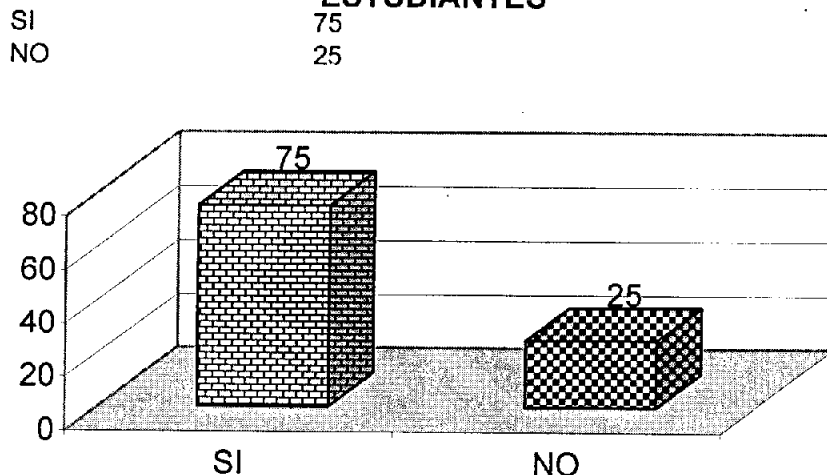
Los estudios más recientes sugieren que el aprendizaje depende mucho más de la experiencia lingüística que del tiempo, por ejemplo, niños que crecen en ambiente bilingüe, cuyos padres hablan cada cual su propio idioma con el hijo, aprenden de una más eficiente que aquellos cuyos padres hablan los dos idiomas de forma discriminada.

Factores Socio-económicos, psico-culturales, y ambientales que incidieron en la deserción de los estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM en el período 2003-2005".

La cuarta parte de los docentes encuestados no señalan ninguna afectación psicológica en sus alumnos (as).

Gráfica No. 8

MANIFESTACIÓN DE AFECTACIÓN PSICOLÓGICA ENTRE ESTUDIANTES



Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-20005)

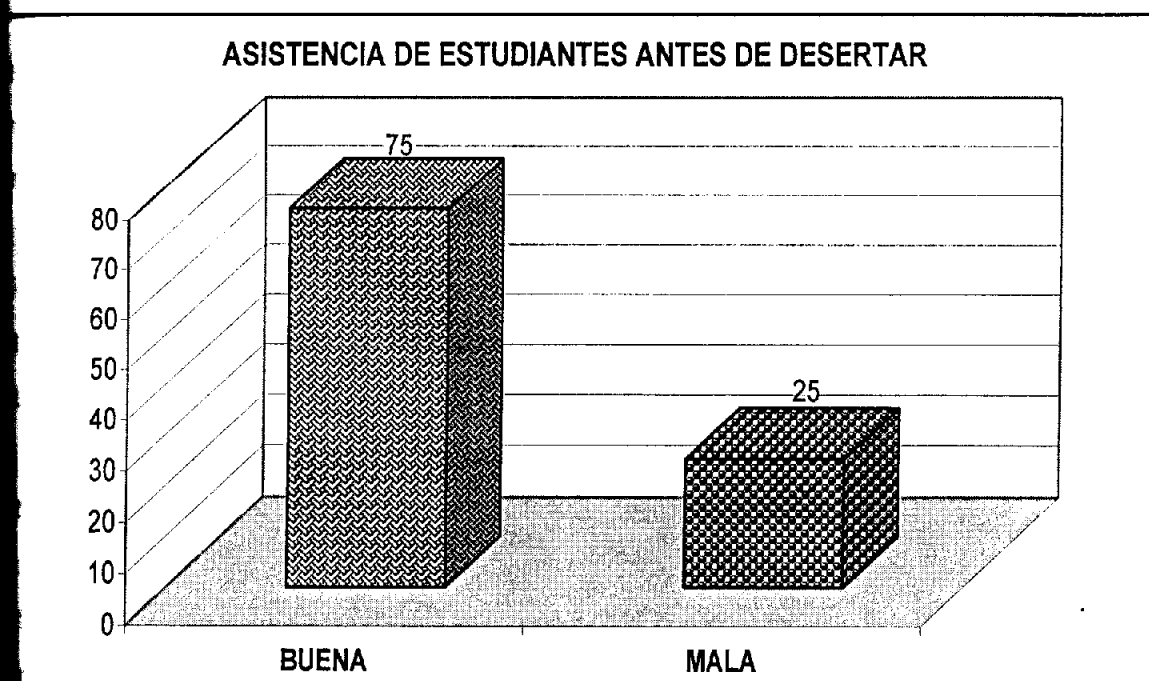
Valoración de la asistencia a clase de los estudiantes antes que desertaran.

La asistencia a clase es factor importante en el éxito académico del estudiante. La BICU-CIUM AND CARIBBEAN UNIVERSITY/CENTRO UNIVERSITARIO MORAVO (BICU-CIUM) propicia en el estudiante desde su ingreso, el interés por alcanzar una formación profesional con sólida base científica a través de la cual se promueve el desarrollo de los valores patrios, éticos, y de alto espíritu de servicio a la sociedad. Por tanto, el estudiante universitario debe asumir como primera responsabilidad participar de forma puntual y continúa a todas las clases y actividades que realice la universidad o su facultad durante el curso del año lectivo.

Para tener derecho a realizar la evaluación parcial, y según nuestro Reglamento Académico, el estudiante deberá haber asistido como mínimo el 80% de las actividades prácticas, y el 70% de las clases teóricas impartidas durante el período correspondiente a dicho parcial, salvo casos fortuitos.

En la encuesta realizada a docentes de la escuela de Derecho, BICU-CIUM (2003-2005), hubo un 50% de ellos que valoran la asistencia de los eventuales desertores como Buena y la otra mitad la valoran como Mala. Desde luego, la asistencia a clase de los estudiantes que posteriormente se desartaron no ha sido muy llamadora.

Gráfica No. 9



Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-20005)

Tipo de atención brindada a estudiantes para que no deserten.-

educación se concibe como un proceso de perfeccionamiento intencional de la persona mediante un clima cordial y solidario, y una actividad bien prevista realizada aluada.

concepto lleva necesariamente consigo la idea de servir a la persona ayudando y orientando la práctica educativa.

dicha práctica supone que estamos hablando de un método; personalizar la educación implica pluralidad de métodos donde lo individual y social esté claramente ado.

personalizar la educación es asumir estilo, una forma de ser docente, que supone cierta normatividad en el quehacer educador. Implica un estilo educador que particular incidencia en el estilo de aprendizaje del alumno.

El docente está conformado por un conjunto de condiciones o variables que se están en su modo de actuar, demostrando sus preferencias y aptitudes. La acción perfectiva del docente se hace eficaz en la esperanza que tiene respecto a la capacidad de perfección del alumno. Esta esperanza se manifiesta en un ble optimismo, característica esencial de este estilo educador.

Después de la docencia se promueve la adquisición de los conocimientos tales hasta la formación de hábitos científicos y técnicas. A través de la acción se descubre e interioriza el sentido de la vida personal del sujeto, se ve y refuerza los hábitos de la voluntad para llevarlos a cabo.

La función esencial de la docencia, como orientación, es ayudar al alumno a formular proyectos de vida, y a fortalecer su voluntad de modo que sea capaz de llevarlo a término. Es un proceso interactivo entre profesor y alumno en el que los dos

perfeccionan mutuamente. El docente puede influir en la formación de actitudes de los alumnos, básicamente por tres caminos: la presentación de modelos de identificación, la selección y valoración de la información que proporciona, y el empleo de los incentivos necesarios para el logro de un aprendizaje formativo. Los procesos de identificación con el docente como modelo personal y profesional son especialmente importantes en la formación de los estudiantes. Los aprendizajes reales adquiridos durante su formación son más significativos que los aprendizajes teóricos.

Desde el punto de vista cognitivo, el docente deberá orientar a sus alumnos a analizar desde la comprensión los problemas típicos, emplear la argumentación, analizar acerca de su aprendizaje, aprender del error a estructurar su pensamiento, a transferir y aplicar, a organizar su trabajo y manejar el tiempo, a seleccionar datos adecuadamente y a usarlos con propiedad.

Logros de los alumnos están determinados por el tipo de incentivo, premio o castigo.

En el aprendizaje de actitudes, tiene primordial importancia el sentimiento de confianza que despierta el docente, generalmente promovido por la actitud optimista del mismo ante las posibilidades educativas de los estudiantes.

El aprendizaje que promueve el docente no es memorístico, logrará impresionar a los alumnos el sentido de la actividad que realizan, el servicio crítico, la riqueza de expresión, el orden, la puntualidad, la laboriosidad, más allá del sentido de que el aprendizaje va a ser evaluado. En este sentido, la educación supone entrega personal del educador: hacer y enseñar, ejemplo y palabra, coherencia entre lo que dice y lo que vive, compromiso en la búsqueda de la verdad, y generosidad para compartir con sus estudiantes.

La personalidad del docente, su afectividad e implicación respecto al alumno son un verdadero factor mediador para el aprendizaje. La afectividad hacia el educando es clave en toda pedagogía que intente ser eficaz. Lleva a los alumnos a ilusionarse en el aprender y así poder crecer.

La afectividad no es falta de exigencia, es un requisito pedagógico expresado como empatía que asegura a cada uno la oportunidad de la educación. Esta empatía no es conceptualmente lo mismo que simpatía. Significa vivir colocándose en el lugar del otro. En el educador es una capacidad que necesita para proyectar su continuidad reflexiva. Es esencial que el educador observe y reflexione no desde la técnica de su hacer sino de los procesos que debe promover. Consiste en la atención personal de los alumnos con intencionalidad formativa a la que podemos llamar atención docente. Es la acción del maestro por excelencia en relación con sus estudiantes.

La mayoría (37%) de los ocho docentes encuestados brindaron una atención efectiva a los estudiantes de los cursos ordinarios de Derecho de la BICU-CIUM para que no deserten. Al grupo en general, los docentes hablan ahora en clase de la importancia de la carrera y del sacrificio que representa para toda persona la terminación de una carrera. Además, como una forma de motivación al estudiante, el docente le (s) insta a buscar un mejor nivel de vida a través del estudio y la obtención de un título sin abandonar las clases.

El grupo del 37% de docentes encuestados considera que todo grupo que ingresa a la carrera, e independientemente que no sean todos los que desertan, siempre es importante conservarlo en conjunto para evitar otras deserciones posteriores.

Cuando se practicó la encuesta a los estudiantes desertores, las Tablas y Gráficas Números 14, 18, 19, 20, respectivamente testifican que los alumnos (as), en su gran mayoría estaban satisfechos con la ayuda brindada por el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y con la motivación dada para que ellos continuaran con

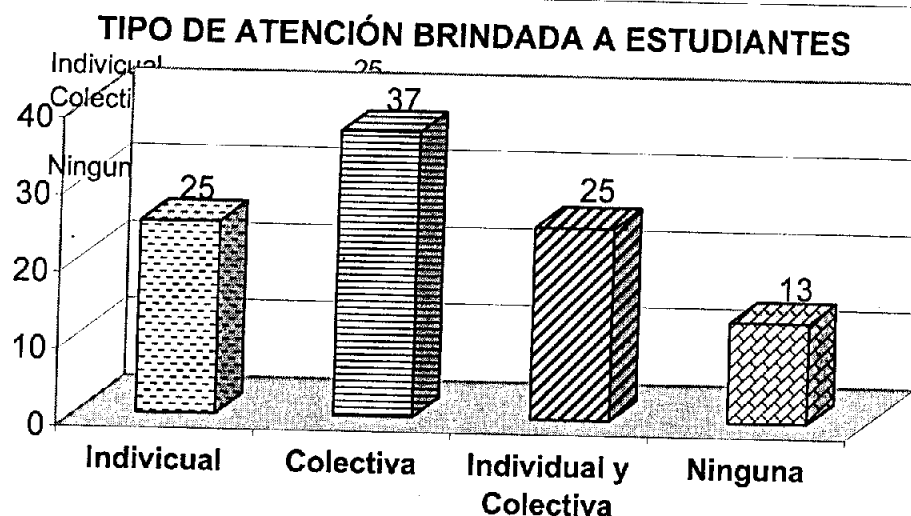
En sus estudios. Asimismo, las valoraciones que hacían los docentes de las cualidades y capacidades, su relación y comunicación con ellos (los estudiantes), como grupo colectivo, fueron aceptables.

Por otro lado, el 25% de los encuestados brindan una atención individual y colectiva. Este porcentaje de docentes consideran que es importante conversar con todo el grupo y dar ánimo para que los alumnos (as) continúen en su carrera y quizás ir evitando deserciones, tanto de carácter individual o colectivo.

Existe otro 25% de los docentes encuestados que brindan atención especial a estudiantes que tienen mayor problema individual y en quienes se ha observado problemas de salud (falta de lentes, migrañas), o falta de interés personal. Sin embargo, abordan algunos temas en grupo como el de la asistencia y los resultados de las pruebas y de los exámenes.

En 13% de los docentes encuestados no brindan ninguna atención a los estudiantes para que no deserten de los cursos ordinarios de Derecho de la BICU-CIUM.

Gráfica No.10



Fuente: Encuesta a Docentes de Derecho BICU-CIUM (2003-20005)

7.3. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE PADRES DE FAMILIA

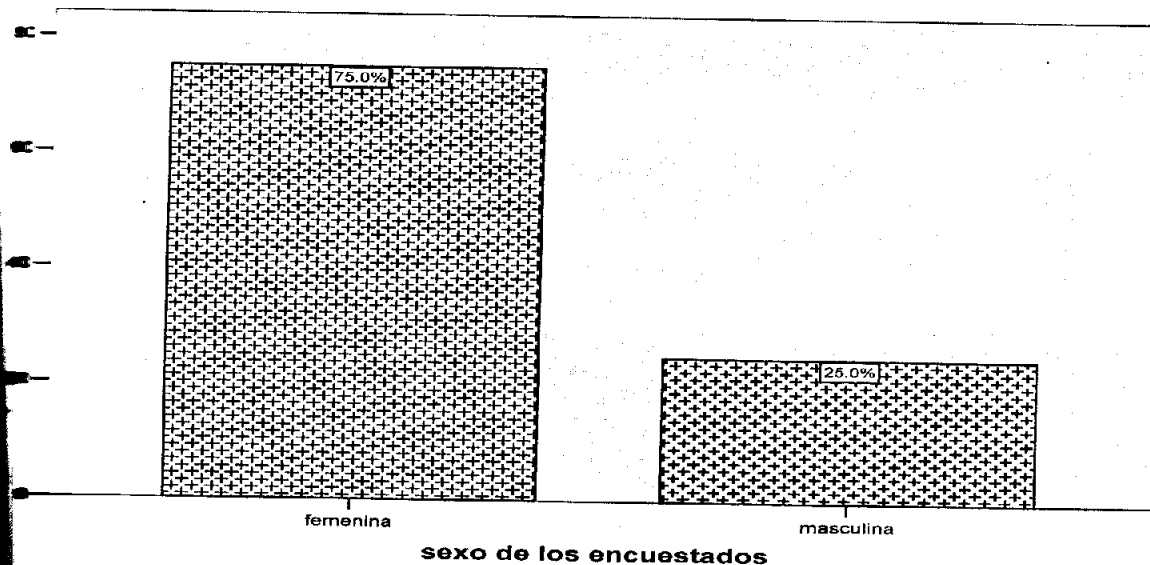
SEXO DE LOS ENCUESTADOS:

La madre de familia es reconocida en nuestra sociedad como la persona que más cercamiento tiene con sus hijos por su carácter y naturaleza de ser la primera alimentadora del bebé y la portadora del mismo desde el inicio del período de gestación. Desde luego, no sería extraño darse cuenta de que ella es la que más tiempo permanece al lado de los hijos en el hogar, y por supuesto, la que más está tanto del quehacer diario de los hijos (as), ya sea dentro del hogar como fuera del mismo.

En la encuesta realizada a padres de familia de estudiantes desertores de Derecho (2003-2005), se constató que seis de las ocho personas encuestadas eran madres, es decir, el 75% eran femeninas. (Véase Tabla y Gráfica # 1 abajo).

Gráfica No.1.

sexo de los encuestados



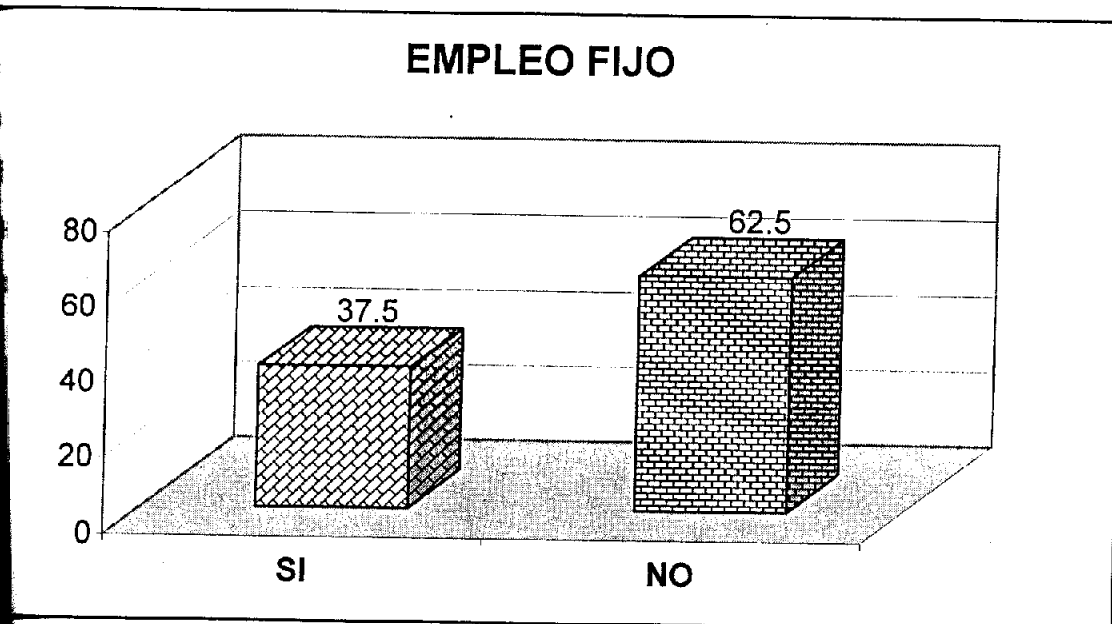
Fuente: Encuesta de padres de estudiantes desertores 2003-2005- Bilwi

EMPLEO FIJO

El 62.5% (o sea la mayoría) de los padres de familia de los estudiantes desertores no tienen un empleo fijo fuera del hogar que le (s) garantice un ingreso monetario mensual para atender todos sus gastos básicos incluyendo una partida mínima con apoyo financiero a sus hijos universitarios, máxime, cuando tienen más hijos (as) estudiando en otros centros educativos como es el caso de la mitad de los padres/madres de familia encuestados. Desde luego, no hay duda que la situación económica de la familia sigue siendo un factor influyente en la vida universitaria del joven, independiente que sea mayor o menor de edad.

El 37.5% de los padres encuestados poseen un trabajo fijo fuera del hogar, y el 62.5% no lo tienen. Ref. Tabla y grafica No. 2.

Gráfica No. 2



Fuente: Encuesta de padres de estudiantes desertores 2003-2005- Bilwi

II. VALORACIÓN EN EL INTERÉS QUE TENÍA SU HIJO PARA ASISTIR A CLASE

El estudiante como ser educado no es la resultante sólo de su propio esfuerzo, capacidad y voluntad, ni tampoco la consecuencia del trabajo intencional y sistemático del docente, sino, además es, el fruto de una serie de factores de carácter social que influyen sobre él, condicionándolo y conformándolo de particular manera. En efecto, nada condiciona tanto la formación del educando como la influencia educativa del hogar.

El padre/madre no sólo aconseja a su hijo (a) sobre la importancia de la educación y la necesidad de continuarse firme en ella, sino que se preocupa por inculcarle el interés de asistir diariamente a clase.

Los estudiantes se atrasan en sus materias si faltan a las clases universitarias. Por tanto, ellos deben asistir a las clases todos los días a menos que estén enfermos o tengan una emergencia familiar. Los padres deben planear sus vacaciones y otras actividades familiares durante los períodos de vacación de la universidad o durante los fines de semana para no afectar a los hijos que estudian.

En la BICU-CIUM, las ausencias pueden ser excusadas solo en los siguientes casos:

- Enfermedad.
- Emergencia familiar.
- Cita con médico o dentista.
- Día de observación religiosa.

Los estudiantes o los padres de familia deben enviar una nota a la universidad o hacer llamada telefónica explicando la ausencia. Una constancia médica es requerida en caso de enfermedad. Todas las ausencias se reportan como

Justificadas en la BICU-CIUM, inicialmente, hasta que se presenta la documentación apropiada.

Las siguientes causas de ausencia a la universidad no son excusadas:

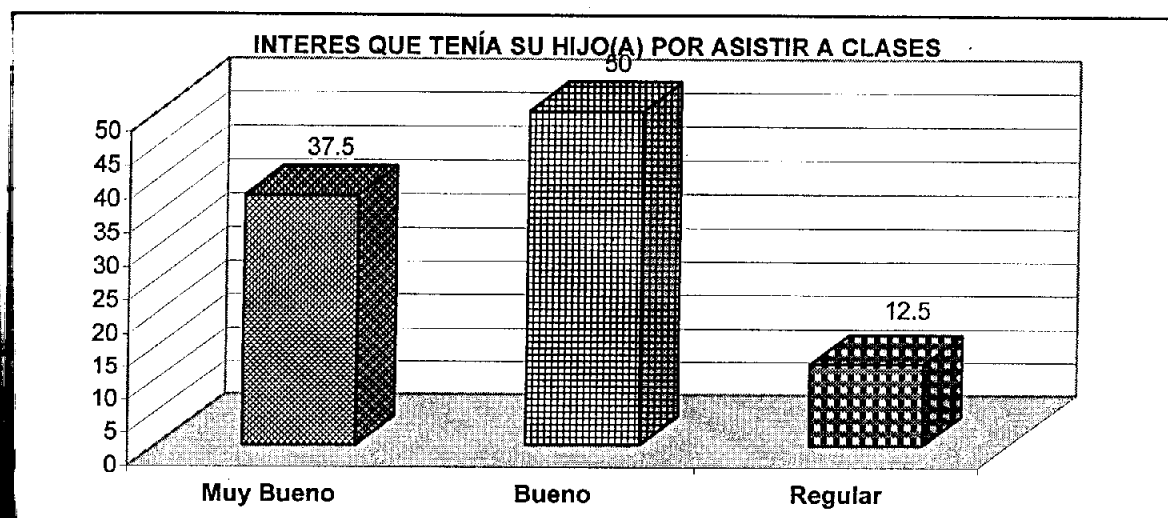
- Falta de transporte para llegar a la universidad.
- Cuido a hijos o hermanos menores u otros familiares en la casa.

La asistencia regular a clase es un medio de mejorar el desempeño estudiantil y tiene importancia crítica en lo que respecta a elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

De los ocho padres/madres de familia encuestados, la mitad de ellos valoran como Bueno el interés que tenía su hijo (a) por asistir a clase. Desde luego, el interés que mostró el eventual desertor no fue un factor incidente en su decisión de abandonar las clases. El 25 % de los padres lo valora como Muy Bueno, el 12.5% lo consideran Excelente, y 12.5% lo consideran Regular.

Por lo tanto, la valoración dada al interés que tenían los hijos (as) por asistir a clase es bastante positiva de acuerdo a la encuesta a Padres de familia de los estudiantes desertores.

Gráfica No. 3



Fuente: Encuesta de padres de estudiantes desertores (2003-2005)- Bilwi

REGULARIDAD CON QUE SU HIJO ASISTÍA A CLASE

La regularidad en la asistencia a clase por el estudiante es elemento importante para la comprensión, la asimilación y asequibilidad de conocimientos.

Existe estrecha correlación entre el interés de los estudiantes por asistir a clase y el hecho de que en verdad asistan. Si hay interés es lógico que el estudiante hiciera todo lo posible para no ausentarse y así estar en las clases presenciales donde es más fácil y aprovechable escuchar las explicaciones del docente y las intervenciones activas de los compañeros de estudio con respecto al tema de estudio.

La asistencia regular es la participación de los estudiantes de la carrera de Derecho en las actividades de aprendizaje realizadas por la Facultad.

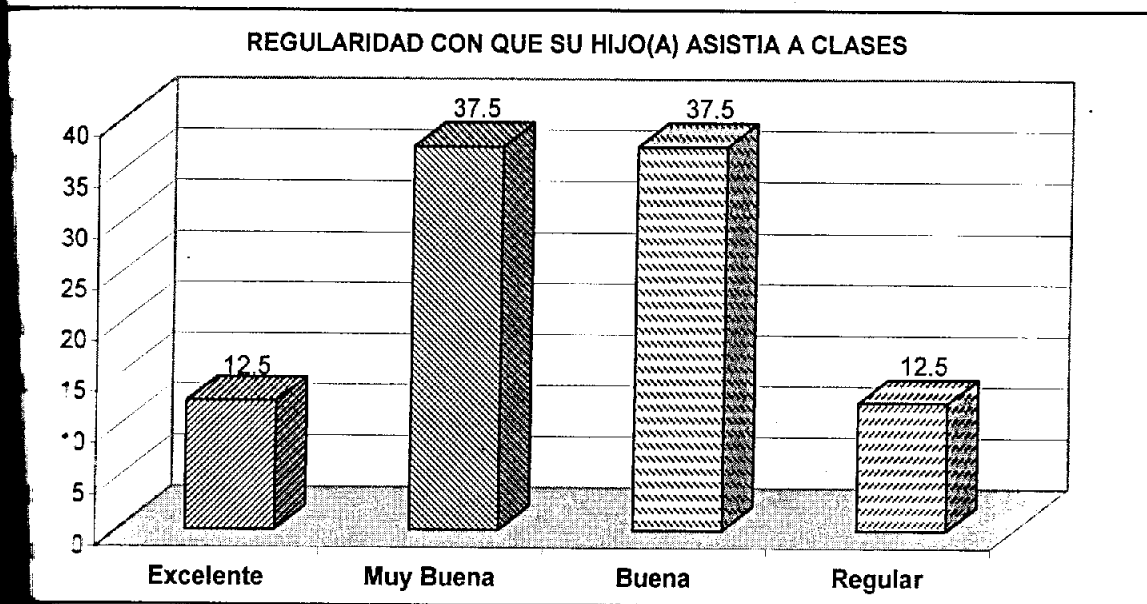
Los padres de familia necesitan fomentar una cultura de puntualidad en sus hijos y apoyar cualquier esfuerzo que éstos realicen por alcanzar un mejor desarrollo académico por medio de su asistencia regular a clases. Los padres de familia tienen

que verificar el aprovechamiento universitario de sus hijos y garantizar hasta donde sea económicamente posible que su inversión sea para materiales de mejoramiento del nivel académico del beneficiado (bibliografía, folletos, papelería, etcéteras.

La asistencia regular a clases es un factor de suma importancia que aleja el riesgo de abandono de la universidad.

Los resultados de la tabulación de la encuesta practicada a los padres de familia, indican que efectivamente, el 87.5% que es el acumulativo, valora la regularidad con que su hijo (a) asistía a clase entre Excelente y Buena: Excelente (12.5%), Muy Buena (37.5%), y Buena (37.5%). Sólo el 12.5% la valoran como Regular. Véase Tabla y Gráfica No. 4.

Gráfica No.4



Fuente: Encuesta de padres de estudiantes desertores (2003-2005)- Bilwi

7. VALORACIÓN DE LA TARIFA ARANCELARIA.

La tarifa arancelaria de trescientos cincuenta córdobas netos (C\$350.00) por semestre lectivo es dos a tres veces menor que la tarifa arancelaria cobrada por colegios secundarios y primarios de la región. Ésto se debe a que la universidad es de categoría "Comunitaria" y como resultado recibe una subvención estatal equivalente a aproximadamente el 75 % de sus gastos mensuales.

Las universidades comunitarias en la Costa Atlántica de Nicaragua, como lo es la nuestra, tiene como objetivo ofrecer educación a bajo costo por lo que es justo que al menos cobren ciertas gestiones administrativas, y no hacer modificaciones por concepto de cuotas que afectan la economía familiar. La BICU-CIUM obtiene aproximadamente el 75% de sus gastos básicos mensuales del 6% del presupuesto nacional de la República de Nicaragua. El otro 25% de sus gastos son cubiertos por fondos propios, siendo el arancel de C\$350.00 semestral, una de las mayores fuentes. Aproximadamente, el 20% del estudiantado goza de beca otorgada a los estudiantes más pobres y con deseos de superarse, provenientes de las comunidades indígenas y pueblos étnicos de la Región Autónoma Atlántico Norte.

La idea al establecer cuotas o tarifas, es que, aunque el Gobierno Central tenga la obligación de soportar el pago financiero de la educación pública – comunitaria, los estudiantes participen en el costo de su formación.

La controversia es cuál debe ser el porcentaje de esta participación. Es evidente que la cuota-arancel nunca ha representado el financiamiento de la educación superior. Es más bien, una vía complementaria.

Quienes argumentan la obligación constitucional del Estado de proporcionar servicios educativos gratuitos, a todos los niveles, para evitar una deserción significativa de estudiantes de las distintas carreras ofertadas por BICU-CIUM. La ley indica que para que la educación superior sea cien por ciento gratuita, el

Gobierno Central tiene, que asumir el presupuesto total de esta casa de estudios terciarios.

Otros opinan que la gratuidad educativa por parte del Estado no es aplicable a las universidades, ya que éstas son autónomas y, por tanto, tienen la prerrogativa de cobrar cuotas. El Estado asegura que existen mecanismos que garantizan que ningún estudiante de escasos recursos se quede sin educación. Empero las opiniones encontradas, si se llegaron a aumentar las cuotas en todas las universidades publicas-comunitarias, esto seria un llamado a la sociedad, el Gobierno Central, y la Asamblea Nacional para que amplíe el presupuesto nacional a favor de la educación superior.

La mayoría de los ocho padres/madres de familia de estudiantes encuestados están conformes con la tarifa arancelaria cobrada. Según la Tabla y Gráfica número 5, el 50% la valoran como Muy Buena, 25% como Buena, 25% como regular y sólo el 25% la valoran como Bastante Cara. Una persona o sea el 12.5% optó por una tarifa arancelaria de trescientos córdobas netos semestral.

La tarifa arancelaria no se presenta, como un elemento muy grave por no haber estado a la universidad.

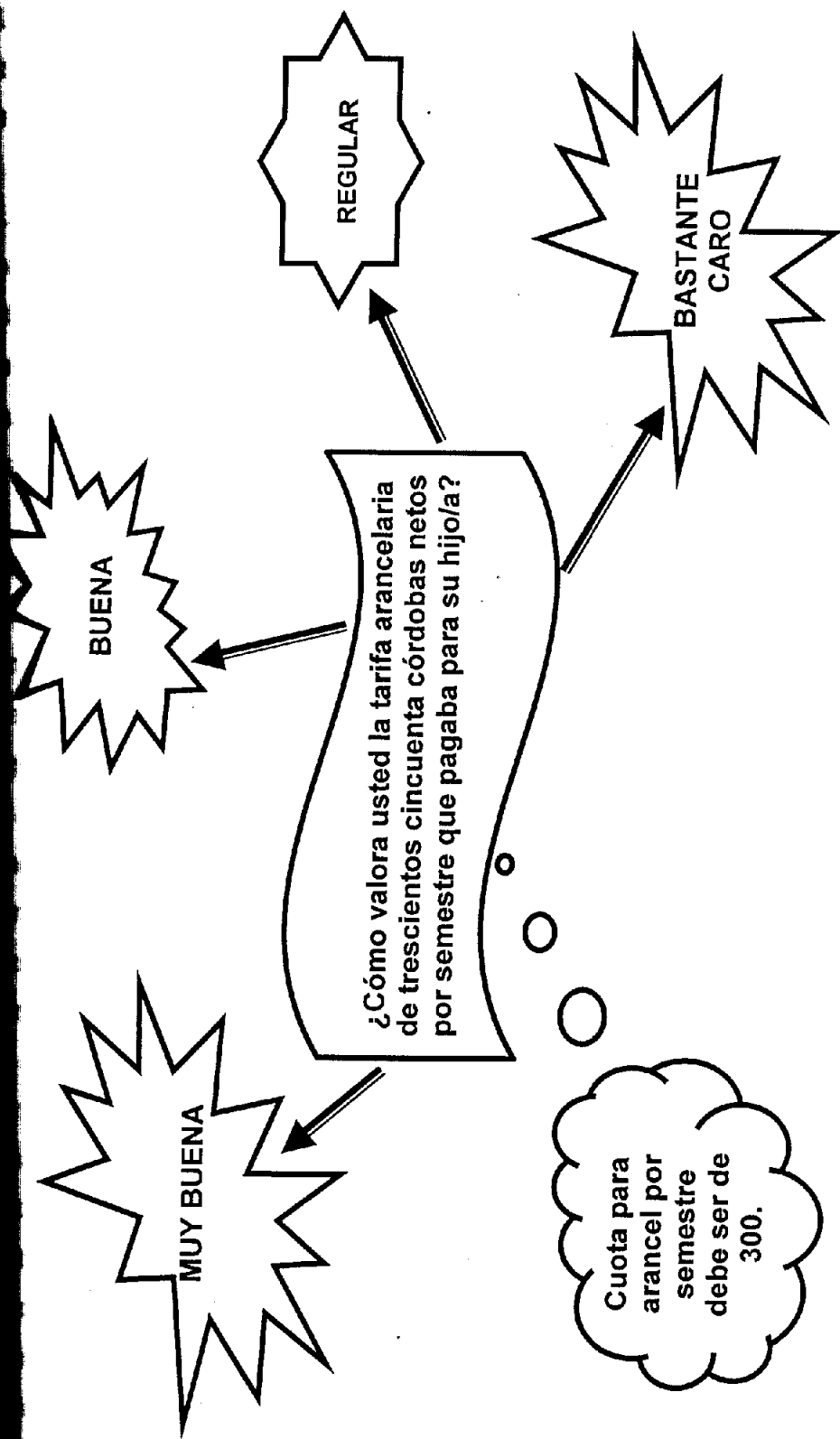


GRÁFICO No. 5
TARIFA ARANCELARIA DE TRESCIENTOS CINCUENTA CORDOBAS

En estos tiempos de globalización la economía se erige, en forma muy particular, como un factor decisivo para las sociedades y para la vida de las personas. Los padres de familia opinaron de diferente forma en cuanto a la tarifa arancelaria de la Universidad, pero bien sabemos que la lógica económica se ha impuesto y viene cambiando el mundo, se ha introducido en los sistemas educativos, activando y avanzando aspectos positivos y negativos.

La Universidad depende del Ministro de Economía. Sus decisiones se fundamentan en el volumen de recursos nacionales y en criterios tomados del FMI, el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y empresas multinacionales, todo ello sobre la base de no contar nacionalmente con los recursos suficientes, es siempre son "escasos los recursos disponibles" y desde luego siempre escasos para la educación y demás sectores sociales

Las categorías económicas, centradas en la eficiencia, no deben ser despreciadas en su aplicación a la educación, pero pueden atentar contra la esencia original de la educación, puestos que el "educando", así como su desarrollo humano, es el principio y fin de la misma, y en manera alguna debe ser tratado como un mero objeto o instrumento económico.

Consideramos de gran relevancia suscitar oportunidades y acciones que generen un compromiso personal y solidario con el desarrollo social de las distintas localidades y que eleven la confianza mutua entre los ciudadanos, liderazgo de servicio efectivo, transparencia y rectitud moral.

Sociedad y sus miembros juegan aspectos centrales de su progreso y bienestar en las condiciones en que operan las estructuras familiares.

El deterioro de parámetros socioeconómicos básicos de la vida cotidiana de amplios sectores de la población de esta región, está incidiendo silenciosamente en un proceso de reestructuración de numerosas familias. Está surgiendo el perfil de una familia desarticulada en aspectos importantes, inestable, significativamente afectada, como se verá más adelante.

VI. TIPO DE ATENCIÓN BRINDADO A SU HIJO (A)

Por razones de carácter afectivo proteccional, y de derecho natural y social, la familia sigue siendo la institución de mayor influencia y efectividad en la relación pedagógica. El tipo de atención que el padre/madre de familia dé a su hijo (a) para un buen rendimiento académico es clave para su éxito o fracaso.

Muchos padres/madres de familia no entienden que pasa cuando sus hijos muestran desagrado por el estudio y su posterior deserción de la universidad. Los padres se sienten impotentes ante esta realidad. No pueden o no saben qué hacer, y terminan doblegándose ante los deseos de sus propios hijos.

Los hijos, en muchas situaciones, simple y sencillamente toman la decisión de no acudir a las aulas escolares y los padres de una u otra forma después de insistir, tallar e intentar que los jóvenes no abandonen las aulas escolares, acaban finalmente doblegándose ante el deseo firme de los muchachos (as) de no continuar los estudios.

Evidentemente, ésto preocupa, estresa y angustia a algunos padres/madres de familia que no saben por qué sucede esta situación.

En la familia misma, los padres del joven estudiante, son promotores a través del ambiente que se genera en el interior del hogar, de una vida estable, en paz, y que mueve el deseo de estudio, la familia está cumpliendo un objetivo común. Pero, si no lo está haciendo así, obviamente la familia tiene su cuota de responsabilidad en el problema de la deserción.

El futuro socio-laboral de los hijos se encuentra estrechamente unido a los logros académicos de manera que cuanto mejor sea la preparación en los estudios, mayores oportunidades de trabajo tendrán en el futuro. Hay muchas cosas que los

padres/madres pueden hacer para aumentar la motivación académica de sus hijos.
Las atenciones que se le pueden brindar son:

- a) Enseñar a sus hijos a ser responsables en sus estudios.
- b) Mantener buena relación con sus hijos y hablarles acerca de la universidad y la importancia de sus estudios.
- c) Demostrar interés por las actividades universitarias de sus hijos (as).
- d) Dar importancia a las actividades que fomentan el aprendizaje, ejemplo: visitas con la familia a bibliotecas, museos, teatros, zoológicos.

padres/madres pueden ayudar a sus hijos a desarrollar hábitos de trabajo intelectual animándole (s) a que estudian todos los días, porque así:

- a. Repasarían en casa los conocimientos adquiridos en la universidad.
- b. Anotarán dudas.
- c. Retendrán ideas, conocimientos.
- d. Harán ejercicios para afianzar los conocimientos.

De esta manera ellos:

- a. Obtendrán mejores resultados en sus estudios.
- b. Economizarán tiempo y esfuerzo.
- c. Aumentarán la satisfacción ante el estudio.
- d. Se prepagarán para continuar con más estudios en el post grado.

La encuesta practicada a padres/madres de familia de estudiantes desertores, un 5% revela que brindó algún tipo de apoyo a sus hijos (as) que asistían a la universidad. Entre los tipos de apoyo más destacados están, de mayor a menor, los siguientes:

Apoyo moral (3) = 37.5 %

Cuido de sus hijos menores de edad en el hogar (2) = 25%

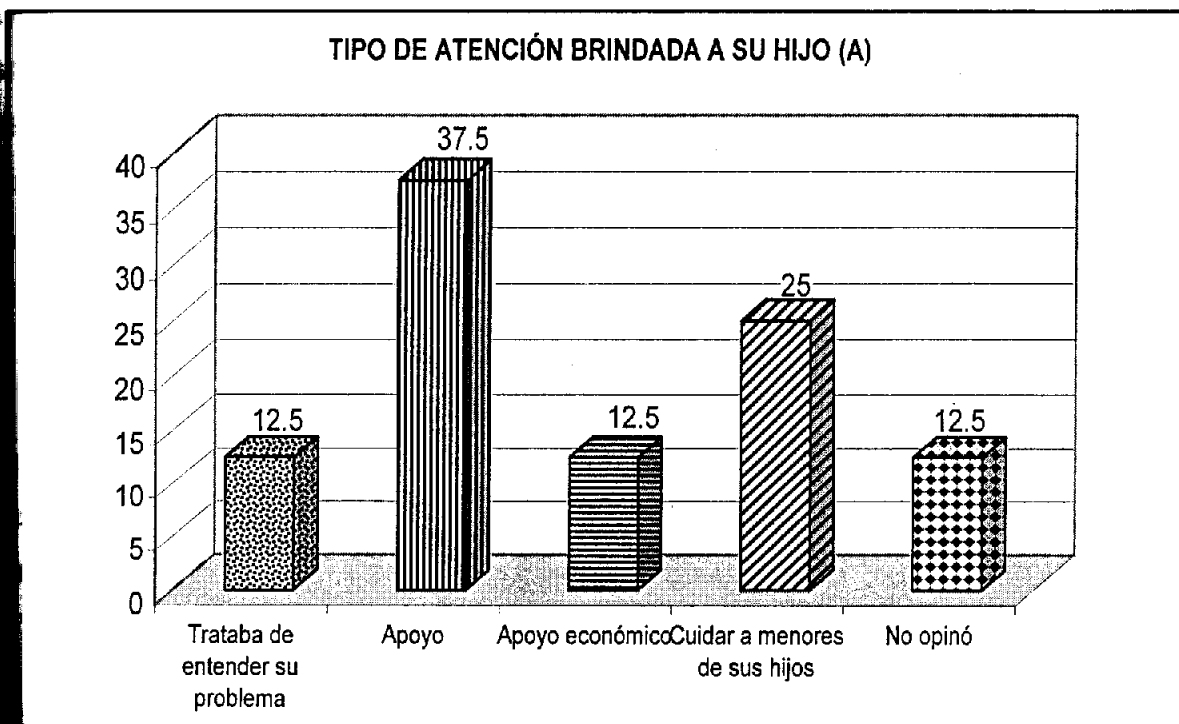
Esfuerzo por entender problemas de hijo (a) y ayudarlo (1) = 12.5%

Hubo un encuestado que no contestó la pregunta = 12.5%.

- Apoyo económico = 12.5%

Todos los tipos de apoyo fueron dados con un mismo fin: contribuir a la reducción de la deserción en la carrera de Derecho.

Gráfica No. 6



Fuente: Encuesta de padres de estudiantes desertores (2003-2005)- Bilwi

CAUSAS O FACTORES POR LOS QUE SU HIJO (a) DESERTÓ

Las causas o factores más referidos por los ocho padres/madres de familia encuestados se destacan:

Los problemas económicos. La escasez de recursos financieros contribuyó a la dificultad de comprar folletos y libros de estudio necesarios para el desarrollo y

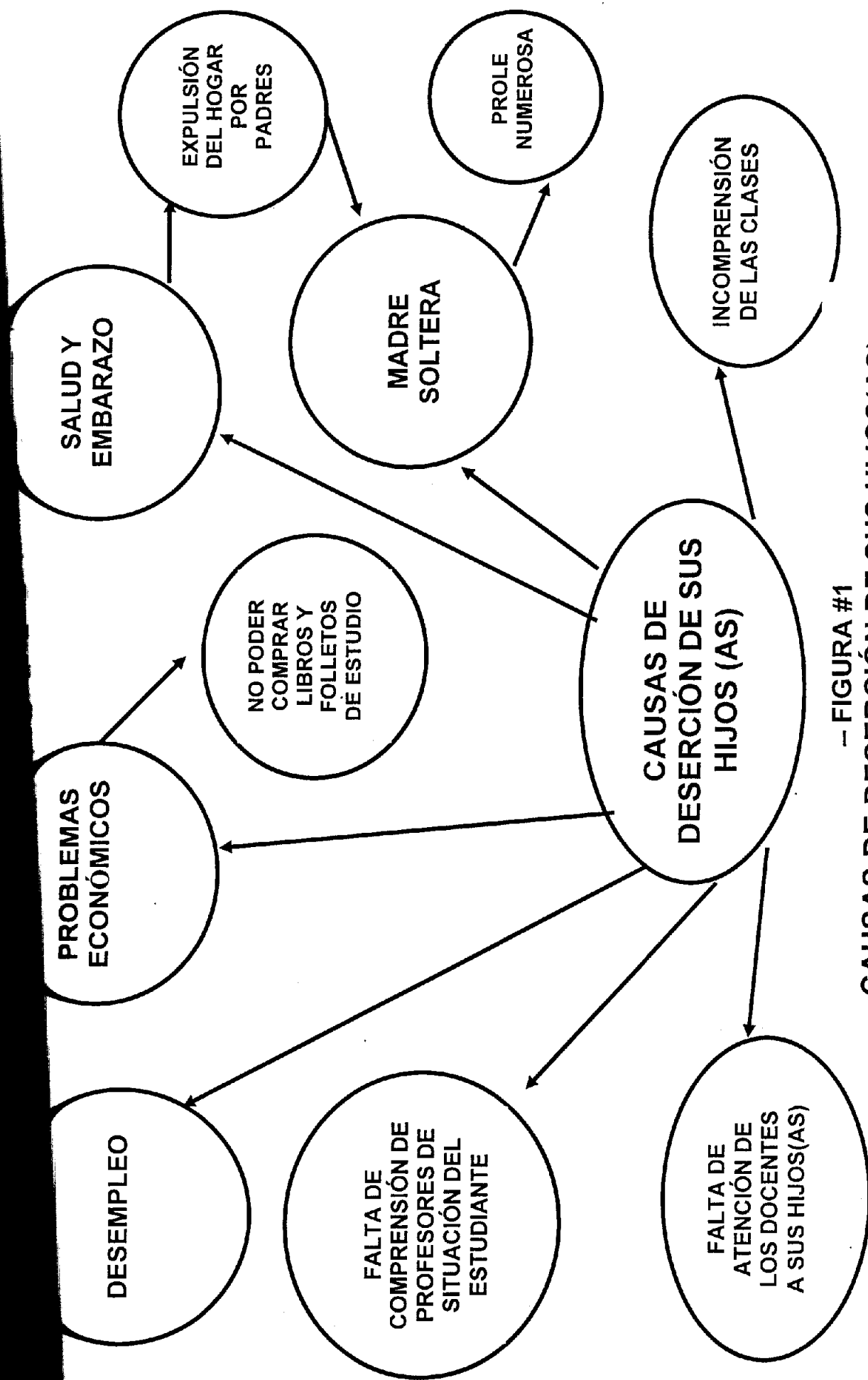
estudio del curso. La necesidad financiera y la decisión entre trabajo y estudios resaltaron como causas considerables en este trabajo de investigación.

2. **El desempleo con prole numerosa.** Ésto ocasionó incapacidad de dar la atención debida al hijo (a). La situación socio-económica, a raíz del desempleo, es un factor que se ha considerado como una variable importante en los estudios de deserción y rendimiento académico a todos los niveles. En el caso de la educación universitaria, en particular, es una condición objetiva relacionada directamente con la población cuya edad genera nuevas necesidades, al mismo tiempo que los requerimientos para mantenerse en el sistema demanda un mayor respaldo económico, por las exigencias propias de las diversas actividades inherentes en la formación, como por necesidad de movilización en muchos casos hacia las ciudades donde se oferta ésta.

Falta de atención al estudiante por el docente e incapacidad o falta de ganas de éste para entender la situación del estudiante. Esta última causa no es ajena al incidente con lo que la mayoría de los estudiantes desertores y los docentes de la carrera de Derecho valoraron en el momento en que ellos fueron encuestados.

Problemas internos intrafamiliares. La relación padre- hijo y la incompreensión de desacuerdos entre ellos en asuntos de cuidado de los niños. Y repartición de responsabilidades, se convierten en factores influyentes en el fenómeno de la deserción.

Incompreensión de las clases.



- FIGURA #1
CAUSAS DE DESERCIÓN DE SUS HIJOS(AS)

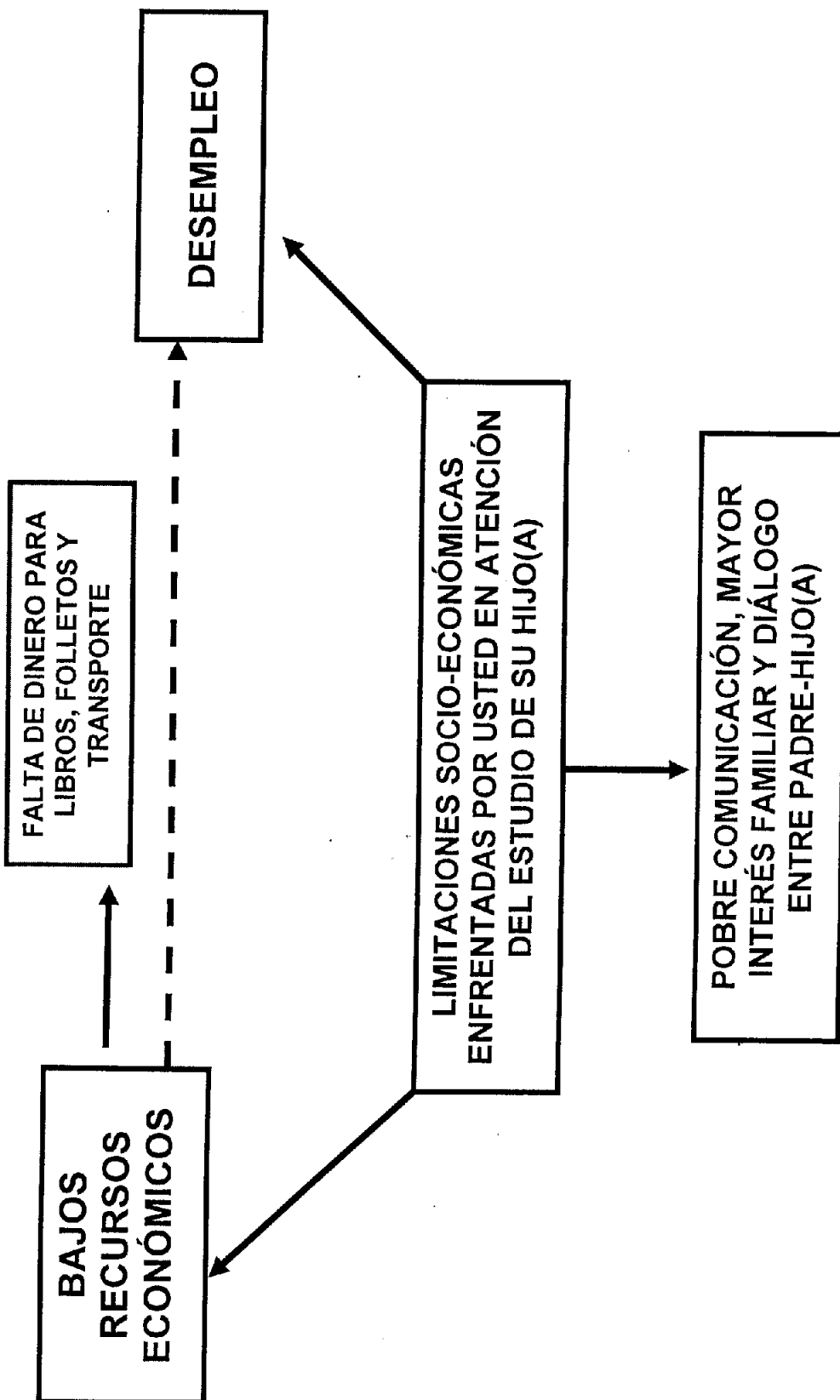
VIII. LIMITACIONES SOCIO-ECONÓMICAS ENFRENTADAS POR USTED

Con sólo el 37.5% de los padres/madres de los estudiantes desertores encuestados con empleo fijo, es obvio que iban a enfrentar limitaciones socio-económicas considerables con respecto a la atención del estudio de sus hijos (as). Entre las limitaciones más sobresalientes manifestadas por los padres y madres de familia están:

1 Recursos económicos. Ésto se traduce en la carencia de dinero para compra de materiales de estudio, reproducción bibliográfica y transporte.

2 Interés familiar y mayor comunicación entre padre-hijo. La falta de éstos elementos (interés y comunicación) contribuyeron significativamente en la desmotivación y bajo auto-estima del hijo (a) en la universidad. Socialmente, la familia ejerce mayor influencia y efectividad en el proceso enseñanza – aprendizaje, pero para que ésto sea una realidad, la comunicación fluida e interrelación padre-hijo es menester para una incidencia positiva en los estudios.

LIMITACIONES SOCIO-ECONÓMICAS QUE ENFRENTADAS POR USTED



IX. CONSEJOS QUE DARÍA USTED A SU HIJO (A)

"El hijo sabio recibe el consejo del padre, más el burlador no escucha las represiones". Así rezan las palabras del Proverbio 13: 1 de Salomón. Es obvio que los padres/madres de familia de los estudiantes desertores (2003-2005) encuestados desean lo mejor en la vida para sus hijos y, por lo tanto, no se abstuvieron en asesorar y compartir palabras de sabiduría para el bienestar de sus hijos con respecto a la importancia y ventaja que tiene la educación hoy en día para la vida.

Los hijos (as) tenían la última palabra en acatar y adherirse a los buenos consejos dados. Siete de los ocho padres de familia encuestados darían consejos a sus hijos (as) para que continuasen estudiando.

Entre los consejos que darían los padres/madres de estudiantes desertores encuestados, se destacan:

Obtención de una mejor economía si están estudiando.

El estudio es lo mejor de la vida.

Querer es poder.

No abandonar sus estudios pese a los problemas. Luchar continuamente con tenacidad.

Ser dedicada/o a sus estudios.

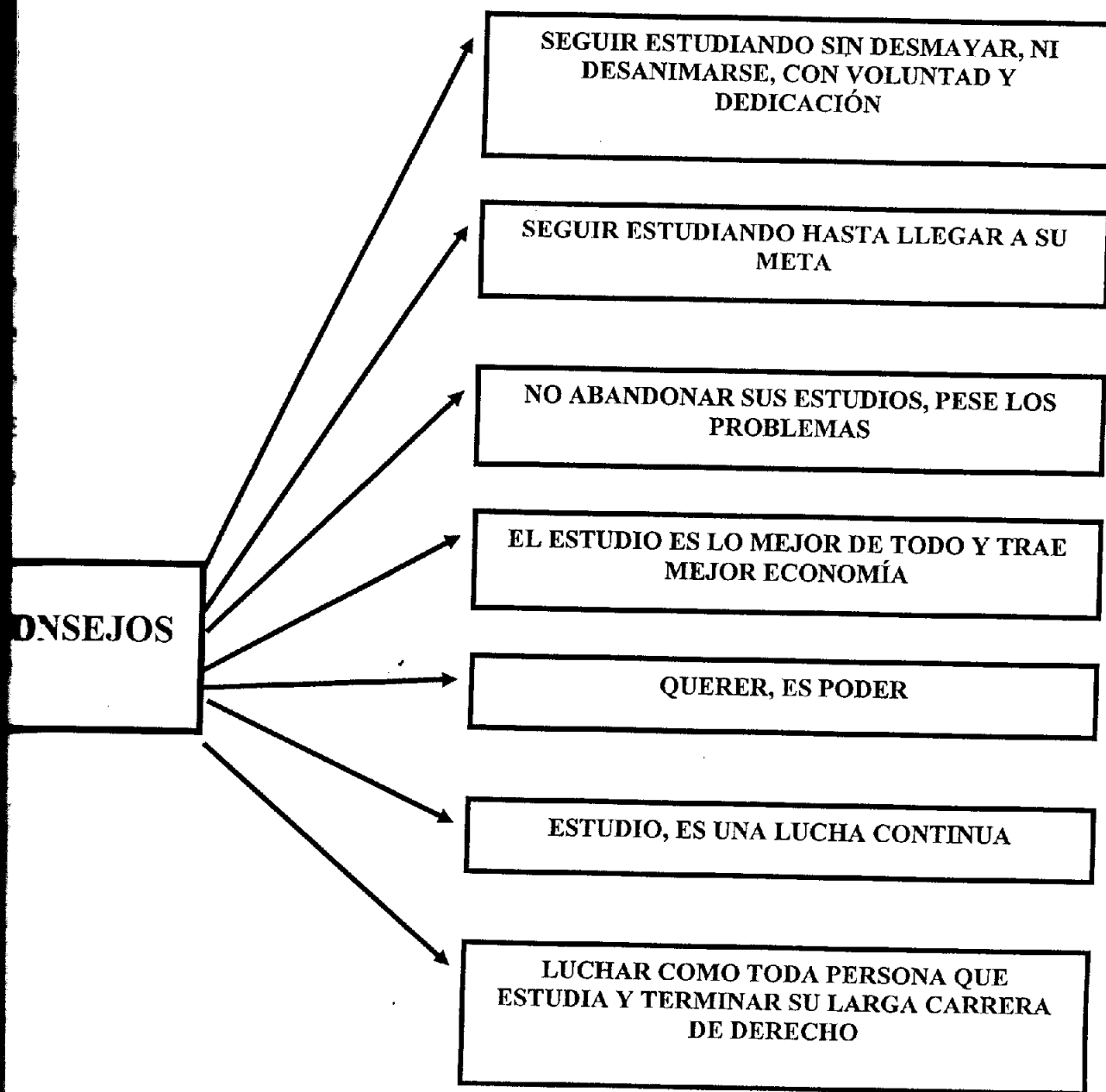
No desanimarse. Seguir adelante hasta llegar a la meta.

Luchar como toda persona que quiere estudiar y terminan sus estudios.

La carrera de Derecho es larga y uno sufre.

Practicar el diálogo con los maestros y autoridades de la universidad de sus dudas académicas o cualquier inquietud que tenga que ver con la carrera, profesores, universidad, o compañeros de clase.

SINÓPSIS – GRÁFICA # 7
CONSEJOS QUE DARIA USTED A SU HIJO (A)



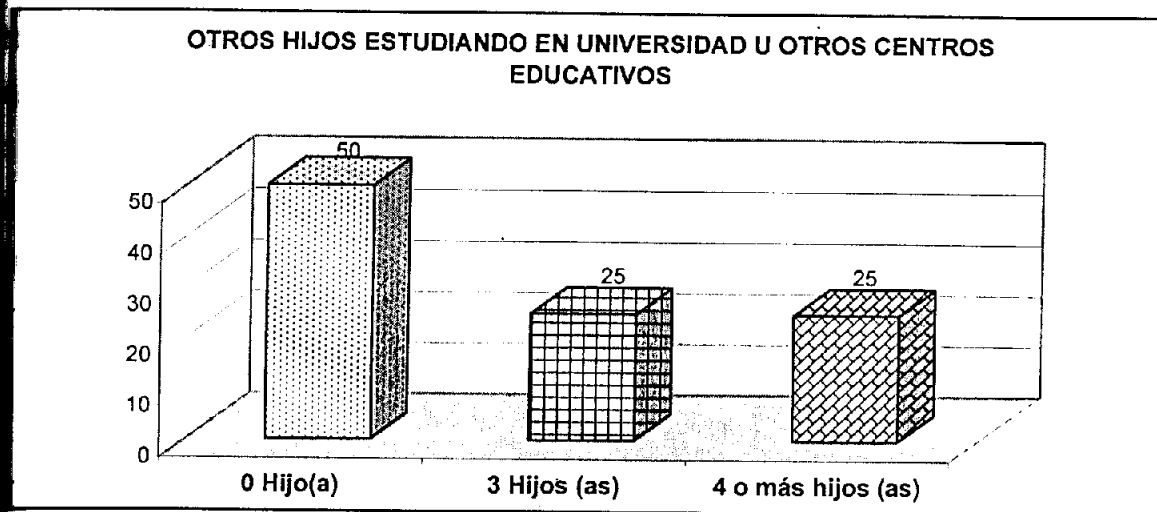
Encuesta a padres de familia de estudiantes desertores (2002-2003) Bilwi.

X MATRIZ DE PADRES CON HIJOS ESTUDIANDO EN OTROS CENTROS EDUCATIVOS

En una región donde la tasa de desempleo es altísima y donde la mayoría de los padres de familia de estudiantes desertores no tienen empleo fijo fuera del hogar, se presenta un difícil panorama para la prole numerosa donde la mitad de los encuestados tienen un mínimo de tres hijos asistiendo a un centro escolar en un mismo año lectivo. En familias de prole numerosa en la Región Autónoma Atlántico Norte (RAAN), Nicaragua, es práctica común que el hijo (a) mayor abandone sus estudios para buscar empleo y así apoyar financieramente a la familia con los gastos hogareños, y permitir la asistencia de sus hermanos (as) menores al centro escolar. En otras palabras, el hijo (a) mayor se convierte en el principal proveedor principal económico de la familia y guardián de los hermanos menores.

La Tabla y la Gráfica número 8 muestran el porcentaje de los padres /madres con más hijos (as) estudiando en un centro escolar en un mismo año, lo cual es homogéneo: 50% CON y 50% SIN.

Gráfica No. 8



ente: Encuesta de padres de estudiantes desertores (2003-2005)- Bilwi

III. CONCLUSIONES

Las razones para el abandono de los estudios son complejas, se entrecruzan y son muchas veces el resultado de varios factores que interactúan simultáneamente.

Después de analizar los componentes de los distintos factores socio-económicos, psico-culturales, y ambientales, causantes de la deserción en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005), así como los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a ocho (8) docentes de la carrera de Derecho, incluyendo al Vice Decano de la Facultad y la Secretaria Académica; treinta y siete (37) estudiantes desertores, y ocho (8) padres de familia en la modalidad nocturna de la Bluefields Indian and Caribbean University-Centro Inter Universitario Moravo (BICU-CIUM), se concluye que en orden prioritaria, los factores siguientes son los que tuvieron mayor fuerza en el fenómeno de la deserción de los estudiantes de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005).

FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS:

La precaria economía familiar de los estudiantes desertores a raíz del desempleo o de un empleo no fijo, ocasionó falta de dinero para compra de materiales bibliográficos y de estudio, para manutención de la familia de prole numerosa, y para movilización inter-urbana.

En sí la tarifa arancelaria semestral en la BICU-CIUM no era un gran problema. La dificultad y el peso mayor yacía en los gastos colaterales relacionados con estudio y mantenimiento del hogar.

Inexistencia de células o círculos de estudio para intercambiar conocimientos entre estudiantes.

FACTORES PSICO-CULTURALES:

El estrés, producto de las preocupaciones financieras y hogareñas sumadas a la presión del estudio, fue una notable afectación en la vida diaria de los estudiantes.

En este trabajo de investigación el objetivo específico es señalar los factores psico-culturales que incidieron en la deserción y no necesariamente profundizarse en su valoración como tal. No obstante, cabe señalar que el estrés trae como consecuencias la tensión sobre la salud: insomnio, mareos, úlceras, hipertensión.

En el ámbito fisiológico las reacciones pueden ser: aumento de adrenalina, presión sanguínea, tensión muscular.

En el ámbito emocional: angustia, irritabilidad, ansiedad, frustración, desanimo, inquietud, cansancio.

En el ámbito cognitivo: trastornos de concentración y de memoria, bloqueo intelectual.

Nivel conductual: arrebatos emocionales, falta de apetito, risa nerviosa, entre otras.

La edad media o promedio de los treinta y siete estudiantes desertores encuestados es de treinta y tres (33) años. Ésta creó un complejo de ancianidad en los estudiantes al punto de que no pensaron dos veces en retirarse de la carrera con la llegada de los primeros retos substanciales en sus estudios. A pesar de que son personas adultas demostraron una mentalidad inmadura con respecto a la formación universitaria que les indujo a no asumir sus estudios con la debida responsabilidad y seriedad.

Hay necesidad de mayor atención y motivación por parte de los docentes hacia los estudiantes en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Desilusión estudiantil por su deficiente manejo del idioma español para poder formular adecuada y académicamente sus pensamientos en las distintas asignaturas de Derecho. Este factor fue acertadamente señalado por la docencia como un causante fuerte de la deserción.

- e. Situación social inestable de los estudiantes mayores de veintiséis años la cual llevó una tendencia ascendente de deserción.
- f. Pobre apoyo moral y motivación recibido por los pocos estudiantes con trabajo fijo de sus jefes de labores.
- g. Poco interés auténtico por el estudio en algunos estudiantes.

FACTORES AMBIENTE SOCIALES:

Existencia de poco acercamiento entre docentes y estudiantes.

La atención individual brindada por los docentes es poca fluida.

e. Situación social inestable de los estudiantes mayores de veintiséis años la cual llevó una tendencia ascendente de deserción.

f. Pobre apoyo moral y motivación recibido por los pocos estudiantes con trabajo fijo de sus jefes de labores.

Poco interés auténtico por el estudio en algunos estudiantes.

FACTORES AMBIENTE SOCIALES:

Existencia de poco acercamiento entre docentes y estudiantes.

La atención individual brindada por los docentes es poca fluida.

IX. RECOMENDACIONES:

Considerando la problemática analizada en torno a los factores socio-económicos, psico-culturales, y ambientales que mas incidieron en la deserción de los estudiantes de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM (2003-2005) y considerando las perspectivas de ir buscando alternativas de mejora que den respuesta a la reducción de la tasa de deserción en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM, se recomienda:

En el aspecto Socio-Económico:

Gestionar e incrementar la concesión de becas (completas) de estudio (alimentación, aranceles, alojamiento, salud, transporte, materiales bibliográficos y escolares) a mayor número de estudiantes que demuestran sólida evidencia de querer estudiar, provenientes tanto del casco urbano como del área rural, pero con preferencia a estos últimos por motivo de lejanía y carencia de oportunidades de estudios superiores en sus municipios.

Promover la apertura de un Programa de Talleres para Padres y Madres de familia como una actividad semestral en la universidad para beneficio de la formación de los hijos e hijas, tanto para aquellos sin prole como para aquellos de formación de familia a temprana edad. Ésto sería un recurso que enseña que los niños no están únicamente bajo la responsabilidad de los docentes sino que se deben complementar con los padres y madres de familia para formar una familia física, psicológica, y académicamente fuerte.

Esta es una actividad que lleva el propósito de despertar en las personas la importancia de la educación y socialización de los jóvenes que son el presente y el futuro de nuestra sociedad y a quienes nos debemos los adultos de hoy, para ayudar y dirigir y no se conviertan en presa fácil de la transculturación que existe actualmente.

II. En el Aspecto Psico-cultural:

a. Proveer una adecuada atención a la problemática financiera de los estudiantes por medio de becas completas que incidirían significativamente en reducir el estrés.

b. Organizar algunas actividades extra-curriculares (convivios, charlas, mesas redondas, paneles) a nivel de escuela de Derecho donde estudiantes de ambos sexos, edades varias, solteros, casados, y de las diferentes etnias puedan socializar mejor y tener la oportunidad de palpar la riqueza de esta variedad de cualidades como escuela, irse creando aprecio, mejorías y estrechez en las relaciones estudiantes-estudiantes y desarrollar una actitud positiva ante la vida.

Proponer y trabajar con el MINED en la elaboración de un plan de políticas educativas dirigido a todos los niveles; la elaboración de programas y planes de estudios científicos, uniformes y sistemáticos para la educación básica y media que sean pertinentes y que puedan responder a la calidad educativa y las exigencias de la educación terciaria y a las expectativas de un país en vías de desarrollo como Nicaragua.

Abrir un semestre común para todos los estudiantes de primer ingreso donde además de proveerles las asignaturas básicas, también se les facilita materias de Estudios y Métodos de Estudio, Orientación sobre Vida Universitaria, Reglamentos Internos de la Institución, el Reglamento Estudiantil de la BICU-CIUM, y cómo iniciar una carrera Universitaria.

Aplicar adecuada y rigurosamente el Reglamento Interno de la universidad en relación a la asistencia a clase, tanto presencial como práctica.

Abrir una clase especial de español al inicio de cada semestre lectivo siendo en sesenta y cuatro horas de clase para los alumnos que tengan dificultades en el manejo del idioma.

g. Incluir en el Reglamento de Docentes de la BICU-CIUM una cláusula estipulando que es un deber del docente ofrecer mayor motivación y atención hacia los estudiantes por el aprendizaje para que éstos puedan invertir su atención y esfuerzo en lo que respecta a su aprendizaje y comportamiento, y aplicarlos de manera voluntaria en los trabajos de clase dando significado a las tareas escolares, proveyéndolas de un fin determinado, de manera tal que en el alumno se desarrolle un verdadero gusto para la actividad universitaria y comprenda su utilidad personal y social.

h. Organizar en el Movimiento Estudiantil y el Área de Bienestar Estudiantil de la BICU-CIUM visitas puntuales a los puestos de trabajo de los estudiantes cuyos jefes no motivan ni apoyan a sus trabajadores con respecto al estudio universitario.

Explicarle (s) al patrón la importancia y beneficio que tiene para su empresa y para la sociedad que trae la superación y preparación académica de sus recursos humanos.

i. Trabajar (la Escuela de Derecho) con los padres de familia y los docentes en función de conocer más de cerca los problemas del estudiante, atenderlos en forma individual, sin descuidar palabras motivadoras y sabios consejos sobre la importancia de prepararse académicamente.

En el Aspecto Socio-Ambiental:

Organizar talleres que les permitan a los docentes: interactuar e intercambiar nuevas experiencias, informarse de una parte de la clase con otros; tratar problemas palpables y comunes de aulas, y tener criterio único sobre cómo atender a los estudiantes; discutir temas de común interés en la carrera de Derecho; explorar en conjunto maneras creativas de integrar la tecnología comunicativa en las salas de clase.

b. Reglamentar que cada catedrático de la carrera de Derecho curse estudios de Pedagogía, Didáctica, Metodología de la Investigación, como requisito para desempeñarse en la docencia universitaria.

c. Impartir talleres de actualización continua a los docentes cada semestre para que estén al día con nuevas técnicas de enseñanza y con conocimientos de las nuevas tendencias educativas en el proceso enseñanza – aprendizaje.

d. Organizar círculos de estudios entre estudiantes aplicados y estudiantes con dificultad de asimilación con el objetivo principal de generar un espacio de compartimiento de conocimientos y crear un ambiente motivador y solidario con la excelencia académica.

e. La requisición de una mayor consolidación en la relación padre-hijo que permita mejor comprensión y disposición de incrementar el apoyo mutuo en las jornadas de estudio.

f. Mayor necesidad de acercamiento por parte de los docentes a estudiantes ayudándoles a elevar su auto confianza, autoestima, y visión sobre la importancia de terminar la carrera.

g. Mejorar el tipo de atención individual brindada por los docentes a estudiantes.

9.1. PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA LA CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE DERECHO DE BICU-CIUM:

INTRODUCCION

Uno de los grandes problemas que actualmente se presenta en la educación superior y que ha estado preocupando a las autoridades de la Universidad BICU-CIUM, y específicamente, la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, es el sinnúmero de abandonos a los programas universitarios en los que se han matriculado los estudiantes.

La deserción es concebida como el retiro voluntario o forzoso de los estudiantes de la Escuela de Derecho, en nuestro caso, bien sea por causas exógenas o endógenas y que tiene explicaciones múltiples, entre ellas: circunstancias personales o socioeconómicas del estudiante y del grupo familiar; (influyen aspectos de índole laboral, entre ellos la incompatibilidad horaria de los pocos que tienen trabajo fijo), matices psico-culturales, y situaciones ambientales-institucionales (la normatividad existente en la universidad, la rigidez curricular, los modelos pedagógicos y las evaluaciones inadecuadas, el ausentismo, el nivel educativo de los padres, y la repitencia de asignaturas, que en la mayoría de los casos, tiene que ver con las ciencias básicas).

El transcurso de este trabajo científico sobre las causas predominantes de la deserción de estudiantes en la Carrera de Derecho de la BICU-CIUM, Puerto Riezas, RAAN, (2003-2005), se identificaron otros aspectos individuales aislados como el sexo, aptitudes y habilidades, efectiva y madura orientación al elegir la carrera universitaria que se quiere estudiar, integración y adaptación al medio universitario, expectativas para ingresar al mercado laboral; que pudieron incidir en la deserción y tener alguna repercusión en el sentimiento de fracaso o frustración de los estudiantes, pero que no eran determinantes ni causas principales de la deserción de los encuestados.

La separación del medio educativo origina, entre otros, frustración de estudiantes familiares, baja autoestima y se desnudan también las deficiencias del sistema educativo imperante desde la etapa preescolar hasta la universitaria.

Este estudio señala que entre los treinta y siete estudiantes desertores encuestados 59.5 % de ellos son mujeres y el 40.5 % son varones.

El abandono de los estudios, por parte de los estudiantes, tiene que ser un asunto de Estado y de la universidad en conjunto. El fin es buscar estrategias y emprender acciones eficaces que permitan superar este serio problema. Un estudiante desertor de una carrera universitaria, le cuesta más al Estado que una persona con oportunidades. Lo que no se invierte hoy en educación, se tendrá que pagar posteriormente en dolorosas cuotas de violencia.

OBJETIVO PRINCIPAL:

Plantear alternativas a las autoridades universitarias que puedan ser consideradas en su futuro Programa de Retención de Estudiantes multiétnicos de la Costa Caribe Nicaragüense.

Proponer acciones puntuales y conducentes a reducir la deserción de estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM en Bilwi.

STRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCION:

Los resultados de este trabajo investigativo revelan una variedad de factores presentes de la deserción en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM (2003-2005), de los cuales sobresalen los factores **socio-económicos**, (pobreza de familias de estudiantes); **factores psico-culturales**, (la actitud y compromiso de los estudiantes por la educación; **factores ambiente sociales**, (relación docente-estudiante).

Para contrarrestar los factores **socio-económicos** causantes de la deserción se propone las siguientes estrategias:

a) Incrementar los subsidios y becas para estudiantes de escasos recursos monetarios. La BICU-CIUM necesita contemplar un incremento substancial de su presupuesto para atender la alimentación, materiales didácticos/bibliográficos, aranceles mensuales, manutención, matrícula, servicios de salud y alojamiento para estudiantes. En el caso de la carrera de Derecho, este incremento de apoyo becario sería para el 50%, mínimo, del estudiantado matriculado, básicamente a los desempleados y de procedencia rural. Un 20% del estudiantado general goza de algún tipo de beca, pero se necesita incrementar este porcentaje.

Contactar, como Universidad, a algunas de las instituciones bancarias del país a que consideren la apertura de créditos u opciones de financiamiento educativo para estudiantes de escasos recursos económicos.

Establecer programas de apoyo financiero para estudiantes de escasos recursos económicos.

Facilitar material de estudio (folletos) en forma gratuita a alumnos (as) de bajos recursos. (Esto es aparte de los ya favorecidos con beca de internados y que gozan de este servicio).

Comprender la realidad de la situación económica de los estudiantes en la zona.

Para contrarrestar los factores **psico-culturales** causantes de la deserción se propone las siguientes estrategias:

Garantizar el perfeccionamiento de la orientación vocacional.

Previo a la apertura de clase se convocaría a todos los estudiantes de primer ingreso a unas sesiones de orientación sobre la carrera dándoles toda la información del perfil, método de estudio en la universidad, importancia de la carrera y los retos y responsabilidad que deben asumir para ser exitosos.

Se necesitan establecer las formas de conocer a profundidad el perfil del aspirante a las carreras de pregrado: no sólo sus aspectos individuales sino en un contexto social. Es una nueva generación y todos los profesores y directivos tenemos que conocer, no sólo sus deficiencias sino también sus potencialidades.

Capacitar a los docentes en la implementación de nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y metodologías didácticas que promueven la motivación y la interacción en clase.

Considerar la creación de currículo flexible que beneficie a aquellos jóvenes que pueden estudiar de noche por tener hijos menores o por cuestiones laborales del hogar. Otra alternativa puede ser la implementación de cursos remediales que ayuden a los estudiantes acelerar el tiempo necesario para culminar su estudio.

Identificar grupos de riesgo a partir del primer día de clase, y proceder con la creación de una base de datos integrando la información de cada estudiante para el diseño de estrategias.

Establecer programas de apoyo psicológico y de salud mental en el Área de Bienestar Estudiantil de la BICU-CIUM que servirían a todas las escuelas.

Tener conversaciones amplias y claras con estudiantes de primer ingreso y asegurar que estén bien convencidos de los retos, desafíos, y responsabilidades que deben asumir en el quehacer universitario.

Garantizar los servicios de un analista que tenga programa de motivación para el estudiante que apoye y entienda al estudiante.

Valorar los esfuerzos de estudiantes.

Para contrarrestar los factores **ambientales y socio-ambientales** causantes de la deserción se proponen las siguientes estrategias:

a) Preparación previa de los estudiantes. Es necesario establecer un Departamento de Formación General para optimizar lo académico y enmarcarlo dentro de un entorno más globalizado. Ésto contribuiría a una mejor articulación entre la educación media y la educación superior. La universidad no es la culpable por la pobre preparación académica de los primeros ingresos a la carrera de Derecho. Pero tampoco la educación media es la responsable única por la deficiencia en los estudiantes al graduarse de la secundaria. A lo mejor, ésta pasa la culpa a la educación primaria. Lo cierto es que el sistema educativo en nuestro país permite en su diseño curricular esas lagunas. La brecha entre nivel medio y el superior no se trata sólo de una cuestión de cantidad o calidad de contenidos impartidos, sino de falta de destrezas para transitar por una universidad. Aquí se refiere a comprensión de textos y pensamiento lógico.

El reto de las universidades no sólo se limita a asumir la problemática de la profesionalización, sino que como instituciones académicas deben también contribuir a la definición y tratamiento de los problemas que afectan no solo a nuestras regiones sino también al país en general. Es por ello que con la conformación del Departamento de Formación General se pretendería ofrecer a los estudiantes las herramientas que le faciliten un mejor rendimiento en la carrera por la que opten.

En la formación de este departamento, y mediante el uso de métodos de enseñanza que enfatizan la adquisición de hábitos de estudios e investigación individual, se pretende ofrecer al alumno (a) una formación más integral que le permita desde sus primeros pasos en la universidad un juicio crítico, de manera que propicie el aprendizaje de por vida.

La creación del Departamento de Formación General se puede justificar por el hecho de que a la BICU concurren estudiantes de los distintos centros escolares de Educación Media rurales y urbanas de las Regiones Autónomas y otras aledañas dentro y fuera del país, algunos con mayores posibilidades académicas que otros. A

las circunstancias antes mencionadas hay que añadir que BICU atiende a las comunidades étnicas de la Costa Caribe de Nicaragua donde confluyen seis etnias distintas, lo que implica, seis grupos de personas pensando y hablando en idiomas distintos. Esta particularidad lingüística indiscutiblemente distingue a los pueblos del Caribe del resto del país donde la enseñanza es homogénea. En nuestras regiones, esta particularidad lingüística dificulta el proceso enseñanza aprendizaje dado a que en la mayoría de los casos los alumnos y alumnas se ven obligadas (os) a recibir su clase en un idioma ajeno a su lengua materna acarreándoles las consecuencias que ello implica.

Por lo tanto, para mejorar la situación y formar estudiantes de mejor calidad, la universidad necesita abrir un semestre lectivo común donde todos los estudiantes de primer ingreso sean llevados a un mismo nivel académico aceptable para luego comenzar una carrera en la educación superior. Este semestre o ciclo especial pre-universitario permitiría la formación y continuación de estudios universitarios, y la profundización en algunas disciplinas. Posibilitaría a los bachilleres elegir sus carreras de manera bien informada, y formar personas con una visión integral de la cultura. (Evita una profesionalización temprana). Este ciclo común de formación universitaria también ofrecería a los estudiantes independientemente de la etnia o comunidad que sean, y de su la lengua materna que utilicen, conocimientos generales que enriquecerían su cultura general. Tendrían la oportunidad de recibir una enseñanza más personalizada y sobre todo de adquirir mayores habilidades en el uso de lenguaje y su capacidad competitiva se incrementaría.

Realización de más estudios sistemáticos. Como parte del conjunto de estrategias para ofrecer alternativas de solución al problema de la deserción, se propone la realización de más estudios sistemáticos y con múltiples enfoques sobre la deserción estudiantil. Asimismo, se propone la realización de un programa continuo de formación del Profesorado en Asesoría y Consejería Académica.

El hilo conductor de acciones como la Consejería o Tutoría debe ser lo académico: éste se nutre de actividades del medio universitario que sirven de soporte en el proceso de la formación integral.

ACCIONES A TOMAR:

Entre otras acciones que se proponen para favorecer los procesos de transición de secundaria a la universidad y así reducir la deserción están:

- a) Celebrar jornadas de puertas abiertas.
- b) Formular plan de acogida.
- c) Organizar programas de estudiantes asesores o monitores.

Entre acciones centradas en adecuar el nivel formativo de los alumnos de nuevo ingreso, se proponen:

- a) Facilitar asignaturas propedéuticas (matemáticas, redacción en español, alfabetización en informática, inglés, entre otras) durante un semestre común.

En cuanto a acciones centradas en la mejora de perfiles de formación se propone:

- a) Crear un Observatorio de Graduados de Derecho de la BICU-CIUM.

Planear actividades extra-curriculares, tales como, convivios, charlas, mesas de trabajo, paneles) a nivel de Escuela de Derecho donde estudiantes de ambos sexos, toda edad, estado civil variado, diferentes etnias, puedan socializarse mejor y tener oportunidad de experimentar a cuenta propia la riqueza de este conjunto de edades como escuela, y así, ir creando aprecio, mejora, y mayor estrechez en las relaciones estudiantes-estudiantes, y desarrollar actitudes positivas.

Abrir un Programa de Talleres para padres/madres de familia una vez cada semestre en la universidad para beneficio de la educación de sus hijos (as). Esta actividad contribuirá a fortalecer la formación de una juventud física, psicológica, y emocionalmente fuerte. Además, despertará la importancia de la educación y socialización de los jóvenes y ayudará a éstos a no caer fácilmente en la desocialización que amenaza en la actualidad.

d) Organizar mensualmente actividades curriculares de carácter más informal, ligadas a los intereses, la realidad cotidiana de los estudiantes en la universidad, y motivaciones de los jóvenes. Estas actividades pueden ser: talleres culturales, actividades de desarrollo local, talleres deportivos, talleres de desarrollo personal. Se trata de actividades de complemento a la formación académica y que aumentan la motivación para aprender.

En términos de acciones centradas en las mejoras de la docencia, se propone:

a) Crear la Innovación Docente en enseñanza superior. Ésta se puede obtener a través de más Programas de Maestría en Educación donde participen los docentes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de BICU-CIUM.

b) Capacitar a los profesores (as) en el manejo de las TIC que les ayudarían en el conocimiento de la Innovación, Educación Tecnológica y Competencias Docentes.

c) Profesionalizar a docentes de Derecho en Didáctica y ofrecerles cursos de especialización en sus respectivas cátedras.

En términos de monitorear el comportamiento de los estudiantes desertores, se propone:

a) Dar un seguimiento individualizado y cercano a los estudiantes desertores para construir perfiles de ellos, identificar factores determinantes del fenómeno, que sirvan de pauta para buscar soluciones oportunas.

X. BIBLIOGRAFÍA

Aguayo, Alfredo M., (1993). Problemas de la Nueva Educación. Cultural, S.A., La Habana.

Agüero Sosa, Jesús (2002). Monografía sobre Deserción en la Universidad de Maracay. Extraído el 28 de Septiembre, 2006, de <http://www.monografias.com/cgi-bin/jump.cgi ID=37667>

Ahlburg D., B. McCall y R. Asad (2001). Schooling in Egypt. The Impact of Delayed Entry and Working while in school. Sesión en la Conferencia Anual de la Population of America, Washington, D.C.

Marcón, W. (1995). Atraso y deserción escolar en niños y adolescentes. Dirección Técnica de Demografía y Estudios Sociales de INEI, Lima.

Acázar, L. y N. Valdivia (2005). Análisis de la deserción escolar en el Perú: evidencias a partir de encuestas y de técnicas cualitativas. Grupo de Análisis para el Desarrollo, GRADE.

Alexander, K. D. Entwisle y C. Horsey (1997). From First Grade Forwards: Early Foundations of High School dropout. The Review of Economics & Statistics, Vol. 61, No. 1, 9 – 20.

Arce, Wendy (2005). Universidades luchan contra deserción. La Prensa, Managua, Nicaragua.

Ames, C. (1984). Competitive, Cooperative and Individualistic Goal Structures: A Motivational – motivational analysis. En R. E. Ames y C. Ames (Eds): Research in Education. Vol. 1: Student Motivation, Academic Press, Nueva York.

Arce, R. D. Levinson y Zebani N. (2000). Chile Work and Schooling in Egypt. Working Paper, University of Minneapolis, U.S.A.

Arce, Fernando de (1961). Sociología de la Educación. Fondo de Cultura Económica, México.

Arce, L. (2002). Deserción escolar: Un obstáculo para el logro de los objetivos del Plan. Capítulo III en Panorama Social de América Latina 2001 – 2002.

Arce, L. (2006). Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. Universidad de Chile. Colección Universitaria 1 S BN 956-7106-49-5. Chile: UNESCO.

Arce, L. (1985). Acción, interacción y construcción del conocimiento en situaciones de aprendizaje. Editorial Grao, Barcelona, España.

Coll, Cesar y Otros (1996). El Constructivismo en el Aula. Editorial Grao, Barcelona, España.

Contexto Económico y Social Nicaragua (2004). Extraído el 2 de octubre del 2006, de <http://cc.msncache.com/cache.aspx?q=4351586288624&lang=es-XL&mkt=es-XL&FO>

Corea Tórrez, Norma Candida & Villanueva Núñez, Gloria Jeannette (2006). Seminario Taller de Tesis II. Dossier. UNAN-Managua. Nicaragua.

Pueto, S. y M. Chinen (2000). Impacto Educativo de un Programa de Desayunos escolares en escuelas rurales del Perú. Documento de trabajo # 34. Grupo de Análisis para el Desarrollo, GRADE.

Genais, M.C. Montmatrquette y N. Viento-Briot (2002). Dropout, school performance and working while school: An econometric model with heterogeneous groups. Departamento de Economía de la Universidad de Montreal, Canadá.

Quiñi, Gloria & Osella, César (2004). Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación-UADER. Extraído el 28 de Septiembre, 2006, de www.uader.edu.ar/gestión/49620 articulos.htm.

Unión Estadísticas Universitarias (2002). Deserción, Graduación y Duración real de las carreras en la Universidad Nacional de Tucumán 1976-2000. Extraído el 28 de Septiembre del 2006 de www.herrera.unt.edu.ar/de unt/deserción/deserción.htm

Wallerstein, M. y A. Slusarcick (1992). Paths to High School Graduation or Dropout: A longitudinal study for first grade cohort. *Sociology of Education*, Vol. 65, No. 2, pp. 115-130.

Ministerio de Educación y Ciencias. (1989). Nuevas Situaciones, Nuevos Roles. Madrid: Autor.

Reyes, H. y J. Rosales (1990). Educación, una mirada hacia adentro: El caso de la repitencia y deserción. Instituto de Pedagogía Popular, Lima. (1994), op.citp.

Wallerstein, K. y W. Yools (1992). The Impact of Policy, School Structure, and Geographic Composition on Stateside High School Dropout Rates. *Journal of Sociology of Education* 65. 76 -93.

Wallerstein, K. (1987). Social-psychological factors associated with school dropout in the region of Ghana. *Journal of Negro Education*, 56 229-239.

Wallerstein, J. y Cazden, C.B. (1984). Infancia y Aprendizaje. -

Gargiulo (1994). Estudio sobre la Deserción y la Repetición en Nicaragua. Extraído el 1 de noviembre del 2007, de http://www.ifpri.org/themes/progres/pdfs/Schultz_asistencia.pdf

González, Alba Andarcia de (1987). Investigar para obtener título de magíster en Educación. Venezuela.

Grosset (1991). Los procesos de permanencia y abandono escolar en Educación Superior. Extraído de el 1 de noviembre del 2007, de <http://www.rieoel.org/delossectores/628Santos.PDF.29K>

Gutiérrez Hurtado, Manuel Antonio (2004). La Situación del Clima Social en el Aula de Clase. Tesis de Maestría, UNAN- Managua, Nicaragua.

Huizmán Ruiz, Carolina & Gallego, Jorge Franco (2002). Repetencia y Deserción en la Educación Superior en México. Extraído el 30 de septiembre, 2006, de <http://www.cinda.cl/pag/libro26.html>

Hernández Ruiz, Santiago (1960). Pedagogía Natural, Uteha, México.

Hodgson, C. (1979). Capacities, Opportunities and Educational Investments: The case of high school dropout. The Review of Economics and Statistics, Vol. 61, No. 1, 9-

Jacoby, H. (1994). Borrowing Constraints and Progress through School: Evidence from Peru. The Review of Economics and Statistics, V. 64, pp. 311 – 335.

Leontiev, R. E. (1981). L. S. Vygotski's Ideas about the Planning Function of Speech in Children, en J. V. Wertsch (comp.), The Concept of Activity in Soviet Psychology, E. Sharpe, Nueva York.

Losada, Luis Arturo (1973). Pedagogía, Temas Fundamentales. Editorial Kapelusz, Buenos Aires.

María Natalia, Romina, Otros. (2002). La Deserción Escolar. Extraído el 1 de febrero del 2007, de <http://www.monografia.com/trabajos/dece/shm#diver>

Morales Romo, Alejandra y Hernández Santiago, Pedro (2005). Repetencia y Deserción en la Educación Superior en México. Extraído el 9 de septiembre, 2006 de unesco.org/sc/datos_país/estudiospaís.asp?COD=33

Piaggi, Lorenzo (1954). Pedagogía Social, Editorial Losada, S.A., Buenos Aires.

Salomón y Toledo Isabel (1990). Estudio Psico-social de la Deserción Escolar en los Sectores Populares. Venezuela.

Factores Socio-económicos, psico-culturales, y ambientales que incidieron en la deserción de los estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM en el período 2003-2005.

- Marcel, Postic (1980). La Relación Educativa. Nancea, S.A. de Ediciones, Madrid.
- Ministerio de Educación y Ciencias de España (1989). "Nuevas Situaciones, Nuevos Educandos". Madrid.
- Nassif, Ricardo (1958). Pedagogía General, Editorial Kapelusz, Buenos Aires.
- Océano (2000). Manual de Educación. Ma.Ángeles Arregui et al.
- Océano Uno Color (1998). Diccionario Enciclopédico, Editorial Océano, Barcelona.
- Pinedo, Moralba de y Díaz, Carmen de (1982). La Deserción Escolar en Venezuela. Tesis Turmero: El Macaro.
- Rodrigo, Marino y Tapia, Alonso (1990). Motivar en el Aula. Universidad Autónoma, Madrid. España
- Saget, J. (1968). Los Estudios del Desarrollo Intelectual del Niño y del Adolescente. Revolucionario, La Habana.
- Ministerio Nacional de Educación - Nicaragua (2004). Extraído el 12 de octubre, 2006, de www.logos-net.net/ilo/150_base/es/init/nic_2.htm
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2005). Informe Desarrollo Humano de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe, INPASA, Managua.
- Puerto Rico, Departamento de Educación. (1974). Estadísticas. Autor.
- UPTC Juan Pablo (2005). Deserción Académica en Universidades, Colombia. Extraído el 29 de Septiembre, 2006, de www.uptc.edu.co/oficina_comunicaciones/en/noticias.html.
- Rearte, Enrique (2002). Repitencia y deserción en la Educación Universitaria Bolivia. Extraído el 30 de Septiembre, 2006, de www.cinda.cl/pag/libro_26html
- Ricci, F. Giuliadori, et. Al. La deserción en el nivel medio de la educación en la Argentina Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba 10/01
- Schneider, R. y S. Thomas (2000). The Distribution of Dropout and Turnover Rates in Urban and Suburban High Schools. Sociology of Education, Vol. 73, No. 1, 1-67.
- Sánchez Hidalgo, Efraín (1994). Psicología Educativa. Universidad de Puerto Rico, San Juan.

"Factores Socio-económicos, psico-culturales, y ambientales que incidieron en la deserción de los estudiantes de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM en el período 2003-2005".

Sigel, Víctor (1989). Estudio de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Sociología de la Universidad de Argentina. UNDMP.

Sposetti, Alicia Herminia & Echevarría, Hugo Darío. (2004). Investigación Evaluativa y Práctica Psicopedagógica. Dificultad con los contenidos y deserción en Primer Año de la Universidad Nacional del Río Cuarto. Extraído 29 de Septiembre del 2006, de <http://www.cabred.edu.ar/congreso2001/Clibres/30Resume.htm>

Tinto, Vincent (2005). Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva. Editorial Jessey Ball, Inc. Publishers, Syracuse, U.S.A.

Vigotsky, L. S. (1973). Aprendizaje y Desarrollo Intelectual en la Edad Escolar. en Luria, Leontiev, Vigotsky y otros (compilación), Psicología y pedagogía, Akal Madrid.

NIAN (2005). Diagnóstico de los principales problemas, limitantes, y factores negativos. Los problemas sociales. Managua, Nicaragua.

etsch y Stone (1978). Psicothema. Estudios micro genéticos. Extraído el 14 de octubre, 2007, de <http://www.psicotema.com%2fpsicotema.asp%3fid%3d3145&p>

WIKIPEDIA (2007). Aula. Extraído el 20 de septiembre, 2007, de <http://www.es.wikipedia.org/wiki/aula>

ANEXOS

BLUEFIELDS INDIAN AND CARIBBEAN UNIVERSITY
CENTRO INTERUNIVERSITARIO MORAVO -PUERTO CABEZAS, RAAN.
BICU - CIUM

CURSO DE MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

GUÍA DE ENCUESTA AL VICE DECANO DE LA FACULTAD DE DERECHO, A LA
SECRETARIA ACADÉMICA, Y A DOCENTES DE LA BICU - CIUM -

I DATOS GENERALES:

Nivel Académico: Lic.-----Msc. -----Otro-----

Tiempo en el cargo: 1 a 5 años-----, 6 a 10 años -----, 11 o más-----

II DESARROLLO.

1 ¿Cuánto es el personal docente y de apoyo con que cuenta la modalidad del
curso ordinario de Derecho? Docentes (1 a 5) ----- (6 a 10) -----
De apoyo o secretarias (1 a 3) ----- (4 o más) -----

2 ¿Cuales de las siguientes situaciones ambientales (físicos) y socio ambientales
ociden en la deserción universitaria de la modalidad de cursos regulares de la
carrera de Derecho?

Ambientales (Físicos):

Ventilación en el aula_____

Acústica en aula_____

Iluminación en aula_____

Acústica en aula-----

Iluminación en aula-----

Abastecimiento de agua en el recinto_____

Otro (Indique)_____

Ambientales (Sociales)

Maestro sin vocación-----

Motivación e interacción social
en aula _____

Organización social del aula—

Cooperación entre estudiantes_____

Relación Estudiante-Estudiante_____

Relación Maestro – Estudiante_____

Relación padres-hijos_____

3. ¿Qué técnicas de enseñanza utilizó usted para apoyar a estudiantes con dificultades de aprendizaje? a) Diálogo _____ b) Discusión en pequeños grupos _____ c) Reunión en corrillos _____. Otras (indique) _____

4) ¿Qué acciones educativas tiene (n) previstas para bajar el índice de deserción universitaria en la carrera de Derecho de la BICU-CIUM?

- a) Motivar a estudiantes _____ d) Crear mejores y mayores políticas de
b) Aplicar principios pedagógicos _____ estímulo al estudiante _____
c) Formar círculos de estudios _____ e) Otras: (Indique) _____

5) Indique con una X el factor que, a su criterio, incida más en la deserción estudiantil de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM:

- a) lejanía del hogar-----
b) motivación en clase----- d) estrés-----
c) lengua/idioma e) otro (indique) -----

¿Descubrió usted alguna manifestación de afectación psicológica entre estudiantes que posteriormente se desertaron de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM?

- a) 10 a 15 casos ----
b) 5 a 9 casos-----
c) 1 a 4 casos-----
d) 0 caso-----

¿Cómo valora la asistencia de los estudiantes antes que se desertaran de las clases?

Excelente () Muy Buena () Buena () Mala ()
(5% a 100%) (85% a 94%) (76% a 84%) (50% a 75%)

¿Qué tipo de atención se les brinda a los estudiantes para que no deserten de los cursos ordinarios de Derecho en la BICU-CIUM?

- a) individual ----- b) colectiva -----

que:

BLUEFIELDS INDIAN AND CARIBBEAN UNIVERSITY
CENTRO INTERUNIVERSITARIO MORAVO – PUERTO CABEZAS, RAAN.
BICU - CIUM

CURSO DE MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA.

GUÍA DE ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES
DESERTORES DE LA CARRERA DE DERECHO DE LA BICU-CIUM ENTRE 2003
Y 2005.

I. DATOS GENERALES.

Nombre y Apellido: ----- **Sexo:** F ----- M -----

Empleo fijo fuera del hogar: Si () No ()

II. DESARROLLO:

1. ¿Cómo valora usted el interés que tenía su hijo (a) por asistir a clase?

Excelente () Muy buena () Buena () Regular () Mala ()

2. ¿Cómo valora usted la regularidad con que su hijo (a) asistía a clase?

Excelente () Muy buena () Buena () Regular () Mala ()

75% + de asistencia) = Excelente

85% a 94% de las veces = Muy buena, (80% a 84% = Buena (70% a
69% = Regular (Menos de 70% = Mala

3. ¿Cómo valora usted la tarifa arancelaria de trescientos cincuenta córdobas netos
por semestre que pagaba para su hijo (a)?

Excelente (Muy baja) 2. Muy buena (Baja) 3. Buena (Moderada)
4. Regular (Poca alta) 5. Mala (Muy alta)

4. ¿Como madre o padre qué tipo de atención se le brindó a su hijo (a) para que no se desertara de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM?

1. Apoyo moral () 2. Cuido de sus hijos menores () 3. Respaldo económico () 4. Otros (especifique) -----.

5. ¿Cuáles considera usted que fueron las causas o factores por los que su hijo (a) desertara de la carrera de Derecho?

1. Problemas económicos () 2. Incomprensión de las clases ()
3. Problemas familiares () 4. Otras (indique) -----

6. ¿Qué limitaciones socio-económicas enfrentó usted en la atención del estudio de su hijo (a)?

1. Bajos recursos económicos 2. Carencia de empleo fijo
3. Otras (indique) -----

7. ¿Qué consejos le daría usted a su hijo (a) para que continúe estudiando?

8. ¿Qué acciones sugiere a la BICU-CIUM para que éste contribuya a elevar el índice de la retención universitaria en la carrera de Derecho?

1. Apoyar con becas () 2. Facilitar materiales bibliográficas y escolares a estudiantes gratuitamente () 3. Capacitar máx. a los docentes ()
4. Otras (especifique) -----

9. ¿Tenían Usted (es) a otros hijos estudiando en la universidad o en otros centros educativos durante un mismo año? ¿En caso afirmativo, cuántos? -----

BLUEFIELDS INDIAN AND CARIBBEAN UNIVERSITY
CENTRO INTERUNIVERSITARIO MORAVO – PUERTO CABEZAS, RAAN.
BICU - CIUM

CURSO DE MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA.-

Guía de encuesta a estudiantes desertores de la Carrera de Derecho de la BICU-CIUM ENTRE EL PERÍODO 2003 a 2005.

I. DATOS GENERALES.

Nombre y apellidos: -----

Edad: -----

Dirección: -----II

INSTRUCCIÓN.

- a) Antes de contestar lea detenidamente cada uno de los aspectos a valorar y sea lo mas objetivo posible.
- b) Marque con una X en la casilla correspondiente por cada aspecto a valorar de acuerdo a las siguientes claves:

5. Excelente 4. Muy bueno 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente

No.	Aspectos a valorar					
		Exe.	MB	B	R	D
1	¿Cómo valora usted la relación que tenías con sus compañeros en el aula?					
2	¿Cómo califica el nivel de confianza que tuvo usted para expresar su sentimiento de satisfacción/insatisfacción con el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en clase?					
3	¿Cómo califica la tarifa arancelaria de trescientos cincuenta córdobas semestral cobrada por la					

	universidad? Excelente (Muy baja), Muy Buena (Baja), Buena (Moderada), Regular (Poca alta), Deficiente (Muy alta).					
4	¿Cómo valora usted el ingreso mensual suyo o de su familia durante el tiempo que estudiabas? Excelente (C\$8 mil córdobas o máx.), Muy Bueno (C\$5 mil a C\$7,999.00 córdobas), Bueno (C\$3 mil a C\$4,999.00), Regular (C\$2 mil a C\$2,999.00) y Deficiente (Menos de C\$2 mil córdobas).					
5	¿Cómo considera que fue la ayuda de solidaridad y hermandad que le brindaron sus compañeros de clase?					
6	¿Cómo valora su participación en las actividades de la clase?					
7	¿Cómo valora el grado de relaciones sociales existentes en el aula de clase?					
8	El nivel de confianza que tuvo con los docentes para abordar sus dificultades de aprendizaje lo considera					
9	¿La motivación que usted recibía por parte de sus familiares para estudiar, cómo la valora?					
10	¿Cómo califica su nivel de dominio del español para poder defenderse adecuadamente en la carrera de Derecho?					
11	¿Cómo valora la relación y comunicación entre el docente con los estudiantes?					
12	¿Cómo considera el apoyo moral que recibía de parte de su jefe de trabajo para asistir a la universidad?					
13	¿La oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para que opinen y participen en la clase, cómo lo considera?					
14	¿La ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas, cómo lo valora?					

15	¿La motivación que le brindaba el docente para continuar sus estudios, cómo la valora?					
16	¿Cómo considera las valoraciones que hacen los docentes en torno a las cualidades y capacidades mostradas por los estudiantes?					
17	¿La ayuda que en el proceso de enseñanza-aprendizaje le brindó el docente, cómo la valora?					
18	Los docentes tratan a los estudiantes con educación y respetan la identidad individual					
19	La ventilación en el aula de clase la considera					
20	¿Cómo valora el calor humano y la vocación de los docentes en una clase con estudiantes multiétnicos?					
21	¿Cómo considera usted la iluminación en el aula de clase?					
22	¿El apoyo económico que su familia le brindó, cómo lo valora?					
23	¿Cómo califica la seguridad interna de la universidad?					
24	¿Cómo valora la paciencia y comprensión del docente? Excelente (Paciencia extrema), Muy buena (mucha paciencia), Buena (paciencia moderada), Regular (poca paciencia), Deficiente (carencia de paciencia).					
25	¿Cómo valora el currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM? 5. Excelente (Fundamentado según demandas y exigencias de sociedad, estudiantes y docentes) 4. Muy bueno (Centrado de acuerdo a necesidades y características de estudiantes). 3. Bueno (Congruente con Misión y Visión de la BICU-CIUM).					

	2. Regular (Es dinámico). 1. Deficiente (No reúne ninguno de los parámetros anteriores).					
26	¿Qué año cursaba cuando se retiró? Primer____Segundo____Tercer____Cuarto____ Quinto____					
27	¿Cuándo se retiró de la carrera o de sus clases? Año 2003____Año 2004____, Año 2005____					
28	¿Cuál es su edad actual? Coteje una: 21 a 25 años ____ 26 a 30 años ____ 31 a 35 años ____ 36 a 40 años ____ 41 a 50 años ____ 51 a 55 años ____					

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	37	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	28

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lo que cursaba cuando se inició	100.6	470.28	.19	.75
Relación con su compañero	100.7	461.65	.43	.75
Nivel de confianza para expresar su sentimiento	100.6	469.45	.22	.75
Visita arancelaria por la Universidad	100.4	460.03	.38	.75
Actitud de solidaridad y amabilidad que brindaron sus compañeros	99.8	457.15	.41	.75
Participación en las actividades de clase	100.6	466.40	.28	.75
Relaciones sociales existentes en el aula de clase	100.5	461.03	.46	.75
Confianza con los docentes para abordar sus dificultades de aprendizaje	100.3	457.24	.43	.75
Atención que recibía por parte de sus familiares para estudiar	100.6	459.02	.36	.75
Nivel de dominio del español para defenderse adecuadamente	100.7	471.23	.19	.75

Relación y comunicación entre el docente con los estudiantes	100.5	443.42	.67	.74
El apoyo moral que recibía de parte del jefe de trabajo	100.3	474.43	.06	.76
Oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase	100.4	439.13	.77	.73
Ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas	100.2	445.00	.55	.74
Motivación que le brinda el docente para continuar sus estudios	100.3	437.21	.73	.73
Valoraciones que los docentes hacen de las cualidades y capacidades	100.0	437.96	.69	.73
Ayuda en el proceso enseñanza-aprendizaje le brindó el docente	100.1	452.06	.53	.74
Docentes tratan a los estudiantes con educ. y respetan la identidad individual	100.2	442.28	.65	.74
Ventilación en el aula de clase la considera	99.8	461.48	.44	.75
El calor humano y la vocación de los docentes en una clase	100.0	436.41	.81	.73
Iluminación en el aula de clase	100.3	458.60	.43	.75
Apoyo económico que su familia le brindó	100.1	458.23	.36	.75
Califica la seguridad interna de la universidad	100.1	464.82	.29	.75
La paciencia y comprensión del docente	100.1	441.95	.74	.74
Valoración del currículo de la Carrera de Derecho en la BICU CUM	100.8	463.30	.37	.75
Calificación de los Estudiantes	100.1	446.45	.45	.74
Ingreso mensual suyo o de su familia	99.6	457.57	.40	.75
Edad de los encuestados	71.5	329.42	.18	.91

TABLA No.1.
Edad de los Estudiantes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid no aplico	1	2.7	2.7	2.7
21-25	7	18.9	18.9	21.6
26-30	9	24.3	24.3	45.9
31-35	8	21.6	21.6	67.6
36-40	9	24.3	24.3	91.9
46-50	1	2.7	2.7	94.6
51-55	2	5.4	5.4	100.0
Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes- Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No.2
Año de retiro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid no aplico	1	2.7	2.7	2.7
2003	10	27.3	27.3	30.0
2004	12	32.4	32.4	62.4
2005	14	37.8	37.8	100.0
Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes- Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No.3
Año que cursaba cuando se retiró

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid No aplicó	1	2.7	2.7	2.7
primer año	8	21.6	21.6	24.3
segundo año	12	32.4	32.4	56.8
tercer año	12	32.4	32.4	89.2
cuarto año	3	8.1	8.1	97.3
quinto año	1	2.7	2.7	100.0
Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Bilwi- Desertores-2003-2005

TABLA No. 4
Relación con su compañero

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	8	21.6	21.6	21.6
	Muy buen	16	43.2	43.2	64.9
	Bueno	8	21.6	21.6	86.5
	Regular	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-20-Bilwi.

TABLA No. 5
Nivel de confianza para expresar su sentimiento

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	8	21.6	21.6	21.6
	Muy buen	15	40.5	40.5	62.2
	Bueno	9	24.3	24.3	86.5
	Regular	4	10.8	10.8	97.3
	Deficiente	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No. 6
Tarifa arancelaria por la universidad

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	9	24.3	24.3	24.3
	Muy bueno	9	24.3	24.3	48.6
	Bueno	10	27.0	27.0	75.7
	Regular	8	21.6	21.6	97.3
	Deficiente	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No. 7
Ingreso mensual suyo o de su familia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	3	8.1	8.1	8.1
	Muy bueno	8	21.6	21.6	29.7
	Bueno	6	16.2	16.2	45.9
	Regular	13	35.1	35.1	81.1
	Deficiente	7	18.9	18.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005- Bilwi

TABLA No. 8
Ayuda de solidaridad y hermandad que brindaron sus compañeros

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	4	10.8	10.8	10.8
	Muy bueno	9	24.3	24.3	35.1
	Bueno	9	24.3	24.3	59.5
	Regular	10	27.0	27.0	86.5
	Deficiente	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No. 9
Participación en las actividades de clase

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	9	24.3	24.3	24.3
	Muy bueno	12	32.4	32.4	56.8
	Bueno	11	29.7	29.7	86.5
	Regular	4	10.8	10.8	97.3
	Deficiente	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No. 10
Relaciones sociales existentes en el aula de clase

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	4	10.8	10.8	10.8
	Muy bueno	19	51.4	51.4	62.2
	Bueno	9	24.3	24.3	86.5
	Regular	4	10.8	10.8	97.3
	Deficiente	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No. 11
Confianza con los docentes para abordar sus dificultades de aprdj

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	6	16.2	16.2	16.2
	Muy bueno	15	40.5	40.5	56.8
	Bueno	7	18.9	18.9	75.7
	Regular	6	16.2	16.2	91.9
	Deficiente	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores -2003-2005, Bilwi

TABLA No.12
Motivación que recibía por parte de sus familiares para estudiar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	12	32.4	32.4	32.4
	Muy bueno	11	29.7	29.7	62.2
	Bueno	5	13.5	13.5	75.7
	Regular	7	18.9	18.9	94.6
	Deficiente	2	5.4	5.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes-Desertores-2003-2005-Bilwi

TABLA No. 13
Nivel de dominio del español para defenderse adecuadamente

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	11	27.03	27.03	27.03
	Muy bueno	16	40.54	40.54	67.57
	Bueno	5	18.92	18.92	86.49
	Regular	5	13.51	13.51	100.00
Total		37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 14
Valoración de la relación y comunicación entre docente y estudiantes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	9	27.03	27.03	27.03
	Muy bueno	10	29.73	29.73	56.76
	Bueno	10	21.62	21.62	78.38
	Regular	5	13.51	13.51	91.89
	Deficiente	3	8.11	8.11	100.00
Total		37	100.00	100.00	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 15
El apoyo moral que recibía de parte del jefe de trabajo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No aplica	3	8.1	8.1	8.1
	Excelente	4	10.8	10.8	18.9
	Muy bueno	11	29.7	29.7	48.6
	Bueno	8	21.6	21.6	70.3
	Regular	6	16.2	16.2	86.5
	Deficiente	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 16

Oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	7	18.9	18.9	18.9
	Muy bueno	14	37.8	37.8	56.8
	Bueno	8	21.6	21.6	78.4
	Regular	4	10.8	10.8	89.2
	Deficiente	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 17

Ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No aplica	2	5.4	5.4	5.4
	Excelente	6	16.2	16.2	21.6
	Muy bueno	8	21.6	21.6	43.2
	Bueno	9	24.3	24.3	67.6
	Regular	7	18.9	18.9	86.5
	Deficiente	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 18

Motivación que le brindaba el docente para continuar sus estudios

		Frequency	Percent	Valid Percer	Cumulative Percer
Valid	No aplica	1	2.7	2.7	2.7
	Excelente	7	18.9	18.9	21.6
	Muy bueno	8	21.6	21.6	43.2
	Bueno	14	37.8	37.8	81.1
	Regular	1	2.7	2.7	83.8
	Deficiente	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 19
Valoraciones que los docentes hacen de las cualidades y capacidades

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No aplica	1	2.7	2.7	2.7
	Excelente	6	16.2	16.2	18.9
	Muy bueno	6	16.2	16.2	35.1
	Bueno	14	37.8	37.8	73.0
	Regular	3	8.1	8.1	81.1
	Deficiente	7	18.9	18.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 20
Ayuda en el proceso enz-apredj. le brindó el docente

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	6	16.2	16.2	16.2
	Muy bueno	8	21.6	21.6	37.8
	Bueno	12	32.4	32.4	70.3
	Regular	8	21.6	21.6	91.9
	Deficiente	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 21
Docentes tratan a los estudiantes con educ. y respetan la identidad individual

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	9	24.3	24.3	24.3
	Muy bueno	6	16.2	16.2	40.5
	Bueno	11	29.7	29.7	70.3
	Regular	7	18.9	18.9	89.2
	Deficiente	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 22
Ventilación en el aula de clase la considera

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	1	2.7	2.7	2.7
	Muy bueno	9	24.3	24.3	27.0
	Bueno	16	43.2	43.2	70.3
	Regular	8	21.6	21.6	91.9
	Deficiente	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 23
El calor humano y la vocación de los docentes en una clase

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No aplica	1	2.7	2.7	2.7
	Excelente	3	8.1	8.1	10.8
	Muy bueno	9	24.3	24.3	35.1
	Bueno	13	35.1	35.1	70.3
	Regular	6	16.2	16.2	86.5
	Deficiente	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005 Bilwi

TABLA No. 24
Iluminación en el aula de clase

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	6	16.2	16.2	16.2
	Muy bueno	10	27.0	27.0	43.2
	Bueno	13	35.1	35.1	78.4
	Regular	6	16.2	16.2	94.6
	Deficiente	2	5.4	5.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005 Bilwi

TABLA No. 25
Apoyo económico que su familia le brindó

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No aplica	1	2.7	2.7	2.7
	Excelente	4	10.8	10.8	13.5
	Muy bueno	11	29.7	29.7	43.2
	Bueno	11	29.7	29.7	73.0
	Regular	4	10.8	10.8	83.8
	Deficiente	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 26
Califica la seguridad interna de la universidad

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	3	8.1	8.1	8.1
	Muy bueno	15	40.5	40.5	48.6
	Bueno	10	27.0	27.0	75.7
	Regular	5	13.5	13.5	89.2
	Deficiente	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 27

La paciencia y comprensión del docente

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	4	10.8	10.8	10.8
	Muy bueno	12	32.4	32.4	43.2
	Bueno	12	32.4	32.4	75.7
	Regular	4	10.8	10.8	86.5
	Deficiente	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

te: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

TABLA No. 28
Valoración del currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No aplica	1	2.7	2.7	2.7
	Excelente	8	21.6	21.6	24.3
	Muy bueno	17	45.9	45.9	70.3
	Bueno	8	21.6	21.6	91.9
	Regular	2	5.4	5.4	97.3
	Deficiente	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta a Estudiantes Desertores-2003-2005, Bilwi

**LA ENCUESTA HECHA A DOCENTES DE LA ESCUELA DE DERECHO DE LA
UNIVERSIDAD BICU-CIUM:**

Tabla No. 1
NIVEL ACADÉMICO

	Frequency	Percent	Salid Percent	Cumulativa Percent
Salid				
Licenciatura	87.2	87%	87%	87%
Maestría	1	13%	13%	100%
Tot	13	100%	100%	

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho (2003-2005) Bilwi

Tabla # 2

Tiempo en el Cargo

			Salid	Cumulativa
Salid	Frequency	Percent	Percent	Percent
1 - 5 Años	4	50%	5000%	50%
6 - 10 Años	4	50%	5000%	100%
TOTA	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho BICU-CIUM (2003-2005)

Tabla # 4

SITUACIONES DEL CLIMA SOCIAL QUE INCIDEN EN DESERCIÓN

Relación Padre- Hijo	75%
Relación Estudiante-Estudiante	65%
Precaria Economía Familiar	50%
Relación Maestro-Estudiante	36%
Cooperación entre Estudiantes	36%
Maestro sin vocación	25%
Ventilación en el aula	25%
Acústica en el Aula	25%
Organización social del Aula	13%
Relación Estudiantes con parejas	13%

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho (2003-2005)

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho BICU-CIUM (2003-2005)

Tabla No. 5				
TIPOS DE TÉCNICAS DE ENSEÑANZA				
			Salid	Cumulativa
Salid	Frequency	Percent	Percent	Percent
Técnicas de Enseñanz	8	100%	100%	100%
TOTA	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho (2003=2005), Bilwi.

TABLA No. 7

FACTOR PSICOCULTURAL O SOCIO-ECONOMICO MAS CAUSANTE DE DESERCIÓN

			VALID	CUMULATIVE
VALID	FREQUENCY	PERCENT	PERCENT	PERCENT
Estrés	25.6	25%	25%	25%
Factor Economico de indigencia familiar	12.6	12.5%	12.5%	37.5%
Motivacion en clase	25	25%	25%	62.5%
Lengua (Idioma)	25.4	25%	25%	87.5%
Conformacion de familia a temprana edad y ver cosas como secundaria	1	12.5%	12.5%	100%
TOTAL	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta Docentes de Derecho (2003-2005), Bilwi

Tabla # 8

MANIFESTACIÓN DE AFECTACIÓN PSICOLÓGICA ENTRE ESTUDIANTES

			Salid	Cumulative
Salid	Frequency	Percent	Percent	Percent
SI	6	75%	75%	75%
NO	2	25%	25%	25%
TOTA	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho BICU-CIUM (2003-2005)

TABLA # 9

ASISTENCIA DE ESTUDIANTES DESERTORES

			VALID	CUMULATIVE
VALID	FREQUENCY	PERCENT	PERCENT	PERCENT
BUENA	6	75%	75%	75%
MALA	2	25%	25%	100%
TOTA	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a Docentes de Derecho (2003-2005) Bilwi

TABLA No. 10
TIPO ATENCIÓN BRINDADA A ESTUDIANTES

			VALID	CUMULATIVE
VALID	FREQUENCY	PERCENT	PERCENT	PERCENT
Individual	2	25%	25%	25%
Colectiva	3	37%	37%	62%
Individual y Colectiva	2	25%	25%	87%
Ninguna	1	13%	13%	100%
TOTA	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a Docentes Derecho (2003-2005) Bilwi.

DE LAS ENCUESTAS DE PADRES DE FAMILIA

TABLA No.1
Sexo de los encuestados

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	femenina	6	75.0	75.0	75.0
	masculina	2	25.0	25.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de Padres De Estudiantes Desertores 2003-2005- Bilwi

TABLA No. 2
Empleo fijo fuera del hogar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	si	3	37.5	37.5	37.5
	no	5	62.5	62.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de Padres De Estudiantes Desertores 2003-2005- Bilwi

TABLA No.3
Valoración en el interés que tenía su hijo por asistir a clase

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Excelente	1	12.5	12.5	12.5
	Muy buena	2	25.0	25.0	37.5
	Buena	4	50.0	50.0	87.5
	Regular	1	12.5	12.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de Padres de Estudiantes Desertores 2003-2005, Bilwi

TABLA # 4
REGULARIDAD CON QUE SU HIJO(A) ASISTÍA A CLASES

			VALID	CUMULATIVE
VALID	FREQUENCY	PERCENT	PERCENT	PERCENT
Excelente	1	12.5%	12.50%	12.5%
Muy Buena	3	37.5%	37.5%	50%
Buena	3	37.5%	37.5%	87.5%
Regular	1	12.5%	12.5%	100%
Mala	0	0	0	
TOTAL	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a padres de familia de Estudiantes desertores (2003-2005) Bilwi

TABLA # 5
TARIFA ARANCELARIA DE TRESCIENTOS CINCUENTA CORDOBAS

			VALID	CUMULATIVE
VALID	FREQUENCY	PERCENT	PERCENT	PERCENT
Bastante caro	1	12.50%	12.50%	12.50%
Tarifa de C\$300.00	1	12.50%	12.50%	25%
Muy Buena	2	25%	25%	50%
Buena	2	25%	25 %	75%
Regular	2	25%	25%	100%
TOTAL	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a padres de familia de estudiante desertores(2003-2005) Bilwi

TABLA # 6
TIPO DE ATENCION BRINDADO A SU HIJO(A)

VALID	FREQUENCY	PERCENT	VALID PERCENT	CUMULATIVE PERCENT
Trataba de entender su problema	1	12.5%	12.5%	12.5%
Apoyo moral	3	37.5%	37.5%	50%
Apoyo Económico	1	12.5%	12.5%	62.5%
Cuidar a menores de su hijo(a)	2	25%	25%	87.5%
No opinó	1	12.5%	12.5%	100%
TOTA	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a padres de familia de estudiantes desertores(2003-2005)Bilwi

MATRIZ DE TIPO DE ATENCION BRINDADO A SU HIJO (A)

¿Cómo madre o padre qué tipo de atención se le brindó a su hijo/a para que no se desertara de la carrera de Derecho de la BICU-CIUM?

UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS	SIETE	OCHO
Se le brindó apoyo moral y económico	Apoyar en cuidar sus menores hijo y tareas	Le brindaba apoyo moral	Apoyo con recurso económico, Apoyé en cuidar su familia, estuve y mantuve al frente de todo.	Trataba de ayudar y entender sus problemas	En caso de mi hija por cuestión de trabajo ella se desertó, se fue a otro lugar o sea fuera del país.	-----	Yo como madre apoyo a mi hija en lo que puedo, así como aconseja a seguir lucha por terminar su carrera sin importar los obstáculos que interfieren en su camino.

FACTORES DE DESERCIÓN DE SU HIJO (A)

¿Cuáles considera usted que fueron las causas o factores por los que su hijo/a desertara de la carrera de Derecho?

UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS	SIETE	OCHO
No tengo opinión alguna al respecto, pues no es mi caso.	Faltas de recursos económicos por no tener recursos fijos, Falta de libros de enseñanza No le entendía a las clases.	Por problemas de salud	Éste no tenía un trabajo fijo Nunca tuvo atención de los profesores. Nunca le atendieron su situación.	No tener los libros necesarios. Salió embarazada temprana edad El papá la corrió. Por no tener un trabajo fijo. Por falta de ayuda familiar.	La falta de claridez hacia que carrera realmente quieren estudiar factores económico y de salud. Estaba desempleada, ella es madre soltera por dos hijos y estudiaba y por último se fue a Estados Unidos	-----	Por problemas económicos, nosotros somos de familia de prole numeroso, y es donde yo la madre es la jefa de familia y no cuento con un trabajo.

FACTORES DE LIMITACIONES SOCIO-ECONÓMICAS ENFRENTADAS POR USTED

¿Qué limitaciones socio-económicas enfrentó usted en la atención del estudio de su hijo/a?

UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS	SIETE	OCHO
Muchas. Particularmente con las compras de libros y en la reproducción bibliográfica (folletos) indispensables para el estudio de cada materia.	Falta de entendimiento. Falta de comunicación. El importe de recursos económicos.	Particularmente en cuanto al estudio, ninguno.	Lo que faltó fue dinero para terminar. Necesito apoyo de recurso familiar. Nunca me dije de sus problemas.	Falta de interés familiar. Falta de diálogo familiar. Falta lo mejor que son los reales.	Yo como madre le apoyaba, aconsejaba que continuara con su estudio. Mi hija me dijo que terminaría sus estudios aunque sea tarde, pero su sueño se va a cumplir. Su carrera preferida es Derecho.	Falta de dinero para pagar aranceles y compra de libros y transporte.	Al igual que lo anterior. Problemas económicos. Insuficientes recursos. No contar con ayuda de otros y un trabajo.

Lic. Gerald Samuel Green Thompson

MATRIZ DE CONSEJOS QUE DARIA USTED A SU HIJO (A)

UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS	SIETE	OCHO
Que sea dedicado en sus estudios. Que converse con los maestros y autoridades de la universidad acerca de sus dificultades (académicas) o sobre cualquier inquietud que tenga que ver con la carrera, con los maestros, la universidad, los compañeros de clase, etc	Apoyar en sus estudios, apoyar con sus aranceles Apoyar en las actividades que realiza.	Que no se deje vencer por el desánimo que siga adelante hasta llegar a la meta.	Que estudie y termine, que derecho es largo, que luche como toda persona que lucha.	Motivar en todo tiempo, que siga adelante que no desmaye. El estudio es lo mejor de todo.	En este caso yo no podía ser otra manera de decirle que continúe sus estudios, como familia humilde es como que la vida le oblige hacer de esa forma.	El esta trabajando ahora y está mejor económicamente.	Que a pesar de las dificultades y de los problemas económicos no deje sus estudios porque querer es poder, que en esta vida lograr la voluntad de y lucha continua.

Lic. Gerald Samuel Green Thompson

¿CÓMO SE DEBE CONTRIBUIR A ELEVAR EL ÍNDICE DE LA RETENCIÓN UNIVERSITARIA EN LA

UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS	SIETE	OCHO
Ser más serios en el manejo del Pensum académico, trabajar con bibliografía actualizada, cuidar de que algunos alumnos sean tratados con preferencia, con exclusividad. Por algunas autoridades universitarias.	Que entienda la situación de estudiantado, que facilite material de estudio en la BICU capacite a los docentes	Hacer una revisión dentro de la institución para ver el porque del retiro de los estudiantes y poder atacar el problema.	La universidad necesita un analista, que tenga programas de motivación, que apoye y entienda al estudiante.	Que tenga programa de animación. Que tenga una biblioteca. Que tenga buenos docentes universitarios.	Tener conversación amplia y clara con los estudiantes de nuevos ingresos. Que ellos estén convencidos de los retos, desafíos y responsabilidad que se debe asumir como universitario.	Apoyar con becas y estimular a los alumnos de bajos recursos facilitarles los folletos o realizar exámenes reprogramados gratuitamente.	Que valore los esfuerzos de los estudiantes y que comprendan la realidad económica del estudiantado.

MATRIZ DE PADRES CON HIJOS ESTUDIANDO EN OTROS CENTROS EDUCATIVOS

¿Tenía usted a otros hijos estudiando en la universidad o en otros centros educativos durante un mismo año? ¿ En caso afirmativo, cuántos?

UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS	SIETE	OCHO
Si, 4	Si, 3	No	No	Si, 4	no	Si, 3	No

TABLA #10
OTROS HIJOS ESTUDIANDO EN UNIVERSIDAD U OTROS CENTROS
EDUCATIVOS

VALID			VALID	CUMULATIVE
# de Hijos	FREQUENCY	PERCENT	PERCENT	PERCENT
0	4	50%	50%	50%
1	0	-	-	50%
2	0	0	0	50%
3	2	25%	25%	75%
4 ó Más	2	25%	25%	100%
TOTAL	8	100%	100%	

Fuente: Encuesta a padres de familia de estudiantes desertores(2003-2005) Bilwi

MATRIZ DE LA TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

Preguntas:	Respuestas:		
	Estudiantes	Padres	Docentes
La ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas. ¿Cómo la valora?	16.2% Excelente, 21.6% Muy Bueno, 24.5% Bueno, 18.9 % Regular y 13.5% Deficiente, 5.4% no aplicó encuesta. Ref. Gráfica Número 17 de encuesta hecha a estudiantes desertores.	12.5% de los padres trataban de comprender problemas del hijo. 37.5% brindaban apoyo moral, 12.5% brindaba apoyo económico, y 25% apoyaron con cuidado de los hijos, y 12.5% no opinaron. Ref. Tabla Número 6 de Encuesta a Padres de Familia de estudiantes desertados.	75% de los docentes encuestados consideran la Relación Padre-Hijo como factor que mas incidió en el fenómeno de deserción. Ref. Tabla Número 4 de la encuesta hecha a docentes de Derecho.

CONVERGENCIA: Existe una relación/apoyo entre Padres-Hijos pero no es de la más óptima.

DISCREPANCIA: Hay variaciones significativas en las valoraciones dadas por cada sector encuestado. Por ejemplo, 5 de los 37 estudiantes encuestados, o sea el 13.5%, valoraron una relación/apoyo de padres-hijos como deficiente, mientras que el 75% de los docentes encuestados valoraron a esta relación como factor social principal causante de la deserción entre estudiantes de Derecho de la BICU-CIUM, 2003-2005. Por otro lado, solo uno de ocho padres de familias de estudiantes desertores o sea el 12.5%, hizo esfuerzo para comprender los problemas de su hijo universitario.

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

Preguntas	Respuestas		
¿Cómo califica la tarifa arancelaria de trescientos córdobas semestral cobrada por la universidad?	Estudiantes	Padres	Docentes
	9 de 37 encuestados la consideraron como excelente (muy baja), 9 muy buena (baja), 10 buena (moderada), 8 como regular (poca alta), y uno como deficiente (muy alta). Ref. Tabla No. 6 de la Encuesta hecha a estudiantes desertores.	De 8 padres de familia encuestados, uno considero la tarifa como muy alta, uno considero la suma de Trescientos Córdobas como la idónea, dos la consideraron baja, dos como moderada, y dos como poca alta. Hay muchas limitaciones económicas para la compra de libros y folletos. Ref. Tabla No. 5 de la encuesta a Padres de Familia de estudiantes desertores.	Cuatro de 8 docentes consideraron la indigencia económica de las familias como factor con mayor incidencia en la deserción. Ref. Tabla No. 4 de la encuesta hecha a Docentes de la Carrera de Derecho de la BICU-CIUM.

Convergencia: La tarifa de C\$350.00 mensual en si no es factor de mayor incidencia en el fenómeno de deserción sino los gastos colaterales. El proceso enseñanza – aprendizaje no solo contempla una tarifa arancelaria módica sino que requiere recursos bibliográficos, movilización al centro de estudio, manutención, que son los gastos más imperantes y fuertes que inciden grandemente en el fenómeno de la deserción. Un 25% de los estudiantes encuestados consideraron la tarifa arancelaria como muy baja, e igual porcentaje de padres de familia la valoraron de forma similar.

Discrepancia: Un solo padre de familia de los encuestados consideró que la suma de Trescientos Córdobas debería ser la cuota arancelaria semestral en vez de C\$350.

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

Preguntas	Respuestas		
	Estudiantes	Docentes	Padres
¿ Cómo califica su nivel de dominio del español para poder defenderse adecuadamente en la carrera de Derecho?	27.03% lo valoraron en Excelente, 40.54% como Muy Bueno, 18.92% como Bueno, y el 13.51% como Regular. Ref. Tabla No. 13 de la encuesta a Estudiantes Desertores (2003-2005)	El 25% de los docentes encuestados consideraron al idioma como el principal factor causante del fenómeno de deserción. Ref. Tabla No. 7 de la encuesta hecha a Docentes de la carrera de Derecho de BICU-CIUM.	Según los padres de familia encuestados, los docentes no comprenden las situaciones personales de los estudiantes. Por otro lado, dijeron que los alumnos no entienden las clases. Ref. Fig. No. 1 de la encuesta practicada a Padres de Familia de estudiantes desertores, y matriz de las causas de deserción de sus hijos

Convergencia: Tanto la mayoría de los docentes como la mayoría de los padres de familia de los estudiantes desertores coinciden en que el idioma juega papel fundamental en la deserción.

Discrepancia: Un total del 67.57% de los estudiantes encuestados manifestaron que ellos dominan adecuadamente el español para defenderse; es decir, el 27.03% como excelente, y el 40.54% como muy bueno. Cabe mencionar que manejar un idioma no solo involucra habilidad de conversar ordinariamente, sino que va más allá del hablar común y corrientemente. Involucra, además, las habilidades de escuchar, leer y escribir eficiente y académicamente.

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

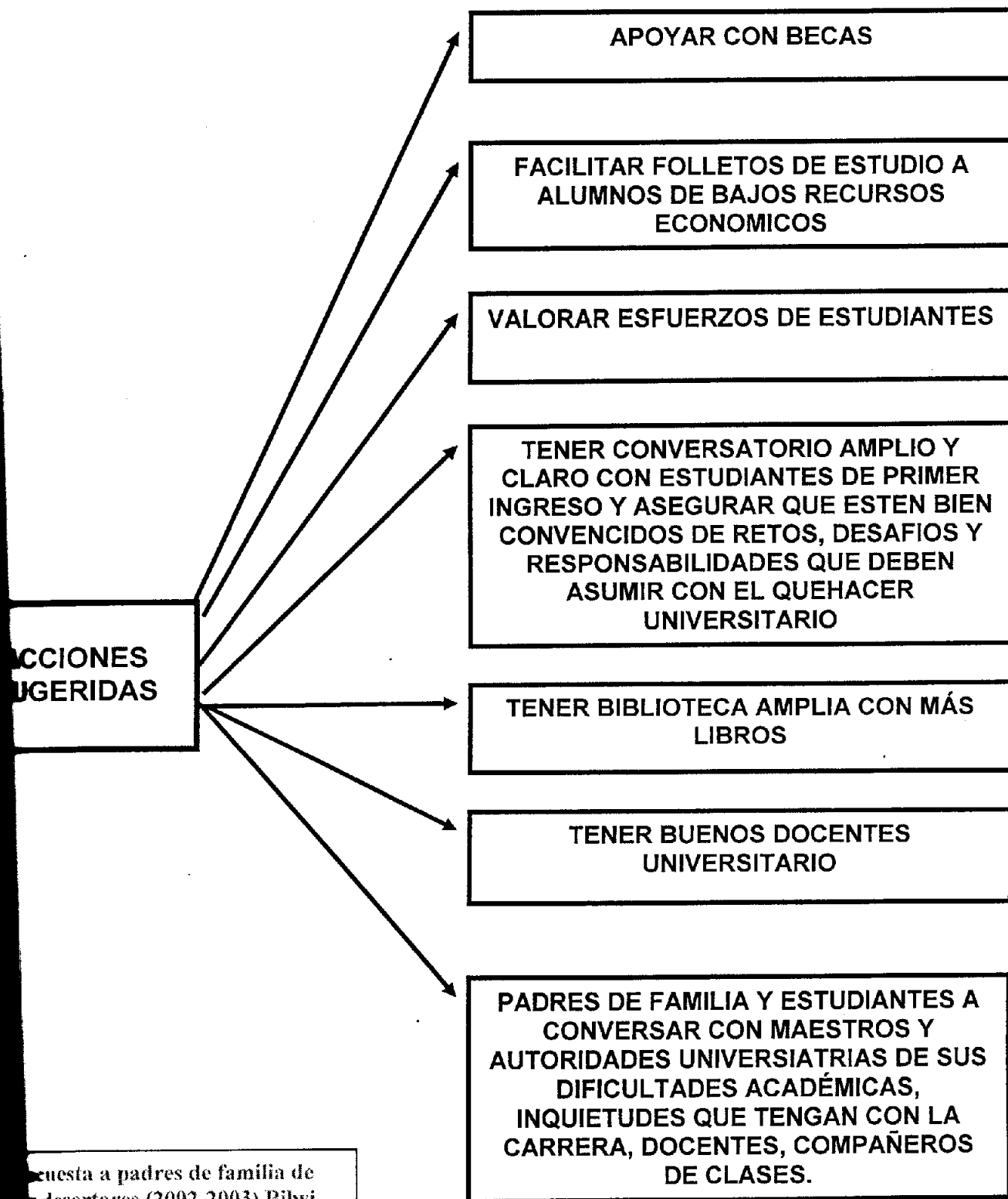
Preguntas	Respuestas		
¿Cómo valora la relación y comunicación entre el docente y los estudiantes?	Estudiantes	Docentes	Padres
	Valoran la relación de esa manera: 27.3 % excelente, 29.73% muy bueno, 21.62% bueno, 13.51% regular, y 8.11% deficiente. Ref. Tabla No. 14 de la encuesta hecha a estudiantes desertores.	El 36% de los docentes encuestados consideraron a la relación docente – estudiante como una de las mayores causas de la deserción. Ref. Tabla No. 4 de la encuesta hecha a Docentes de Derecho de BICU-CIUM.	Los padres consideraron que los estudiantes nunca tuvieron la atención debida de sus profesores, y que éstos no les atendieron sus situaciones particulares. Ref. Matriz de las causas por las cuales su hijo desertara de la carrera de derecho – encuesta hecha a padres de familia de estudiantes desertores.

Convergencia: Un mínimo de 21.62% de todos los sectores encuestados coincidieron en que la relación y comunicación docente-estudiante es factor causante de la deserción y requiere mayor fortalecimiento.

Discrepancia: El 78.38% de los estudiantes valoraron la relación y comunicación docente – alumno como positiva, contrario a la valoración dada por la mayoría de los padres de familia y el 36% de los docentes encuestados quienes destacaron esa relación como poca estrecha y como una causa considerable de la deserción.

SINÓPSIS – GRÁFICA #4

ACCIONES SUGERIDAS A LA BICU-CIUM POR PADRES DE FAMILIA PARA CONTRIBUIR A ELEVAR ÍNDICE DE RETENCIÓN



CRUCE DE VARIABLES

Edad de los Estudiantes * Relaciones sociales existntes en el aula de clase Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Relaciones sociales existentes en el aula de clase					Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
21-25	no aplicó	Count	0	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
26-30	no aplicó	Count	0	2	4	1	0	7
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	28.6%	57.1%	14.3%	.0%	100.0%
31-35	no aplicó	Count	2	4	2	1	0	9
		% within Edad de los Estudiantes	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	.0%	100.0%
36-40	no aplicó	Count	2	5	0	1	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	25.0%	62.5%	.0%	12.5%	.0%	100.0%
46-50	no aplicó	Count	0	5	3	1	0	9
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	55.6%	33.3%	11.1%	.0%	100.0%
51-55	no aplicó	Count	0	0	0	0	1	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	100.0%
Total	no aplicó	Count	0	2	0	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
Total	no aplicó	Count	4	19	9	4	1	37
		% within Edad de los Estudiantes	10.8%	51.4%	24.3%	10.8%	2.7%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Año que cursaba cuando se retiró Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Año que cursaba cuando se retiró						Total
			no aplicó	primer año	segundo año	tercer año	cuarto año	quinto año	
	1		0	0	0	0	0	0	1
% within Edad de los Estudiantes	100.0%		.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
21-25	0		3	2	2	2	0	0	7
% within Edad de los Estudiantes	.0%		42.9%	28.6%	28.6%	28.6%	.0%	.0%	100.0%
26-30	0		2	2	2	5	0	0	9
% within Edad de los Estudiantes	.0%		22.2%	22.2%	22.2%	55.6%	.0%	.0%	100.0%
31-35	0		2	1	4	1	1	0	8
% within Edad de los Estudiantes	.0%		25.0%	12.5%	50.0%	12.5%	12.5%	.0%	100.0%
36-40	0		1	6	0	0	1	1	9
% within Edad de los Estudiantes	.0%		11.1%	66.7%	.0%	.0%	11.1%	11.1%	100.0%
46-50	0		0	0	1	1	0	0	1
% within Edad de los Estudiantes	.0%		.0%	.0%	100.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55	0		0	1	0	0	1	0	2
% within Edad de los Estudiantes	.0%		.0%	50.0%	50.0%	.0%	50.0%	.0%	100.0%
Total	1		8	12	12	12	3	1	37
% within Edad de los Estudiantes	2.7%		21.6%	32.4%	32.4%	32.4%	8.1%	2.7%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Relación con su compañero Crosstabulation

		Relación con su compañero				Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	0	0	1	0	1
	Count					
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
21-25	Count	0	3	2	2	7
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	42.9%	28.6%	28.6%	100.0%
26-30	Count	3	3	3	0	9
	% within Edad de los Estudiantes	33.3%	33.3%	33.3%	.0%	100.0%
31-35	Count	3	3	1	1	8
	% within Edad de los Estudiantes	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	100.0%
36-40	Count	1	6	0	2	9
	% within Edad de los Estudiantes	11.1%	66.7%	.0%	22.2%	100.0%
46-50	Count	0	0	1	0	1
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
51-55	Count	1	1	0	0	2
	% within Edad de los Estudiantes	50.0%	50.0%	.0%	.0%	100.0%
Total	Count	8	16	8	5	37
	% within Edad de los Estudiantes	21.6%	43.2%	21.6%	13.5%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Nivel de confianza para expresar su sentimiento Crosstabulation

Edad de los Estudiantes		Nivel de confianza para expresar su sentimiento					Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	0	0	0	1	0	1
	Count						
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
21-25	Count	0	2	4	1	0	7
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	28.6%	57.1%	14.3%	.0%	100.0%
26-30	Count	2	4	3	0	0	9
	% within Edad de los Estudiantes	22.2%	44.4%	33.3%	.0%	.0%	100.0%
31-35	Count	4	3	0	1	0	8
	% within Edad de los Estudiantes	50.0%	37.5%	.0%	12.5%	.0%	100.0%
36-40	Count	1	4	2	1	1	9
	% within Edad de los Estudiantes	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	11.1%	100.0%
46-50	Count	0	1	0	0	0	1
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55	Count	1	1	0	0	0	2
	% within Edad de los Estudiantes	50.0%	50.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
Total	Count	8	15	9	4	1	37
	% within Edad de los Estudiantes	21.6%	40.5%	24.3%	10.8%	2.7%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Tarifa arancelaria por la universidad Crosstabulation

		Tarifa arancelaria por la universidad						Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente		
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	1	0	0	0	1	
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	
	21-25	Count	1	2	2	0	7	
		% within Edad de los Estudiantes	14.3%	28.6%	28.6%	.0%	100.0%	
	26-30	Count	3	2	1	0	9	
	% within Edad de los Estudiantes	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	.0%	100.0%	
31-35	Count	3	1	1	2	1	8	
	% within Edad de los Estudiantes	37.5%	12.5%	12.5%	25.0%	12.5%	100.0%	
36-40	Count	1	3	3	2	0	9	
	% within Edad de los Estudiantes	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	.0%	100.0%	
46-50	Count	0	0	0	1	0	1	
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
51-55	Count	0	0	2	0	0	2	
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
Total	Count	9	9	10	8	1	37	
	% within Edad de los Estudiantes	24.3%	24.3%	27.0%	21.6%	2.7%	100.0%	

Edad de los Estudiantes * Ingreso mensual suyo o de su familia Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Ingreso mensual suyo o de su familia					Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
		% within Edad de los Estudiantes	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%
21-25		Count	1	3	0	1	2	7
		% within Edad de los Estudiantes	14.3%	42.9%	.0%	14.3%	28.6%	100.0%
26-30		Count	1	1	2	3	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	11.1%	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	100.0%
31-35		Count	0	3	2	2	1	8
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	37.5%	25.0%	25.0%	12.5%	100.0%
36-40		Count	0	0	2	5	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	22.2%	55.6%	22.2%	100.0%
46-50		Count	1	0	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55		Count	0	0	0	2	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
Total		Count	3	8	6	13	7	37
		% within Edad de los Estudiantes	8.1%	21.6%	16.2%	35.1%	18.9%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Ayuda de solidaridad y hermandad que brindaron sus compañeros Crosstabulation

		Ayuda de solidaridad y hermandad que brindaron sus compañeros					Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	0	1	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	21-25	Count	0	0	3	1	7
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	42.9%	14.3%	100.0%
	26-30	Count	3	2	2	0	9
		% within Edad de los Estudiantes	33.3%	22.2%	22.2%	.0%	100.0%
	31-35	Count	1	4	1	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	12.5%	50.0%	12.5%	.0%	100.0%
	36-40	Count	0	1	1	3	9
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	11.1%	11.1%	33.3%	100.0%
	46-50	Count	0	1	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
	51-55	Count	0	1	1	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	50.0%	50.0%	.0%	100.0%
Total		Count	4	9	9	10	37
		% within Edad de los Estudiantes	10.8%	24.3%	24.3%	27.0%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Participación en las actv. de clase Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count % within Edad de los Estudiantes	Participación en las actv. de clase					Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
			0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	1 100.0%
21-25		Count % within Edad de los Estudiantes	1 14.3%	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%	0 .0%	7 100.0%
26-30		Count % within Edad de los Estudiantes	2 22.2%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	0 .0%	9 100.0%
31-35		Count % within Edad de los Estudiantes	3 37.5%	4 50.0%	0 .0%	1 12.5%	0 .0%	8 100.0%
36-40		Count % within Edad de los Estudiantes	2 22.2%	2 22.2%	4 44.4%	0 .0%	1 11.1%	9 100.0%
46-50		Count % within Edad de los Estudiantes	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%
51-55		Count % within Edad de los Estudiantes	1 50.0%	1 50.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	2 100.0%
Total		Count % within Edad de los Estudiantes	9 24.3%	12 32.4%	11 29.7%	4 10.8%	1 2.7%	37 100.0%

Edad de los Estudiantes * Confianza con los docentes para abordar sus dificultades de aprdj Crosstabulation

Edad de los Estudiantes		no aplicó	Count	Confianza con los docentes para abordar sus dificultades de aprdj					Total
				Confianza con los docentes para abordar sus dificultades de					
				Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
			% within Edad de los Estudiantes	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	1 100.0%
21-25		Count	% within Edad de los Estudiantes	1 14.3%	2 28.6%	2 28.6%	2 28.6%	0 .0%	7 100.0%
26-30		Count	% within Edad de los Estudiantes	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	9 100.0%
31-35		Count	% within Edad de los Estudiantes	1 12.5%	4 50.0%	1 12.5%	2 25.0%	0 .0%	8 100.0%
36-40		Count	% within Edad de los Estudiantes	1 11.1%	5 55.6%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	9 100.0%
46-50		Count	% within Edad de los Estudiantes	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%
51-55		Count	% within Edad de los Estudiantes	0 .0%	2 100.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	2 100.0%
Total		Count	% within Edad de los Estudiantes	6 16.2%	15 40.5%	7 18.9%	6 16.2%	3 8.1%	37 100.0%

Edad de los Estudiantes * Motivación que recibía por parte de sus familiares para estudiar Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Motivación que recibía por parte de sus familiares para estudiar					Total
			Motivación que recibía por parte de sus familiares para estudiar					
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
		% within Edad de los Estudiantes	0	1	0	0	0	1
		.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	
21-25		Count	3	1	1	2	0	7
		% within Edad de los Estudiantes	42.9%	14.3%	14.3%	28.6%	.0%	100.0%
26-30		Count	4	1	1	2	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	44.4%	11.1%	11.1%	22.2%	11.1%	100.0%
31-35		Count	1	4	1	2	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	12.5%	50.0%	12.5%	25.0%	.0%	100.0%
36-40		Count	3	3	1	1	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	100.0%
46-50		Count	0	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55		Count	1	0	1	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	50.0%	.0%	50.0%	.0%	.0%	100.0%
Total		Count	12	11	5	7	2	37
		% within Edad de los Estudiantes	32.4%	29.7%	13.5%	18.9%	5.4%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Nivel de dominio del español para defenderse adecuadamente Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Nivel de dominio del español para defenderse adecuadamente				Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	
		% within Edad de los Estudiantes	0	1	0	0	1
			.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
21-25	Count		1	2	3	1	7
	% within Edad de los Estudiantes		14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	100.0%
26-30	Count		3	3	2	1	9
	% within Edad de los Estudiantes		33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	100.0%
31-35	Count		2	5	0	1	8
	% within Edad de los Estudiantes		25.0%	62.5%	.0%	12.5%	100.0%
36-40	Count		4	3	0	2	9
	% within Edad de los Estudiantes		44.4%	33.3%	.0%	22.2%	100.0%
46-50	Count		0	0	1	0	1
	% within Edad de los Estudiantes		.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
51-55	Count		0	1	1	0	2
	% within Edad de los Estudiantes		.0%	50.0%	50.0%	.0%	100.0%
Total	Count		10	15	7	5	37
	% within Edad de los Estudiantes		27.0%	40.5%	18.9%	13.5%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Relación y comunicación entre el docente con los estudiantes Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Relación y comunicación entre el docente con los estudiantes					Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	21-25	Count	1	3	2	1	0	7
		% within Edad de los Estudiantes	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	.0%	100.0%
	26-30	Count	2	2	3	1	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%	100.0%
	31-35	Count	5	1	0	2	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	62.5%	12.5%	.0%	25.0%	.0%	100.0%
	36-40	Count	1	3	2	1	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	11.1%	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%	100.0%
	46-50	Count	1	0	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	51-55	Count	0	1	1	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	50.0%	50.0%	.0%	.0%	100.0%
	Total	Count	10	11	8	5	3	37
		% within Edad de los Estudiantes	27.0%	29.7%	21.6%	13.5%	8.1%	100.0%

Edad de los Estudiantes * El apoyo moral que recibía de parte del jefe de trabajo Crossstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	El apoyo moral que recibía de parte del jefe de trabajo						Total
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
		% within Edad de los Estudiantes	0	0	0	0	0	1	1
			.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	100.0%
21-25	Count		1	0	1	1	3	1	7
	% within Edad de los Estudiantes		14.3%	.0%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	100.0%
26-30	Count		1	3	1	1	1	2	9
	% within Edad de los Estudiantes		11.1%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	22.2%	100.0%
31-35	Count		0	0	2	4	1	1	8
	% within Edad de los Estudiantes		.0%	.0%	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	100.0%
36-40	Count		1	1	4	2	1	0	9
	% within Edad de los Estudiantes		11.1%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	.0%	100.0%
46-50	Count		0	0	1	0	0	0	1
	% within Edad de los Estudiantes		.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55	Count		0	0	2	0	0	0	2
	% within Edad de los Estudiantes		.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
Total	Count		3	4	11	8	6	5	37
	% within Edad de los Estudiantes		8.1%	10.8%	29.7%	21.6%	16.2%	13.5%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count % within Edad de los Estudiantes	Oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase					Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
	no aplicó	Count	0	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
21-25		Count	2	2	2	1	0	7
		% within Edad de los Estudiantes	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	.0%	100.0%
26-30		Count	2	4	1	0	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	22.2%	44.4%	11.1%	.0%	22.2%	100.0%
31-35		Count	2	2	2	2	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	.0%	100.0%
36-40		Count	1	4	1	1	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	11.1%	44.4%	11.1%	11.1%	22.2%	100.0%
46-50		Count	0	0	1	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55		Count	0	1	1	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	50.0%	50.0%	.0%	.0%	100.0%
Total		Count	7	14	8	4	4	37
		% within Edad de los Estudiantes	18.9%	37.8%	21.6%	10.8%	10.8%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas Crosstabulation

		Ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas							Total
		No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente		
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	1	0	0	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	21-25	Count	0	1	0	2	2	2	7
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	14.3%	.0%	28.6%	28.6%	28.6%	100.0%
	26-30	Count	0	2	2	2	2	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	22.2%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	100.0%
	31-35	Count	0	1	2	4	1	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%	.0%	100.0%
	36-40	Count	1	2	3	0	1	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	11.1%	22.2%	33.3%	.0%	11.1%	22.2%	100.0%
	46-50	Count	0	0	0	0	1	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	51-55	Count	0	0	1	1	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	50.0%	50.0%	.0%	.0%	100.0%
	Total	Count	2	6	8	9	7	5	37
	% within Edad de los Estudiantes	5.4%	16.2%	21.6%	24.3%	18.9%	13.5%	100.0%	

Edad de los Estudiantes * Motivación que le brindab a el docente para continuar sus estudios Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Motivación que le brindab a el docente para continuar sus estudios						Total
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
		% within Edad de los Estudiantes	1 100.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%
21-25		Count	0	1	2	3	0	1	7
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	14.3%	28.6%	42.9%	.0%	14.3%	100.0%
26-30		Count	0	2	3	2	0	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	22.2%	33.3%	22.2%	.0%	22.2%	100.0%
31-35		Count	0	2	2	2	1	1	8
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	100.0%
36-40		Count	0	2	1	4	0	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	22.2%	11.1%	44.4%	.0%	22.2%	100.0%
46-50		Count	0	0	0	1	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55		Count	0	0	0	2	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
Total		Count	1	7	8	14	1	6	37
		% within Edad de los Estudiantes	2.7%	18.9%	21.6%	37.8%	2.7%	16.2%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Valoraciones que los docentes hacen de las cualidades y capacidades Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count % within Edad de los Estudiantes	Valoraciones que los docentes hacen de las cualidades y capacidades						Total
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
			0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%
21-25	Count		1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	7 100.0%
26-30	Count		0 .0%	1 11.1%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%	9 100.0%
31-35	Count		0 .0%	3 37.5%	0 .0%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	8 100.0%
36-40	Count		0 .0%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	0 .0%	3 33.3%	9 100.0%
46-50	Count		0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	1 100.0%
51-55	Count		0 .0%	0 .0%	0 .0%	2 100.0%	0 .0%	0 .0%	2 100.0%
Total	Count		1 2.7%	6 16.2%	6 16.2%	14 37.8%	3 8.1%	7 18.9%	37 100.0%

Edad de los Estudiantes * Ayuda en el proceso enz-apredj. le brindó el docente Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Ayuda en el proceso enz-apredj. le brindó el docente					Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	0	1	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
21-25	Count	Count	0	1	3	3	0	7
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	14.3%	42.9%	42.9%	.0%	100.0%
26-30	Count	Count	1	3	2	2	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	100.0%
31-35	Count	Count	2	2	2	1	1	8
		% within Edad de los Estudiantes	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	100.0%
36-40	Count	Count	2	2	2	2	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	22.2%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	100.0%
46-50	Count	Count	1	0	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55	Count	Count	0	0	2	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
Total		Count	6	8	12	8	3	37
		% within Edad de los Estudiantes	16.2%	21.6%	32.4%	21.6%	8.1%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Docentes tratan a los estudiantes con educ. y respetan la identidad individual Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Docentes tratan a los estudiantes con educ. y respetan la identidad individual					Total
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	0	1	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		21-25	Count	3	0	2	0	7
		% within Edad de los Estudiantes	42.9%	.0%	28.6%	.0%	.0%	100.0%
		26-30	Count	1	3	2	0	9
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	.0%	100.0%
		% within Edad de los Estudiantes	37.5%	12.5%	12.5%	25.0%	12.5%	100.0%
		31-35	Count	3	1	2	1	8
		% within Edad de los Estudiantes	22.2%	11.1%	22.2%	11.1%	33.3%	100.0%
		36-40	Count	2	1	2	3	9
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
		46-50	Count	0	0	2	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		51-55	Count	9	6	11	7	37
		% within Edad de los Estudiantes	24.3%	16.2%	29.7%	18.9%	10.8%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Ventilación en el aula de clase la considera Crosstabulation

		Ventilación en el aula de clase la considera					Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	0	1	0	1
	% within Edad de los Estudiantes		.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
21-25	Count	0	2	3	1	1	7
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	100.0%
26-30	Count	0	2	4	2	1	9
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	100.0%
31-35	Count	0	3	3	2	0	8
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	37.5%	37.5%	25.0%	.0%	100.0%
36-40	Count	1	2	3	2	1	9
	% within Edad de los Estudiantes	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	11.1%	100.0%
46-50	Count	0	0	1	0	0	1
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55	Count	0	0	1	1	0	2
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	50.0%	50.0%	.0%	100.0%
Total	Count	1	9	16	8	3	37
	% within Edad de los Estudiantes	2.7%	24.3%	43.2%	21.6%	8.1%	100.0%

Edad de los Estudiantes * El calor humano y la vocación de los docentes en una clase Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count % within Edad de los Estudiantes	El calor humano y la vocación de los docentes en una clase						Total
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
			1 100.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%
21-25		Count % within Edad de los Estudiantes	0 .0%	0 .0%	3 42.9%	3 42.9%	1 14.3%	0 .0%	7 100.0%
26-30		Count % within Edad de los Estudiantes	0 .0%	1 11.1%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%	9 100.0%
31-35		Count % within Edad de los Estudiantes	0 .0%	1 12.5%	3 37.5%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	8 100.0%
36-40		Count % within Edad de los Estudiantes	0 .0%	1 11.1%	1 11.1%	4 44.4%	1 11.1%	2 22.2%	9 100.0%
46-50		Count % within Edad de los Estudiantes	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	1 100.0%
51-55		Count % within Edad de los Estudiantes	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 50.0%	1 50.0%	0 .0%	2 100.0%
Total		Count % within Edad de los Estudiantes	1 2.7%	3 8.1%	9 24.3%	13 35.1%	6 16.2%	5 13.5%	37 100.0%

Edad de los Estudiantes * Iluminación en el aula de clase Crosstabulation

		Iluminación en el aula de clase					Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	1	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
	21-25	Count	2	1	3	1	7
		% within Edad de los Estudiantes	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	100.0%
	26-30	Count	1	2	3	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	100.0%
	31-35	Count	2	3	1	1	8
		% within Edad de los Estudiantes	25.0%	37.5%	12.5%	12.5%	100.0%
	36-40	Count	1	3	3	2	9
		% within Edad de los Estudiantes	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	100.0%
	46-50	Count	0	0	1	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	51-55	Count	0	0	2	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	Total	Count	6	10	13	6	37
		% within Edad de los Estudiantes	16.2%	27.0%	35.1%	16.2%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Apoyo económico que su familia le brindó Crosstabulation

		Apoyo económico que su familia le brindó						Total
		No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	0	1	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
21-25		Count	0	1	1	4	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	14.3%	14.3%	57.1%	.0%	100.0%
26-30		Count	0	1	3	2	2	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	100.0%
31-35		Count	1	0	4	0	1	2
		% within Edad de los Estudiantes	12.5%	.0%	50.0%	.0%	12.5%	100.0%
36-40		Count	0	2	1	4	1	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	22.2%	11.1%	44.4%	11.1%	100.0%
46-50		Count	0	0	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55		Count	0	0	1	1	0	0
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	50.0%	50.0%	.0%	100.0%
Total		Count	1	4	11	11	4	6
		% within Edad de los Estudiantes	2.7%	10.8%	29.7%	29.7%	10.8%	16.2%
								37
								100.0%

Edad de los Estudiantes * Califica la seguridad interna de la universidad Crosstabulation

Edad de los Estudiantes		Califica la seguridad interna de la universidad					Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	21-25	Count	2	1	2	2	7
		% within Edad de los Estudiantes	28.6%	14.3%	28.6%	28.6%	100.0%
	26-30	Count	5	1	2	1	9
Edad de los Estudiantes		% within Edad de los Estudiantes	55.6%	11.1%	22.2%	11.1%	100.0%
	31-35	Count	3	3	0	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	37.5%	37.5%	.0%	.0%	100.0%
	36-40	Count	2	4	1	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	22.2%	44.4%	11.1%	11.1%	100.0%
Edad de los Estudiantes	46-50	Count	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	51-55	Count	1	1	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	50.0%	50.0%	.0%	.0%	100.0%
	Total	Count	15	10	5	4	37
		% within Edad de los Estudiantes	40.5%	27.0%	13.5%	10.8%	100.0%

Edad de los Estudiantes * La paciencia y comprensión del docente Crosstabulation

		La paciencia y comprensión del docente					Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	0	1	0	0	1
	% within Edad de los Estudiantes		.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
21-25	Count	2	2	1	1	1	7
	% within Edad de los Estudiantes	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	100.0%
26-30	Count	1	3	3	1	1	9
	% within Edad de los Estudiantes	11.1%	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	100.0%
31-35	Count	0	5	3	0	0	8
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	62.5%	37.5%	.0%	.0%	100.0%
36-40	Count	1	1	3	1	3	9
	% within Edad de los Estudiantes	11.1%	11.1%	33.3%	11.1%	33.3%	100.0%
46-50	Count	0	0	1	0	0	1
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
51-55	Count	0	0	1	1	0	2
	% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	50.0%	50.0%	.0%	100.0%
Total	Count	4	12	12	4	5	37
	% within Edad de los Estudiantes	10.8%	32.4%	32.4%	10.8%	13.5%	100.0%

Edad de los Estudiantes * Valoración del currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM Crosstabulation

Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	Valoración del currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM					Total
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Edad de los Estudiantes		Count	1	0	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	21-25	Count	0	1	5	0	1	7
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	14.3%	71.4%	.0%	14.3%	100.0%
	26-30	Count	0	1	4	3	0	9
Edad de los Estudiantes		% within Edad de los Estudiantes	.0%	11.1%	44.4%	33.3%	.0%	100.0%
	31-35	Count	0	2	4	2	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	25.0%	50.0%	25.0%	.0%	100.0%
	36-40	Count	0	2	4	2	1	9
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	100.0%
Edad de los Estudiantes		Count	0	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	51-55	Count	0	1	0	1	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	50.0%	.0%	50.0%	.0%	100.0%
	Total	Count	1	8	17	8	2	37
		% within Edad de los Estudiantes	2.7%	21.6%	45.9%	21.6%	5.4%	100.0%

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Crosstab

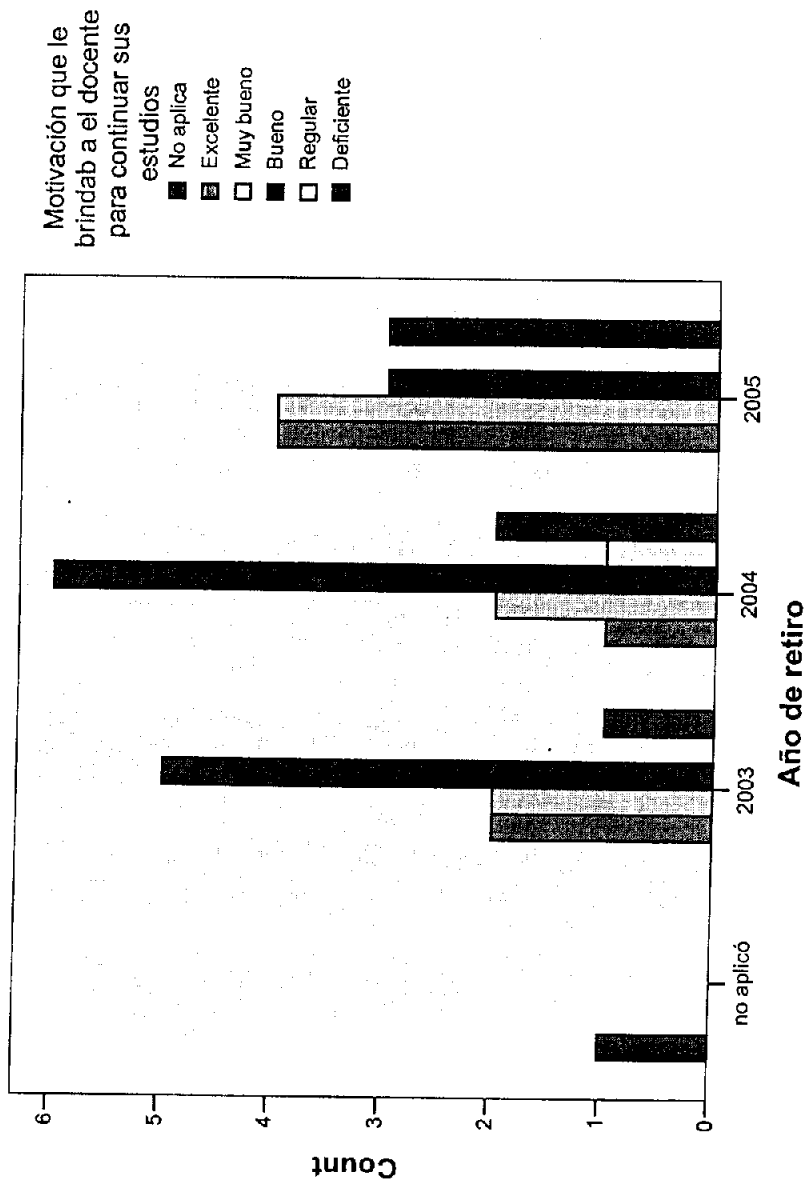
		Motivación que le brindab a el docente para continuar sus estudios						Total
		No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Año de retiro	no aplicó	Count	1	0	0	0	0	1
	% within Año de retiro		100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	2003	Count	0	2	2	5	1	10
	% within Año de retiro		.0%	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%	100.0%
2004	Count	0	1	2	6	1	2	12
	% within Año de retiro	.0%	8.3%	16.7%	50.0%	8.3%	16.7%	100.0%
2005	Count	0	4	4	3	0	3	14
	% within Año de retiro	.0%	28.6%	28.6%	21.4%	.0%	21.4%	100.0%
Total	Count	1	7	8	14	1	6	37
	% within Año de retiro	2.7%	18.9%	21.6%	37.8%	2.7%	16.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	23.647(a)	15	.071
Likelihood Ratio	13.422	15	.570
Linear-by-Linear Association	3.753	1	.053
N of Valid Cases	37		

a. 24 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .05.

Bar Chart



Crosstab

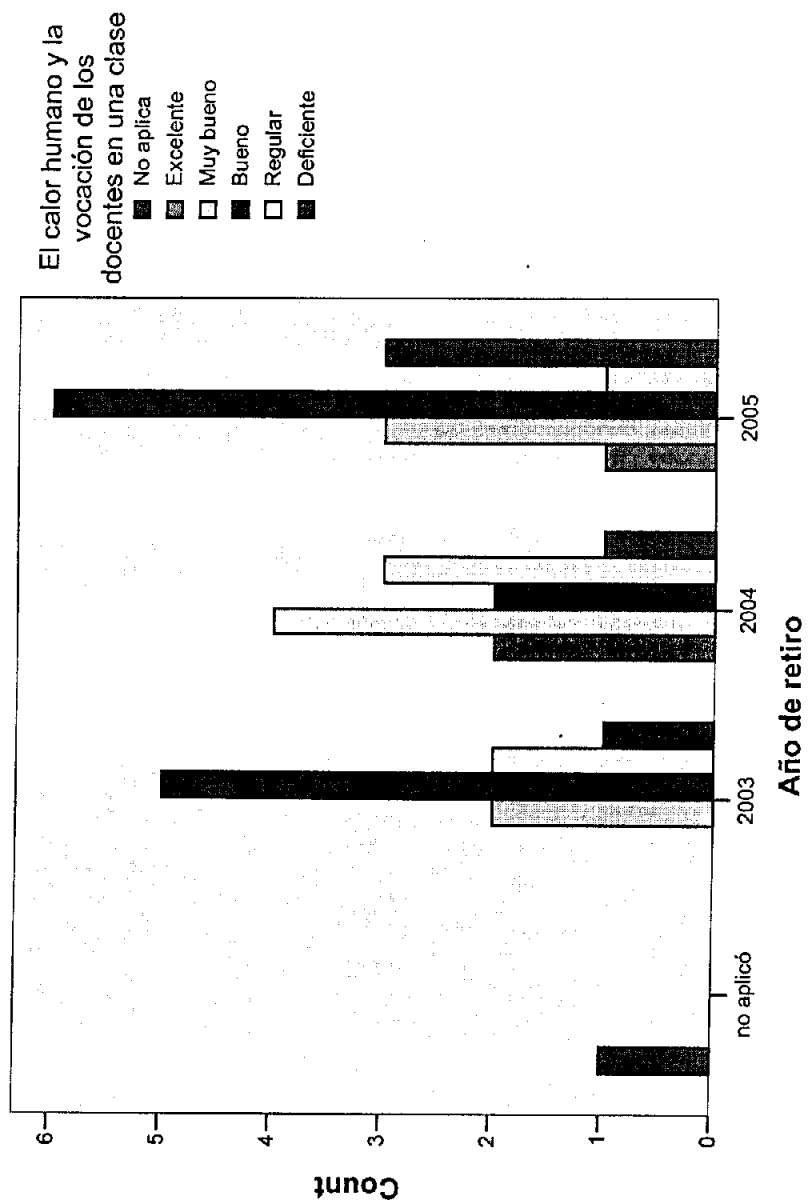
		El calor humano y la vocación de los docentes en una clase					Total
		No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	
Año de retiro	no aplicó	1	0	0	0	0	1
	% within Año de retiro	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
2003	Count	0	0	2	5	2	10
	% within Año de retiro	.0%	.0%	20.0%	50.0%	20.0%	100.0%
2004	Count	0	2	4	2	3	12
	% within Año de retiro	.0%	16.7%	33.3%	16.7%	25.0%	100.0%
2005	Count	0	1	3	6	1	14
	% within Año de retiro	.0%	7.1%	21.4%	42.9%	7.1%	100.0%
Total	Count	1	3	9	13	6	37
	% within Año de retiro	2.7%	8.1%	24.3%	35.1%	16.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	43.790(a)	15	.000
Likelihood Ratio	16.750	15	.334
Linear-by-Linear Association	5.745	1	.017
N of Valid Cases	37		

a. 24 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Bar Chart



Crosstab

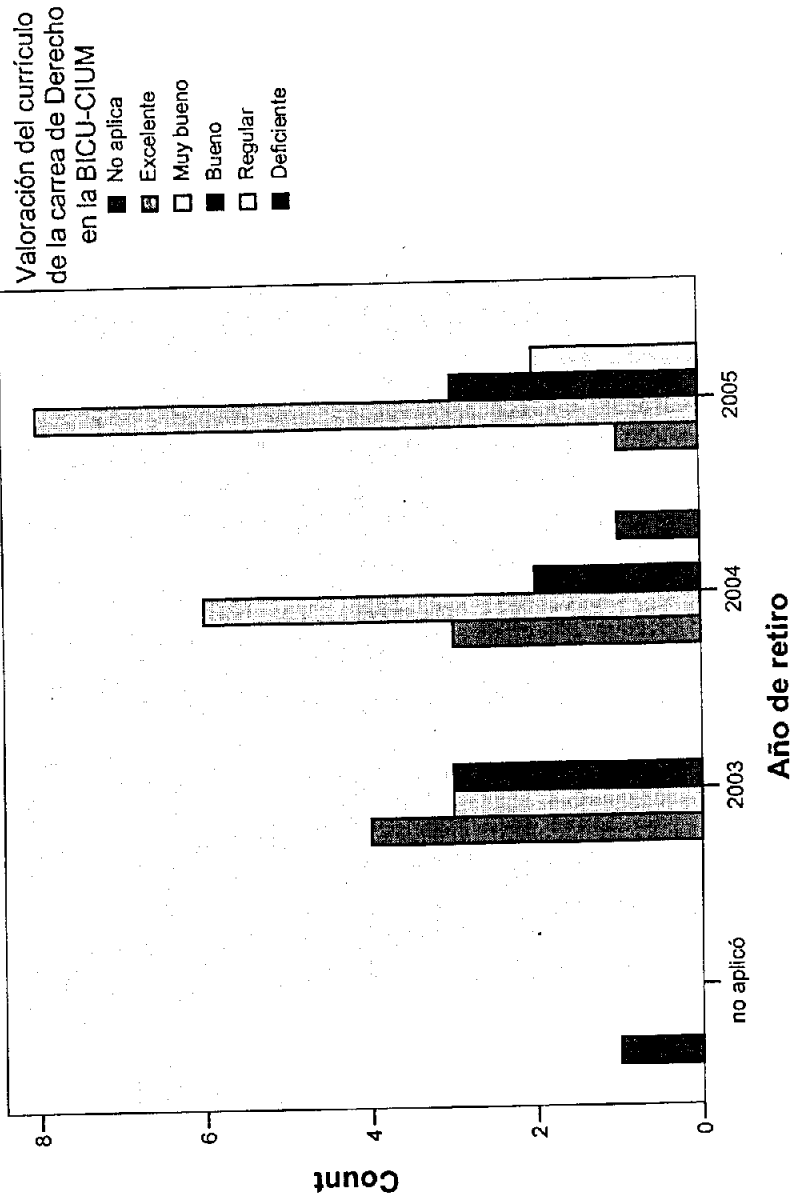
		Valoración del currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM						Total
		No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Año de retiro	no aplicó	1	0	0	0	0	0	1
	% within Año de retiro	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
2003	Count	0	4	3	.3	0	0	10
	% within Año de retiro	.0%	40.0%	30.0%	30.0%	.0%	.0%	100.0%
2004	Count	0	3	6	2	0	1	12
	% within Año de retiro	.0%	25.0%	50.0%	16.7%	.0%	8.3%	100.0%
2005	Count	0	1	8	3	2	0	14
	% within Año de retiro	.0%	7.1%	57.1%	21.4%	14.3%	.0%	100.0%
Total	Count	1	8	17	8	2	1	37
	% within Año de retiro	2.7%	21.6%	45.9%	21.6%	5.4%	2.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	46.683(a)	15	.000
Likelihood Ratio	19.755	15	.182
Linear-by-Linear Association	4.657	1	.031
N of Valid Cases	37		

a. 22 cells (91.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Bar Chart



Crosstab

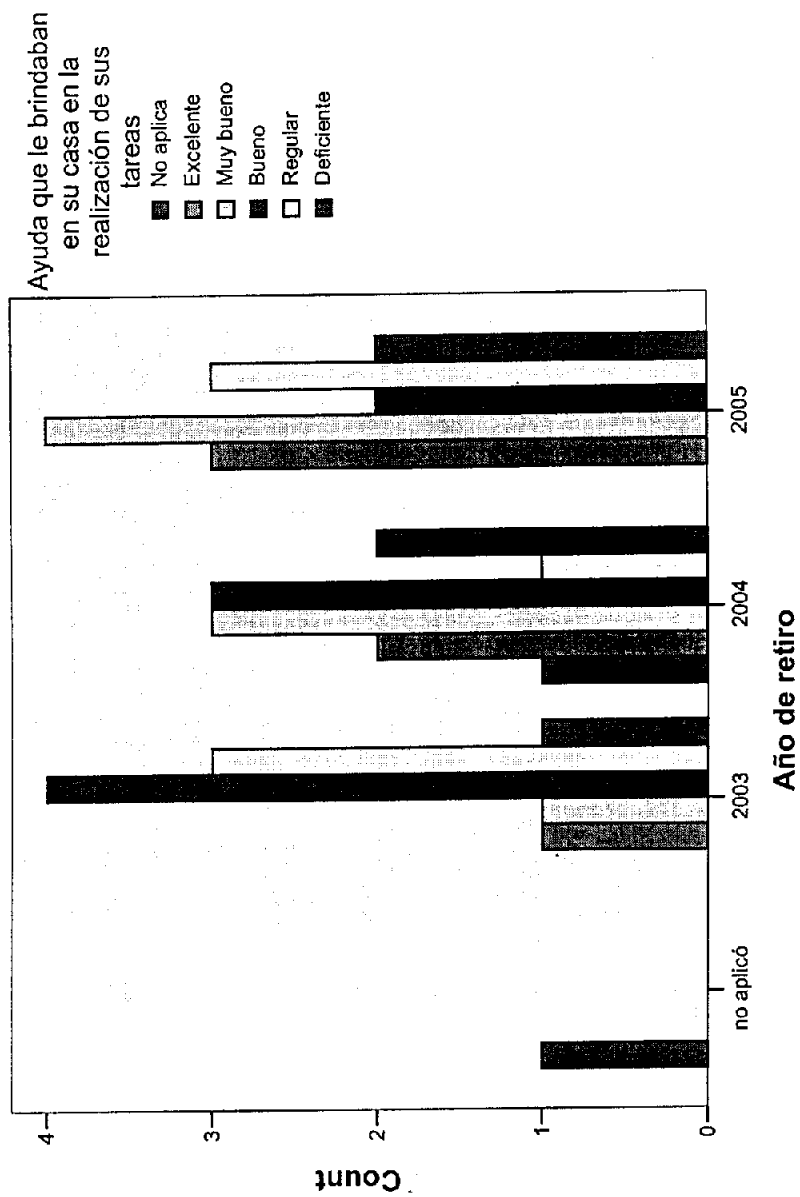
Año de retiro	no aplicó	Count	Ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas						Total
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
2003	no aplicó	Count	1	0	0	0	0	0	1
		% within Año de retiro	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
2004	no aplicó	Count	0	1	1	4	3	1	10
		% within Año de retiro	.0%	10.0%	10.0%	40.0%	30.0%	10.0%	100.0%
2005	no aplicó	Count	1	2	3	3	1	2	12
		% within Año de retiro	8.3%	16.7%	25.0%	25.0%	8.3%	16.7%	100.0%
Total	no aplicó	Count	0	3	4	2	3	2	14
		% within Año de retiro	.0%	21.4%	28.6%	14.3%	21.4%	14.3%	100.0%
Total	no aplicó	Count	2	6	8	9	7	5	37
		% within Año de retiro	5.4%	16.2%	21.6%	24.3%	18.9%	13.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	23.647(a)	15	.071
Likelihood Ratio	13.422	15	.570
Linear-by-Linear Association	3.753	1	.053
N of Valid Cases	37		

a. 24 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .05.

Bar Chart



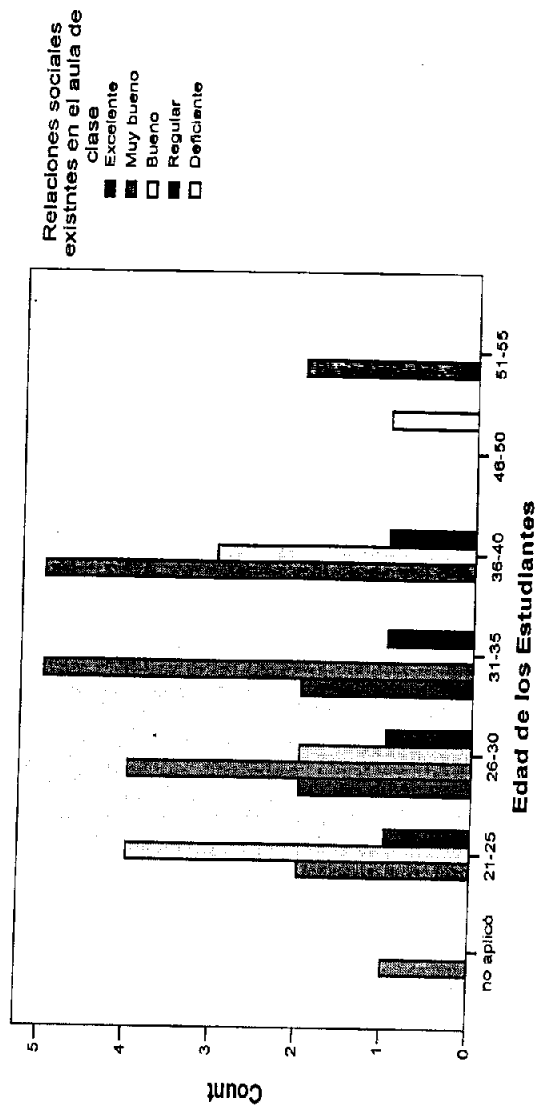
Edad de los Estudiantes * Relaciones sociales existentes en el aula de clase Crosstabulation

		Relaciones sociales existentes en el aula de clase					Total
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	1	0	0	0	1
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	21-25	Count	2	4	1	0	7
		% within Edad de los Estudiantes	28.6%	57.1%	14.3%	.0%	100.0%
	26-30	Count	4	2	1	0	9
		% within Edad de los Estudiantes	44.4%	22.2%	11.1%	.0%	100.0%
	31-35	Count	5	0	1	0	8
		% within Edad de los Estudiantes	62.5%	.0%	12.5%	.0%	100.0%
	36-40	Count	5	3	1	0	9
		% within Edad de los Estudiantes	55.6%	33.3%	11.1%	.0%	100.0%
	46-50	Count	0	0	0	1	1
		% within Edad de los Estudiantes	.0%	.0%	.0%	100.0%	100.0%
	51-55	Count	2	0	0	0	2
		% within Edad de los Estudiantes	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	Total	Count	19	9	4	1	37
		% within Edad de los Estudiantes	51.4%	24.3%	10.8%	2.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	50.516(a)	24	.001
Likelihood Ratio	26.026	24	.352
Linear-by-Linear Association	.082	1	.775
N of Valid Cases	37		

Bar Chart



CRUCE DE VARIABLE

			Relación con su compañero			
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular
Año	no aplicó	Count			100.0%	
		%				
	2002	Count				1
		%				100.0%
	2003	Count	3	3	3	
		%	33.3%	33.3%	33.3%	
	2004	Count	4	5	2	1
		%	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%
	2005	Count	1	8	2	3
		%	7.1%	57.1%	14.3%	21.4%

			Nivel de confianza para expresar su sentimiento				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count				1	
		%				100.0%	
	2002	Count			1		
		%			100.0%		
	2003	Count	2	5	2		
		%	22.2%	55.6%	22.2%		
	2004	Count	4	4	2	2	
		%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	
	2005	Count	2	6	4	1	1
		%	14.3%	42.9%	28.6%	7.1%	7.1%

			Tarifa arancelaria por la universidad				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
	2002	Count	1				
		%	100.0%				
	2003	Count	4		2	2	1
		%	44.4%		22.2%	22.2%	11.1%
	2004	Count	3	3	4	2	
		%	25.0%	25.0%	33.3%	16.7%	
	2005	Count	1	5	4	4	
		%	7.1%	35.7%	28.6%	28.6%	

TABLA No.

			Ingreso mensual suyo o de su familia				
	no aplicó	Count	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro							
		%		1			
	2002	Count	1	100.0%			
		%	100.0%				
	2003	Count	1	2	3	1	2
		%	11.1%	22.2%	33.3%	11.1%	22.2%
	2004	Count	1	2	1	7	1
		%	8.3%	16.7%	8.3%	58.3%	8.3%
	2005	Count		3	2	5	4
		%		21.4%	14.3%	35.7%	28.6%

Fuente: Encuesta a Estudiantes
Desertores-2003-2005
Bilwi

TABLA No.

			Ayuda de solidaridad y hermandad que brindaron sus compañeros				
	no aplicó	Count	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro							
		%			1		
	2002	Count			100.0%		
		%					1
	2003	Count	2	4		3	100.0%
		%	22.2%	44.4%		33.3%	
	2004	Count	2	2	5	2	1
		%	16.7%	16.7%	41.7%	16.7%	8.3%
	2005	Count		3	3	5	3
		%		21.4%	21.4%	35.7%	21.4%

Fuente: Encuesta a Estudiantes
Desertores-2003-2005
Bilwi

			Participación en las actv. de clase				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count				1	
		%				100.0%	
2002		Count			1		
		%			100.0%		
2003		Count	1	4	3	1	
		%	11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	
2004		Count	3	6	2	1	
		%	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	
2005		Count	5	2	5	1	1
		%	35.7%	14.3%	35.7%	7.1%	7.1%

			Relaciones sociales existentes en el aula de clase				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
2002		Count				1	
		%				100.0%	
2003		Count	2	3	2	1	1
		%	22.2%	33.3%	22.2%	11.1%	11.1%
2004		Count	1	6	4	1	
		%	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	
2005		Count	1	9	3	1	
		%	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	

			Confianza con los docentes para abordar sus dificultades de aprdj				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count					1
		%					100.0%
2002		Count			1		
		%			100.0%		
2003		Count	1	5	1	1	1
		%	11.1%	55.6%	11.1%	11.1%	11.1%
2004		Count	3	4	2	3	
		%	25.0%	33.3%	16.7%	25.0%	
2005		Count	2	6	3	2	1
		%	14.3%	42.9%	21.4%	14.3%	7.1%

			Motivación que recibía por parte de sus familiares para estudiar				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
2002		Count	1				
		%	100.0%				
2003		Count	2	3	2		2
		%	22.2%	33.3%	22.2%		22.2%
2004		Count	6		2	4	
		%	50.0%		16.7%	33.3%	
2005		Count	3	7	1	3	
		%	21.4%	50.0%	7.1%	21.4%	

			Nivel de dominio del español para defenderse adecuadamente			
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular
Año de retiro	no aplicó	Count		1		
		%		100.0%		
2002		Count	1			
		%	100.0%			
2003		Count	2	5	2	
		%	22.2%	55.6%	22.2%	
2004		Count	3	3	4	2
		%	25.0%	25.0%	33.3%	16.7%
2005		Count	4	6	1	3
		%	28.6%	42.9%	7.1%	21.4%

			Relación y comunicación entre el docente con los estudiantes				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
2002		Count			1		
		%			100.0%		
2003		Count	5	2		1	1
		%	55.6%	22.2%		11.1%	11.1%
2004		Count	3	3	3	1	2
		%	25.0%	25.0%	25.0%	8.3%	16.7%
2005		Count	2	5	4	3	
		%	14.3%	35.7%	28.6%	21.4%	

			El apoyo moral que recibía de parte del jefe de trabajo					
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count						1
		%						100.0%
2002	Count							1
		%						100.0%
2003	Count			1	2	5		1
		%		11.1%	22.2%	55.6%		11.1%
2004	Count			2	5	2	2	1
		%		16.7%	41.7%	16.7%	16.7%	8.3%
2005	Count		3	1	4	1	4	1
		%	21.4%	7.1%	28.6%	7.1%	28.6%	7.1%

			Oportunidad que los docentes dan a los estudiantes para participar en clase				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
2002	Count			1			
		%		100.0%			
2003	Count		2	2	4		1
		%	22.2%	22.2%	44.4%		11.1%
2004	Count		3	3	3	1	2
		%	25.0%	25.0%	25.0%	8.3%	16.7%
2005	Count		2	7	1	3	1
		%	14.3%	50.0%	7.1%	21.4%	7.1%

			Ayuda que le brindaban en su casa en la realización de sus tareas					
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count	1					
		%	100.0%					
2002	Count						1	
		%					100.0%	
2003	Count			1	1	4	2	1
		%		11.1%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%
2004	Count		1	2	3	3	1	2
		%	8.3%	16.7%	25.0%	25.0%	8.3%	16.7%
2005	Count			3	4	2	3	2
		%		21.4%	28.6%	14.3%	21.4%	14.3%

			Motivación que le brindaba el docente para continuar sus estudios					
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count	1					
		%	100.0%					
	2002	Count				1		
		%				100.0%		
	2003	Count		2	2	4		1
		%		22.2%	22.2%	44.4%		11.1%
	2004	Count		1	2	6	1	2
		%		8.3%	16.7%	50.0%	8.3%	16.7%
	2005	Count		4	4	3		3
		%		28.6%	28.6%	21.4%		21.4%

			Valoraciones que los docentes hacen de las cualidades y capacidades					
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count				1		
		%				100.0%		
	2002	Count						1
		%						100.0%
	2003	Count		2	2	3	1	1
		%		22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%
	2004	Count		1	4	4	1	2
		%		8.3%	33.3%	33.3%	8.3%	16.7%
	2005	Count	1	3		6	1	3
		%	7.1%	21.4%		42.9%	7.1%	21.4%

			Ayuda en el proceso enz-apredj. le brindó el docente				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count			1		
		%			100.0%		
	2002	Count				1	
		%				100.0%	
	2003	Count	3	1	4	1	
		%	33.3%	11.1%	44.4%	11.1%	
	2004	Count	2	1	5	3	1
		%	16.7%	8.3%	41.7%	25.0%	8.3%
	2005	Count	1	6	2	3	2
		%	7.1%	42.9%	14.3%	21.4%	14.3%

			Docentes tratan a los estudiantes con educ. y respetan la identidad individual				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count			1		
		%			100.0%		
	2002	Count				1	
		%				100.0%	
	2003	Count	2	2	2	3	
		%	22.2%	22.2%	22.2%	33.3%	
	2004	Count	3	2	4	2	1
		%	25.0%	16.7%	33.3%	16.7%	8.3%
	2005	Count	4	2	4	1	3
		%	28.6%	14.3%	28.6%	7.1%	21.4%

			Ventilación en el aula de clase la considera				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count			1		
		%			100.0%		
	2002	Count			1		
		%			100.0%		
	2003	Count		1	6	2	
		%		11.1%	66.7%	22.2%	
	2004	Count	1	2	4	4	1
		%	8.3%	16.7%	33.3%	33.3%	8.3%
	2005	Count		6	4	2	2
		%		42.9%	28.6%	14.3%	14.3%

			El calor humano y la vocación de los docentes en una clase					
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count	1					
		%	100.0%					
	2002	Count				1		
		%				100.0%		
	2003	Count			2	4	2	1
		%			22.2%	44.4%	22.2%	11.1%
	2004	Count		2	4	2	3	1
		%		16.7%	33.3%	16.7%	25.0%	8.3%
	2005	Count		1	3	6	1	3
		%		7.1%	21.4%	42.9%	7.1%	21.4%

			Apoyo económico que su familia le brindó					
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count			1			
		%			100.0%			
	2002	Count		1				
		%		100.0%				
	2003	Count	1		3	2		3
		%	11.1%		33.3%	22.2%		33.3%
	2004	Count		3	2	4	2	1
		%		25.0%	16.7%	33.3%	16.7%	8.3%
	2005	Count			5	5	2	2
		%			35.7%	35.7%	14.3%	14.3%

			Iluminación en el aula de clase				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
	2002	Count			1		
		%			100.0%		
	2003	Count	2	1	2	2	2
		%	22.2%	11.1%	22.2%	22.2%	22.2%
	2004	Count	2	2	6	2	
		%	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	
	2005	Count	2	6	4	2	
		%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	

			Califica la seguridad interna de la universidad				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
	2002	Count					1
		%					100.0%
	2003	Count	1	3	2	1	2
		%	11.1%	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%
	2004	Count		7	4	1	
		%		58.3%	33.3%	8.3%	
	2005	Count	2	4	4	3	1
		%	14.3%	28.6%	28.6%	21.4%	7.1%

			La paciencia y comprensión del docente				
			Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count		1			
		%		100.0%			
	2002	Count				1	
		%				100.0%	
	2003	Count		3	4	1	1
		%		33.3%	44.4%	11.1%	11.1%
	2004	Count	3	4	2	1	2
		%	25.0%	33.3%	16.7%	8.3%	16.7%
	2005	Count	1	4	6	1	2
		%	7.1%	28.6%	42.9%	7.1%	14.3%

			Valoración del currículo de la carrera de Derecho en la BICU-CIUM					
			No aplica	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Año de retiro	no aplicó	Count	1					
		%	100.0%					
	2002	Count			1			
		%			100.0%			
	2003	Count		4	2	3		
		%		44.4%	22.2%	33.3%		
	2004	Count		3	6	2		1
		%		25.0%	50.0%	16.7%		8.3%
	2005	Count		1	8	3	2	
		%		7.1%	57.1%	21.4%	14.3%	

Año de Retiro			no aplicó	2002	2003	2004	2005
Edad de los Estudiantes	no aplicó	Count	1				
		%	100.0%				
	21-25	Count		1		3	3
		%		14.3%		42.9%	42.9%
	26-30	Count			3	4	2
		%			33.3%	44.4%	22.2%
	31-35	Count			4	1	3
		%			50.0%	12.5%	37.5%
	36-40	Count			1	2	6
		%			11.1%	22.2%	66.7%
	46-50	Count			1		
		%			100.0%		
	51-55	Count				2	
		%				100.0%	

